



ABOD KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

Abod Község Polgármesterének

1/2023.(VII.28.) utasítása

a panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyek intézésének eljárásrendjéről

Ezen utasítás **2023. augusztus 1.** napján lép hatályba.

Abod Község Önkormányzata vezetője, valamint az Edelényi Közös Önkormányzati Hivatal valamennyi szervezeti egységének vezetője jelen utasítás hatályba lépését követően haladéktalanul köteles gondoskodni arról, hogy a vezetése és irányítása alatt álló szervezeti egység munkatársai az utasításban foglaltakat megismerjék és az együttes utasítás függeléke szerinti megismerési záradék kitöltésre és a jegyző részére az utasítás hatálybalépését követően 15 napon belül leadásra kerüljön.

Abod, 2023. július 28.



Rescsánszki Bertalanné
Rescsánszki Bertalanné
polgármester

I. Bevezető rendelkezések

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény I. Fejezetében foglaltak alapján az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket a törvény vonatkozó rendelkezései szerint kötelesek elintézni. Ezen rendelkezésekre figyelemmel a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (4) bekezdés j) pontja alapján a Abod Község polgármestere a panaszok és közérdekű bejelentések egységes intézési rendjét az alábbiak szerint állapítja meg.

II. A szabályzat hatálya

E szabályzat rendelkezéseit a Abod Község Önkormányzatához beérkezett, a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1. § (2) és (3) bekezdésében meghatározott panasz és közérdekű bejelentés (a továbbiakban: bejelentés) ügyintézésével kapcsolatos eljárás (a továbbiakban: eljárás) során kell alkalmazni. A szabályzat hatálya nem terjed ki azon bejelentésekre, melyek esetében bármely más – különösen közigazgatási, vagy bírósági – eljárásnak van helye.

A szabályzat személyi hatálya kiterjed minden természetes személyre, aki panaszt vagy közérdekű bejelentést nyújt be a Abod Község Önkormányzata részére, valamint Abod Község Önkormányzata valamennyi vezetőjére és munkavállalójára, akik a panaszok és közérdekű bejelentések fogadására, kivizsgálására és elintézésére jogosultak és kötelezettek.

A szabályzat személyi hatálya az alábbi szervezetekre terjed ki:

- Abod Község Önkormányzata,
- Abodi Falugondnoki Szolgálat.

III. Fogalmak

Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Eljárásra jogosult szerv: az a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező állami, vagy helyi önkormányzati szerv, melyet jogszabály felhatalmaz arra, hogy egy adott típusú eljárást megindítson, lefolytasson vagy abban érdemi döntést hozzon.

Jóhiszemű bejelentő: az a bejelentő, aki alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós.

Rosshiszemű bejelentő: az a bejelentő, aki tudott vagy kellő gondosság tanúsítása mellett tudnia kellett arról, hogy a bejelentésben foglalt információk, adatok valótlanok.

Veszélyeztetett bejelentő: az a bejelentő, – a roszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közlő bejelentő kivételével – aki tekintetében valószínűsíthető, hogy életkörülményeit súlyosan veszélyeztethetik az általa tett közérdekű bejelentés miatt őt fenyegető hátrányok. A veszélyeztetett bejelentő a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott bejelentő-védelmi támogatásokra jogosult.

Azonosíthatatlan személy: azonosíthatatlan személynek minősül az a bejelentő, vagy panaszos akinek a személyazonossága a bejelentés tartalmából, formájából, valamint a rendelkezésre álló adatokból nem állapítható meg, és aki a bejelentésben nem tünteti fel a saját személyes adatait, vagy olyan adatokat ad meg, amelyek nem teszik lehetővé az egyértelmű azonosítást.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere: az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett, a közérdekű bejelentések megételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer. A közérdekű bejelentést a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni.

IV. Panaszok és közérdekű bejelentések benyújtásának módjai, a bejelentések kezelése

- 4.1. Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat Abod Község Önkormányzatához.
- 4.2. A bejelentés jogi képviselő vagy meghatalmazott útján is megtehető, ebben az esetben a képviseleti jogosultságot vizsgálni kell.
- 4.3. A bejelentés megtehető:
 - 4.3.1. **Elektronikusan e-mail útján** a abodikirendeltseg@edeleny.hu email címre történő megküldéssel. Az eljárásra jogosult szervnél a kijelölt munkavállaló az e-mail útján tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés sikeres megtételéről, az eljárási és adatkezelési szabályokról.
 - 4.3.2. **Elektronikusan hivatali kapun keresztül** (147559385 KRID azonosító) történő megküldéssel. Az eljárásra jogosult szervnél a kijelölt munkavállaló a bejelentő által megadott e-mail cím használatával e-mailben is tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés sikeres megtételéről, az eljárási és adatkezelési szabályokról.
 - 4.3.3. **Írásban** postai úton Abod Község Önkormányzata, 3753 Abod, Magyar út 42., vagy ugyanezen címen zárt borítékban történő személyes átadással. Az eljárásra jogosult szervnél a kijelölt munkavállaló amennyiben rendelkezik a bejelentő által megadott e-mail címmel, annak használatával e-mailben tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés sikeres megtételéről, az eljárási és adatkezelési szabályokról. Ellenkező esetben az értesítést postai úton a bejelentő által megadott levelezési címre kell megküldeni.
 - 4.3.4. **Személyesen szóban** az Abod Község Önkormányzata, székhelyén (3753 Abod, Magyar út 42.) ügyfélfogadási időben. A szóbeli bejelentést a panasztörvény vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a bejelentések fogadásával megbízott munkavállaló a jelen szabályzat 1. számú melléklete

szerinti jegyzőkönyv segítségével írásba foglalja, melynek másodpéldányát a bejelentő részére átadja.

4.3.5. **Telefonon** Abod Község Önkormányzata alábbi telefonszámán: +36/48-461-201. A telefon érkező bejelentést a bejelentések fogadásával megbízott munkavállaló a jelen szabályzat 1. melléklete szerinti jegyzőkönyv segítségével rögzíti, melynek másodpéldányát a bejelentő természetes személynek az általa megadott elérhetőségére visszaigazolás céljából megküldi. Amennyiben rendelkezik a bejelentő által megadott e-mail címmel, annak használatával e-mailben tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés sikeres megtételéről, az eljárási és adatkezelési szabályokról.

4.3.6. Bejelentés tehető továbbá, az alapvető jogok biztosa által működtetett **közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében** (<https://www.ajbh.hu/forduljon-a-biztoshoz>). A védett elektronikus rendszerben érkező bejelentéseket és annak mellékleteit, vagy amennyiben a bejelentő részéről erre irányuló kérelem érkezett annak személyes adatok nélküli kivonatát az alapvető jogok biztosa 8 napon belül továbbítja, amennyiben Abod Község Önkormányzata a bejelentés kivizsgálására hatáskörrel rendelkező szerv. A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében érkezett bejelentések vonatkozásában az V. fejezetben található, a bejelentések kezelésére vonatkozó eljárásrendet az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

- Amennyiben a bejelentő az alapvető jogok biztosánál tett közérdekű bejelentése során kérte, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek, a közérdekű bejelentő meghallgatására és szóbeli tájékoztatására nem kerülhet sor, valamint a közérdekű bejelentés vizsgálata nem mellőzhető az azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentésre való hivatkozással.
- Az eljáró szervnek gondoskodnia kell az intézkedéseiről szóló tájékoztatás védett elektronikus rendszerben történő rögzítéséről, melyhez az eljáró szerv az első, hatáskörébe tartozó közérdekű/visszaélés bejelentés benyújtásakor levélben kapja meg a hozzáférést.
- Amennyiben az eljáró szerv illetékességének vagy hatáskörének hiánya állapítható meg, a bejelentő tájékoztatásáról az alapvető jogok biztosa gondoskodik, ezért ezen tartalommal az alapvető jogok biztosának címzett válaszlevelet közbenső tájékoztatásként szükséges feltölteni a védett elektronikus rendszerbe.
- Amennyiben az alapvető jogok biztosa megkereséssel él az eljárásra jogosult szerv felé, a feladatai ellátásához szükséges körben az eljárásra jogosult szerv adatot szolgáltat a védett elektronikus rendszeren keresztül tett közérdekű bejelentések kivizsgálása vonatkozásában.

4.4. **A panaszos, valamint a közérdekű bejelentő védelme, a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok**

4.4.1. A szervnek meg kell hoznia mindazon szervezési és technikai intézkedéseket, melyek garanciát nyújtanak arra, hogy a panaszos vagy közérdekű bejelentő személyes adatainak védelme, a bejelentések bizalmassága és a megfelelő szintű kivizsgálása biztosított legyen.

- 4.4.2. A bejelentő és egyéb érintettek személyes adataik védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – GDPR – rendelkezésein túl a jelen Szabályzatban foglaltak az irányadók.
- 4.4.3. A bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatai csak a panasz, közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatása során, annak érdekében, legfeljebb az iratkezelési szabályzat szerinti iratőrzési határidő végéig kezelhetőek, valamint az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szervek részére adhatók át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.
- 4.4.4. A bejelentő adatai – egyértelmű hozzájárulás nélkül - nem hozhatók nyilvánosságra. Az adatkezelés során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.
- 4.4.5. A panaszt vagy a közérdekű bejelentést vizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.
- 4.4.6. A kijelölt köztisztviselő haladéktalanul törli azokat a személyes adatokat, melyek a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükségesek.
- 4.4.7. A panaszt vagy közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megétele miatt.
- 4.4.8. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- 4.4.9. Veszélyeztetett közérdekű bejelentőnek kell tekinteni a rosszhiszemű bejelentő kivételével azt a közérdekű bejelentőt, aki tekintetében valószínűsíthető, hogy életkörülményeit súlyosan veszélyeztethetik az általa tett közérdekű bejelentés miatt őt fenyegető hátrányok.
- 4.4.10. Ha a bejelentésben foglaltak orvoslása érdekében szükséges és azzal arányos, adatkezelő az érintettől hozzájárulást kérhet a személyes adatai harmadik fél részére történő továbbításához. Ha a bejelentés nyilvánosságra hozatala indokolt, és a cél elérésével arányos, adatkezelő az érintett személyes adatait csak hozzájárulás esetén hozhatja nyilvánosságra.
- 4.4.11. Bejelentésben érintett személyekre és az érdemi információval rendelkező személyekre vonatkozó különös szabályok
- a) Amennyiben a bejelentésben olyan személy érintett, akinek a jogsértés tulajdonítható, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a kijelölt köztisztviselő a bejelentésben érintett, valamint az érdemi

információval rendelkező személynek a vizsgálat megkezdésekor részletes írásbeli tájékoztatást nyújt a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatos jogokról, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tájékoztatásra kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

b) A tisztességes eljárás követelményeinek megfelelően kijelölt köztisztviselő biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy és az érdemi információval rendelkező személy (együtt: nyilatkozattételre jogosult) a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját képviselő útján - beleértve a jogi képviselőt is - kifejtse, és azt bizonyítékokkal alátámassza. Ennek érdekében a kijelölt köztisztviselő az előző bekezdés szerinti írásbeli tájékoztatásában legalább 15 napos határidő tűzésével nyilatkozattételre hívja fel az arra jogosultat, egyben a kijelölt köztisztviselő tájékoztatást nyújt a képviselő lehetőségéről, a határidőszámításról és a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeiről.

4.4.12. A bejelentők védelme érdekében az eljárásra jogosult szerv a beérkező panaszokat és közérdekű bejelentéseket a kifejezetten erre a célra létrehozott zárt iktatókönyvben kezeli, melyhez kizárólag az eljárásra jogosult szerv által kijelölt köztisztviselő(k) rendelkeznek hozzáféréssel.

4.4.13. A panasszal és közérdekű bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat – a bejelentők védelme és az érdekében tett intézkedések utólagos igazolhatósága céljából – az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig az eJelent rendszerben elektronikusan meg kell őrizni, azt követően törölni kell.

4.4.14. A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

V. Intézkedés a közérdekű bejelentés, panasz alapján

5.1. A panasz vagy közérdekű bejelentés fogadását követően a kijelölt munkavállaló legkésőbb a beérkezést követő első munkanapon a bejelentést minősíti melynek eredményeként a bejelentés kivizsgálását megkezdi vagy a vizsgálatot mellőzi.

5.2. A panaszt, közérdekű bejelentést a tartalma alapján kell kivizsgálni. A megbízott munkavállaló a beérkezett beadványt megvizsgálja és tartalmától függően dönti el, hogy azt panaszként, vagy közérdekű bejelentésként kell-e kezelni.

5.3. Amennyiben nem egyértelmű annak a megállapítása, hogy mely szervezeti egység hatáskörébe tartozik a beadvány kivizsgálása, a kijelölt köztisztviselő haladéktalanul értesíti az eljárásra jogosult szerv vezetőjét a kivizsgálásra hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vagy köztisztviselő kijelölése céljából.

5.4. Ha a beérkezett panasz vagy közérdekű bejelentés elbírálása nem tartozik a szerv hatáskörébe, azt a bejelentéstől számított 8 napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni, melyről a bejelentőt egyidejűleg értesíteni kell.

5.5. A jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmazó közérdekű bejelentést a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

5.6. **A közérdekű bejelentés, panasz mellőzésének, elutasításának esetei**

5.6.1. A panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető, amennyiben:

- a) ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő a korábbival azonos tartalommal tesz ismételt panaszt vagy közérdekű bejelentést,
- b) a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát, vagy közérdekű bejelentését.

5.6.2. Amennyiben az eljárás során nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat intézkedés mellőzésével befejezhető.

5.6.3. A tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

5.6.4. Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata nem mellőzhető, amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

5.6.5. Az azonosíthatatlan közérdekű bejelentés, panasz kivételével a vizsgálat mellőzéséről, valamint a jogorvoslat lehetőségéről a panasz elutasításáról a bejelentőt írásban kell tájékoztatni.

5.7. **Azonnal megválaszolható panasz vagy közérdekű bejelentés intézésének rendje**

5.7.1. Szóbeli panasz és közérdekű bejelentés esetén a benyújtás módjától függően a jelen szabályzat 4.3.4. illetve 4.3.5. alpontjaiban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

5.7.2. Amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés azonnal megválaszolható, és nem igényel speciális szakértelmet, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a bejelentést felvételére kijelölt köztisztviselő is elbíráhatja, és szóban is megválaszolhatja. Ebben az esetben az 1. melléklet szerinti jegyzőkönyvben rögzíteni kell a panaszos vagy a közérdekű bejelentő szóbeli tájékoztatásának tényét és részéről annak tudomásulvételét. A tájékoztatás elmaradása esetén a bejelentőt írásban kell értesíteni.

5.7.3. Az azonnal megválaszolt panaszt vagy közérdekű bejelentést a kijelölt munkavállaló a jelen szabályzatban valamint a hatályos iratkezelési szabályzatában foglaltak szerint érkezteti, iktatja és irattárba helyezi.

5.8. **Érdemi vizsgálatot igénylő panasz és közérdekű bejelentés intézésének rendje**

5.8.1. A közérdekű bejelentést vagy a beérkezett panaszt amennyiben nem válaszolható meg azonnal, és nem állapítható meg egyértelműen a hatáskörrel rendelkező

szervezeti egység, a beadványt át kell adni az eljárásra jogosult szerv vezetőjének az ügy kivizsgálására az illetékes köztisztviselő kijelölésére.

- 5.8.2. A kijelöltést követően a bejelentések fogadására és kezelésére kijelölt köztisztviselő a jelent szabályzat IV. fejezetében foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett értesíti a kivizsgálásra hatáskörrel rendelkező szervezeti egységet vagy köztisztviselőt a beérkezett panaszról vagy közérdekű bejelentésről.
- 5.8.3. A panaszt vagy a közérdekű bejelentést a kijelölt köztisztviselő haladéktalanul megvizsgálja, a vizsgálat eredményéről vagy a szükséges eljárási cselekményekről a bejelentések fogadására és kezelésére kijelölt munkavállalót értesíti.
- 5.8.4. Amennyiben a kijelölt köztisztviselő a vizsgálat során észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik, haladéktalanul értesíti a jegyzőt, akinek gondoskodnia kell az erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításának kezdeményezéséről, az erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről, ezzel egyidejűleg a bekövetkezett változásról a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíteni kell.
- 5.8.5. A közérdekű bejelentést, panaszt – amennyiben törvény eltérően nem rendelkezik - a beérkezéstől számított 30 napon belül kell elbírálni. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 napnál hosszabb ideig tart, erről a bejelentőt a közérdekű bejelentés, panasz érkezésétől számított 15 napon belül – az eljárás meghosszabbodása indokainak és az elintézés várható időpontjának közlésével – írásban tájékoztatni kell. Az elintézés várható időtartama hat hónapnál nem lehet hosszabb.
- 5.8.6. A vizsgálat lefolytatását végző köztisztviselő a vizsgálat során értékeli a beadványban foglaltak helytállóságát. A vizsgálat történhet iratok tanulmányozásával, amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi az érintettek jelen szabályzat 2. mellékletét képező jegyzőkönyvbe foglalt meghallgatásával, iratok beszerzésével.
- 5.8.7. A panaszos vagy közérdekű bejelentő szükség esetén felhívható a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátása.
- 5.8.8. A vizsgálat lefolytatását végző köztisztviselő a vonatkozó adatvédelmi előírások betartása mellett az eljárásra jogosult szerv más szervezeti egységét vagy munkatárását megkeresheti az érdemi vizsgálat lefolytatása érdekében.
- 5.8.9. A bejelentés érdemi vizsgálata érdekében az eljárásra jogosult szerv külső szakértő segítségét is igénybe veheti az adatkezelésre vonatkozó szabályok szerint.
- 5.8.10. Amennyiben a vizsgálat eredményeképpen a bejelentésben foglaltak helytállóságát megállapítást nyer a vizsgálat lefolytatását végző szervezeti egység vagy köztisztviselő a jogsérelem orvoslása érdekében saját hatáskörben meghozza a szükséges intézkedéseket vagy a meghozandó intézkedésekre javaslatot tesz a döntéshozóknak. Ezzel egyidejűleg a panasszal vagy közérdekű bejelentéssel érintett személy közvetlen felettétést értesíteni szükséges a panaszban vagy közérdekű bejelentésben foglaltak helytállóságának tényéről, valamint a meghozandó intézkedésről.

- 5.8.11. Az alaposnak bizonyuló közérdekű bejelentés, panasz alapján gondoskodni kell:
- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy a konkrét ügyben szükséges intézkedések megtételéről,
 - b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, az okozott sérelem – elsősorban egyeztetésen alapuló – orvoslásáról,
 - c) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről (fegyelmi eljárás, büntetőeljárás, stb.).
- 5.8.12. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedni kell a feljelentés megtételéről. Büntetőeljárás kezdeményezése indokolt különösen azokban az esetekben, amikor a Büntető Törvénykönyv különös része büntetni rendeli a feljelentés elmulasztását. Magánindítványra büntethető bűncselekmények esetén feljelentést csak a sértett (vagy képviselője) tehet.
- 5.8.13. Ha vizsgálat eredményeként megállapítást nyert, hogy a bejelentésben foglaltak nem megalapozottak, kijelölt köztisztviselő a bejelentést elutasítja.
- 5.8.14. A vizsgálat befejezésekor a kijelölt köztisztviselő a megtett intézkedésről – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti.
- 5.8.15. Az írásbeli értesítés abban az esetben mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást igazolható módon tudomásul vette. A vizsgálat befejezéséről való szóbeli tájékoztatás rögzítése a jelen szabályzat 2. mellékletében szereplő jegyzőkönyv segítségével történik, melynek másodpéldányát a bejelentő részére át kell adni.
- 5.8.16. A kijelölt köztisztviselő a bejelentés lezárásának tényéről tájékoztatást nyújt a vizsgálatban közreműködőknek, a bejelentésben érintettnek és az érdemi információval rendelkezőknek.
- 5.9. **Eljárás benyújtott a panasz és közérdekű bejelentés bejelentő általi visszavonása esetén**
- 5.9.1. A panaszos vagy közérdekű bejelentő jogosult a beadványát akár szóban, akár írásban a beadvány ügyiratszámára való hivatkozással az eljárás bármely szakaszában visszavonni.
- 5.9.2. A szóban történő visszavonásról a kijelölt köztisztviselő írásbeli feljegyzést készít, melynek másodpéldányát a bejelentő részére átadja.
- 5.9.3. A panasz bejelentő általi visszavonásának eredményeként a vizsgálat lefolytatása megszüntethető, az eljárásra jogosult szerv megítélése szerint azonban amennyiben a panasz alapján közérdeket érintő, jogszabálysértő vagy más súlyos körülmény áll fenn, a szerv a visszavonás ellenére jogosult és köteles az ügy érdemi vizsgálatát folytatni.
- 5.9.4. Közérdekű bejelentés visszavonása esetén szintén az eljárásra jogosult szerv mérlegeli, hogy a bejelentésben foglaltak közérdekű vizsgálata indokolt-e. Amennyiben a visszavonás ellenére a közérdek sérelme fennállhat, a szerv köteles

a vizsgálatot lefolytatni és a szükséges intézkedéseket megtenni. Ha a bejelentés vizsgálata a közérdeket nem szolgálja tovább, az eljárás megszüntethető.

- 5.9.5. A panaszos vagy a közérdekű bejelentőt a visszavonásról, illetve az eljárás megszüntetéséről vagy folytatásáról a beadvány kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban értesíteni kell.
- 5.9.6. Az értesítésben meg kell jelölni a döntés indokait és a hivatkozott jogszabályi rendelkezéseket, valamint a vonatkozó adatvédelmi szabályokat.

VI. A rosszhiszemű bejelentő felelősségre vonásának kezdeményezésére vonatkozó szabályok

- 6.1. Rosszhiszemű bejelentés miatt eljárás indulhat a bejelentő ellen, és nem illeti meg a bejelentővédelem.
- 6.2. Rosszhiszemű bejelentőnek minősül az, aki tudott vagy kellő gondosság tanúsítása mellett tudnia kellett arról, hogy a bejelentésben foglalt információk, adatok valótlanok.
- 6.3. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
 - 6.3.1. ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
 - 6.3.2. alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek - kérelmére - át kell adni.
- 6.4. A rosszhiszeműen benyújtott panasz vagy közérdekű bejelentés jogkövetkezményeiről a bejelentőt tájékoztatni kell.

VII. Jogorvoslat

- 7.1. Az eljárásra jogosult szervnek nincs hatásköre hatósági vagy bírósági eljárás lefolytatására, ezért a bejelentés mellőzésének vagy kivizsgálásának tárgyában hozott döntés ellen nincs helye jogorvoslatnak.
- 7.2. A panaszos vagy közérdekű bejelentő fordulhat az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához amennyiben:
 - 7.2.1. *panasz esetén* az eljárásra jogosult szerv tevékenysége vagy mulasztása a beadványt tevő személy alapvető jogát sérti vagy annak közvetlen veszélyével jár, feltéve, hogy a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket – ide nem értve a közigazgatási határozat bírósági felülvizsgálatát – már kimerítette, vagy jogorvoslati lehetőség nincs számára biztosítva.
 - 7.2.2. *közérdekű bejelentés esetében* az eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést megalapozatlannak nyilvánítja, a közérdekű/visszaélés bejelentő a vizsgálat eredményével nem ért egyet, a közérdekű/visszaélés bejelentő álláspontja szerint az eljárásra jogosult szerv a közérdekű/visszaélés bejelentést nem vizsgálta ki teljeskörűen.

7.3. Polgári jogi igény esetén lehetőség van a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz keresetet benyújtani, szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetén a szabálysértési, illetőleg nyomozó hatóságnál feljelentést tenni. Az adatkezelési szabályok megsértése esetén – a bírói út igénybevételén kívül – eljárás kezdeményezhető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

7.4. Amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága megállapítást nyert, és az eljárásra jogosult szerv a jogellenesség orvoslására intézkedik, az intézkedéssel szemben jogorvoslat igénybevétele az intézkedés alanyának a joga.

7.7. Jogi segítségnyújtás

Az állam a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvény szerint támogatást biztosít a bejelentő részére, melynek keretei között tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők jogairól és kötelezettségeiről, a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő szabályokról.

7.8. A panaszost és közérdekű bejelentőt a jogorvoslatról, valamint a jogi segítségnyújtás lehetőségéről minden esetben tájékoztatni kell.

VIII. Határidőszámítás

8.1. A napokban vagy munkanapokban megállapított határidőbe a kezdőnap nem számít bele. Kezdőnap az a nap, amelyre a határidő megkezdésére okot adó cselekmény vagy egyéb körülmény esik.

8.2. A hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárati hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napján.

8.3. Ha a határidő lejárta munkaszüneti napra esik, a határidő csak az azt követő legközelebbi munkanapon jár le.

8.4. A napokban, munkanapokban, hónapokban vagy években megállapított határidő az utolsó nap végével jár le.

8.5. A határidőt megtartottnak kell tekinteni abban az esetben is, ha a címzett nyilatkozatot legkésőbb a határidő utolsó napján ajánlott küldeményként postára adják.

8.6. Határidő elmulasztásának következményei

Amennyiben az eljárásra jogosult szerv eljárási cselekményre (így különösen nyilatkozat megtételére, bizonyítási eszköz rendelkezésre bocsátására) határidőt szab, és az eljárási cselekmény megtételére jogosult vagy kötelezett előzetesen nem menti ki magát, a késve tett eljárási cselekmény csak abban az esetben vehető figyelembe a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának vizsgálata során, ha a bejelentés kivizsgálására nyitva álló határidő még nem járt le. A kijelölt köztisztviselő saját hatáskörben jogosult eldönteni, hogy a késve tett eljárási cselekményt figyelembe veszi-e a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának vizsgálata során. Amennyiben a késve tett eljárási cselekmény egyértelmű, nem igényel további tényfeltárást, tisztázást, kijelölt köztisztviselő köteles figyelembe venni.

IX. Egyéb rendelkezések

- 9.1. A bejelentések fogadásával és kezelésével megbízott köztisztviselő – a minősített és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok figyelembevételével – a panaszról és közérdekű bejelentésekről nyilvántartást vezet, valamint a tárgyévet követő naptári év január 15. napjáig a kimutatást készíti a Jegyző részére a beérkezett, illetve a befejezett ügyek számáról, valamint a szervezeti egységek által tett intézkedésekről.
- 9.2. Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvény vonatkozó rendelkezései lesznek az irányadóak.
- 9.3. Jelen szabályzatban foglaltakat a munkavégzés során alkalmazandó egyéb vonatkozó jogszabályokkal, valamint az eljárásra jogosult szerv által kibocsájtott belső szabályzatokkal összhangban kell alkalmazni.
- 9.4. Ez a szabályzat **2023.08.01.** napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti Abod Község Önkormányzata a panaszok és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyek egységes intézkedéséről szóló 2020. január 1. napjától hatályos szabályzata.

Abod, 2023. július 28.



Rescsánszki Bertalanné
Rescsánszki Bertalanné
polgármester

Jegyzőkönyv
szóbeli panasz/közérdekű bejelentés felvételéhez

Készült:(hely)

Időpont:(nap).....(óra,perc)

Helyiség:.....(ban/ben)

eJelent rendszer azonosítószám:.....

Bejelentés tárgya:.....

Jelen vannak:

Név:.....(bejelentés fogadására/működtetésre kijelölt köztisztviselő)

Név:.....(panaszos/közérdekű bejelentő)

Panaszos/közérdekű bejelentő adatai, levelezési címe:.....

Panasz/közérdekű bejelentés részletes leírása:

.....

Az elhangzottak alapján a bejelentés ügyintéző általi minősítése:

panasz vagy közérdekű bejelentés

Panaszos/ közérdekű bejelentő tájékoztatása:

A panaszos /közérdekű bejelentő tájékoztatása megtörtént arról, hogy a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasz tv.), valamint Abod Község Önkormányzata a panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyek intézésének eljárásrendjéről szóló belső szabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelően a szóban érkezett panaszt a panaszok kezelésére kijelölt köztisztviselő a panaszos/ közérdekű bejelentő által is aláírt jegyzőkönyvbe foglalja. A bejelentő jogosult az aláírás megtagadására, ennek tényét azonban rögzíteni kell a jegyzőkönyvben.

A panaszos/közérdekű bejelentő tájékoztatva lett továbbá, hogy a Panasz tv. 6.§ (2) bekezdése értelmében a A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű bejelentőre vonatkozó rendelkezések kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Panaszos/közérdekű bejelentő tájékoztatva lett továbbá a személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokról.

A panaszos/közérdekű bejelentő figyelme fel let hívva a roszhiszemű bejelentés jogkövetkezményeire, valamint azon tényre, hogy az általa benyújtott panasz/közérdekű bejelentés visszavonása esetén az eljárásra jogosult szerv a bejelentésben foglalt jogsértésre való tekintettel dönthet a kivizsgálás lefolytatásáról. Ebben az esetben a vizsgálat eredményéről azonban a beadványt visszavonó panaszos/közérdekű bejelentő felé az eljárásra jogosult szervet nem terheli további tájékoztatási kötelezettség.

A panaszos/közérdekű bejelentő – esetleges hatáskör hiányában való – az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére személyes adatai átadásához/továbbításához

hozzájárul*

nem járul hozzá*

A panasz/közérdekű bejelentés azonnal megválaszolásra került az alábbiak szerint:

.....

A panaszos/közérdekű bejelentő tájékoztatása megtörtént a jogorvoslati lehetőségekről az alábbi tartalommal:

Az eljárásra jogosult szervnek nincs hatásköre hatósági vagy bírósági eljárás lefolytatására, ezért a bejelentés mellőzésének vagy kivizsgálásának tárgyában hozott döntés ellen nincs helye jogorvoslatnak.

A panaszos vagy közérdekű bejelentő az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához fordulhat amennyiben:

- *panasz esetén* az eljárásra jogosult szerv tevékenysége vagy mulasztása a beadványt tevő személy alapvető jogát sérti vagy annak közvetlen veszélyével jár, feltéve, hogy a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket – ide nem értve a közigazgatási határozat bírósági felülvizsgálatát – már kimerítette, vagy jogorvoslati lehetőség nincs számára biztosítva.
- *közérdekű bejelentés esetében* az eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést megalapozatlannak nyilvánítja, a közérdekű/visszaélés bejelentő a vizsgálat eredményével nem ért egyet, a közérdekű/visszaélés bejelentő álláspontja szerint az eljárásra jogosult szerv a közérdekű/visszaélés bejelentést nem vizsgálta ki teljeskörűen.

Polgári jogi igény esetén lehetőség van a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz keresetet benyújtani, szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetén a szabálysértési, illetőleg nyomozó hatóságnál feljelentést tenni. Az adatkezelési szabályok megsértése esetén – a bírói út igénybevételén kívül – eljárás kezdeményezhető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. Amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága megállapítást nyert, és az eljárásra jogosult szerv a jogellenesség orvoslására intézkedik, az intézkedéssel szemben jogorvoslat igénybevétele az intézkedés alanyának a joga.

Az állam a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvény szerint támogatást biztosít a bejelentő részére, melynek keretei között tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők jogairól és kötelezettségeiről, a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő szabályokról.

Kelt:.....

.....
Panaszos/közérdekű bejelentő

.....
kijelölt ügyintéző

Jegyzőkönyv érintettek szóbeli meghallgatásához

Készült:

Helyszín: _____

Időpont: ____ év ____ hó ____ nap, ____ óra ____ perc

Jelen vannak:

- Meghallgatást végző: (név, beosztás, szervezet)
- Meghallgatott személy: (név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, elérhetőség)
- Jegyzőkönyvvezető: (ha külön személy)

1. A meghallgatás előzménye

Ügy tárgya: (pl. panasz/közérdekű bejelentés kivizsgálása, érintett ügyfél meghallgatása stb.)

Ügyiratszám: _____

2. Figyelmeztetések

A meghallgatott személy részére ismertetésre került:

- hogy a jegyzőkönyv teljes terjedelmében rögzíti a nyilatkozatát,
- hogy valótlan tartalmú nyilatkozat jogkövetkezményekkel járhat,
- hogy a jegyzőkönyv aláírása előtt joga van elolvasni, kiegészíteni vagy módosítani,
- hogy a jegyzőkönyv egy példányát kérheti,
- a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok, az adatvédelmi tájékoztató elérhetősége.

3. A meghallgatott személy nyilatkozata

(A meghallgatott által elmondottakat szó szerint vagy a lényeg kiemelésével kell rögzíteni, lehetőleg kérdés-felelet formában.)

Kérdés:**Válasz:****Kérdés:****Válasz:****4. Záró rendelkezések**

A jegyzőkönyv felolvasásra / a meghallgatott által elolvasásra került, tartalmával egyetért, azt aláírja.

Aláírások:

Meghallgatott személy: _____

Meghallgatást végző: _____

Jegyzőkönyvvezető: _____

K.m.f.