



ELŐTERJESZTÉS
ABOD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2022. DECEMBER 15. NAPJÁN TARTANDÓ RENDES NYÍLT ÜLÉSÉRE

SORSZÁM: 78.

MELLÉKLETEK: 1 DB

TÁRGY: Beszámoló a települési szilárd hulladék-szállítással kapcsolatos feladatokról és tapasztalatokról, a társulás működéséről

ELŐTERJESZTŐ: Rescsánszki Bertalanné polgármester

ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: Csósz Brigitta városüzemeltetési ügyintéző *Csosz Brigitta*

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

- Pénzügyi és Ügyrendi Bizottság
- Humánpolitikai Bizottság

EGYEZTETVE BELSŐ SZERVEZETI EGYSÉGEKKEL:

Igazgatási és Szociális Osztály:
2022. december 12.

Ambrusics Tibor
aljegyző

Ambrusics Tibor

Pénzügyi Osztály:
2022. december 12.

Pachmanné Tóth Anita
osztályvezető

Pachmanné Tóth Anita

EGYEZTETVE KÜLSŐ SZERVEZETEKEL: **BMH Nonprofit Kft.**

AZ ELŐTERJESZTÉS A JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEKNEK MEGFELEL:

Dr. Vártás József jegyző

2022. december 12.

Dr. Vártás József

AZ ELŐTERJESZTÉSEKKEL KAPCSOLATOS DÖNTÉSHOZATAL:

Rendeletalkotás

Határozathozatal normatív
 hatósági
 egyéb

A döntéshez egyszerű
minősített többség szükséges.

Felelős tisztségviselő jóváhagyása: Rescsánszki Bertalanné polgármester

Abod, 2022. december 12.



Rescsánszki Bertalanné
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. sz. törvény alapján a hulladékgazdálkodás a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatnak minősül.

A Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati 18/2018. (X. 17.) határozatával elfogadott és módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Társulási Megállapodásban rögzítettek alapján Abod községben a települési szilárd hulladék elszállításával, ártalmatlanításával és elhelyezésével kapcsolatos közszolgáltatási feladatellátása átruházott hatáskörben a Társulás kötelezettsége.

A Társulás ezen feladatának a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft-vel 2017. december 19-én kötött szerződés keretében tesz eleget.

A közszolgáltatás 2022. évi teljesítéséről Abod községben a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. elkészítette a beszámolóját.

A feladatellátás során a Közszolgáltatóval folyamatos kapcsolatot tartottunk, a lakossági bejelentések a Közszolgáltatóval egyeztetésre kerültek.

A feladat ellátási kötelezettségének teljesítését részletesen az előterjesztés mellékletét képező beszámoló tartalmazza.

A Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás 2022. évben 3 ülést tartott, melyen a polgármester képviselte az Önkormányzatot.

Társulási ülések időpontja és napirendjei:

Ülés időpontja és napirendjei - 2022. 03. 10-én 09.30 óra:

1. Javaslat a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás adósságot keletkeztető ügyleteiből eredő fizetési kötelezettségeinek megállapítására.
2. Javaslat a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás 2022. évi költségvetésének elfogadására.
3. Javaslat a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás 2022. évi belső ellenőrzési tervének jóváhagyására.
4. Javaslat a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás 2022. évi közbeszerzési tervének elfogadására.
5. Javaslat a *KEHOP-3.2.1-15-2019-00032 azonosító számú „Hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése Borsod-Abaúj-Zemplén megye teljes területén, különös tekintettel az elkülönített hulladék előkezelő rendszerre”* elnevezésű projekt ráfejlesztéséről szóló döntési javaslat elfogadására és a kapcsolódó döntések meghozatalára.
6. Tájékoztató a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás követeléseiről a 2021. december 31. napi állapot alapján.

Ülés időpontja és napirendjei - 2022. 05. 30-án 10:00 óra:

1. Javaslat a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás 2022. évi zárszámadásának elfogadására
2. Javaslat a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás 2022. évi költségvetéséről szóló 2/2022. (III. 10.) határozat módosítására
3. Javaslat a ZV Nonprofit Kft. 2021. évi éves beszámolójának elfogadására
4. Javaslat a ZV Nonprofit Kft. alapító okiratának módosítására
5. Javaslat a ZV Nonprofit Kft. 2021. évi szakmai beszámolójának elfogadására
6. Javaslat a SAJÓ-BÓDVA Kft. 2021. évi mérlegbeszámolójának elfogadására
7. Javaslat a SAJÓ-BÓDVA Kft. alapító okiratának módosítására
8. Javaslat az ÉHG-NEO Zrt. 2021. évi mérlegbeszámolójának elfogadására
9. Tájékoztató a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás követeléseiről a 2022. április 30. napi állapot alapján
10. Javaslat együttműködési megállapodáshoz kapcsolódó döntések meghozatalára
11. Javaslat a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás tulajdonában lévő tárgyi eszközök selejtezésére és az ezzel kapcsolatban szükséges egyéb döntések meghozatalára
12. Tájékoztató a zöldhulladék gyűjtőedényzetekről

13. Egyebek

Ülés időpontja és napirendjei - 2022. 12. 07-én 10:00 óra:

1. Javaslat a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulást érintő hulladékgazdálkodási koncesszióval kapcsolatos kapacitás lekötésekkel és felajánlásokkal összefüggő döntések meghozatalára
2. Javaslat a KEHOP-3.2.1-15-2017-00013 projekt keretén belül szemléletformálási in-house szerződés megkötésére a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás és a ZV Nonprofit Kft. között, valamint felkérés folyamatos szemléletformálási feladatok ellátására
3. Tájékoztató a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás 2021. II. félévi és 2022. I. félévi működéséről
4. Tájékoztató a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás követeléseiről 2022. november 30. napi állapot alapján
5. Javaslat a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás 2023. évi belső ellenőrzési tervének jóváhagyására
6. Javaslat a ZV Nonprofit Kft. alapító okiratának módosítására
7. Javaslat az ÉHG-NEO Zrt. Felügyelő Bizottsága elnökének és tagjainak megválasztására
8. Javaslat a SAJÓ-BÓDVÁ Kft. alapító okiratának módosítására
9. Egyebek

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a következő határozati javaslat elfogadására.

ABOD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK .../2022.(...) HATÁROZATA

Beszámoló a települési szilárd hulladék-szállítással kapcsolatos feladatokról és tapasztalatokról, a társulás működéséről

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a települési szilárd hulladék-szállítással kapcsolatos feladatokról és tapasztalatokról, a társulás működéséről szóló beszámolót és az alábbi döntést hozza:

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete a határozat mellékletét képező, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. települési szilárd hulladék-szállítással kapcsolatos feladatokról és tapasztalatokról szóló 2022. évi beszámolót **elfogadja.**

Felelős:

polgármester

Végrehajtásért felelős:

jegyző

Közreműködik:

BMH Nonprofit Kft., osztályok

Határidő:

azonnal

Abod, 2022. december 12.



Rescsánszki Bertalané
Rescsánszki Bertalané
polgármester

Melléklet a .../2022.(.....) határozathoz



BMH NONPROFIT KFT.

**Beszámoló a BMH Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei
Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.
2022. évi tevékenységéről**

ABOD

Miskolc, 2022.12.01.

**Csehovitsné Nagy Zsuzsanna
ügyvezető**

BMH Nonprofit Kft.

BMH
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási
Közszolgáltató Nonprofit Kft.
Székhely: 3527 Miskolc, Besenyői u. 26.
Adószám: 25975936-2-05

1. Bevezetés

A BMH Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. (BMH Nonprofit Kft.) 2018. január 1-től látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos feladatokat Borsod-Abaúj-Zemplén megye valamennyi településén. A helyi önkormányzatok a hulladékgazdálkodási feladataik ellátása érdekében a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 33. § (1) bekezdése szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátását a BMH Nonprofit Kft.-vel kötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés útján biztosítják.

A BMH Nonprofit Kft. 2017. év végén kötött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést a megyében lévő hulladékgazdálkodási önkormányzati társulásokkal:

- Abaúj-Zempléni Szilárdhulladék Gazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Hernád Völgye és Térsége Szilárdhulladék-kezelési Önkormányzati Társulás
- Észak-magyarországi Regionális Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás
- Miskolci Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Mezőkövesdi Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás

2019-ben egyes hulladékgazdálkodási társulások megszűnése miatt a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés módosítására került sor. 2019. január 1-től a BMH Nonprofit Kft. az alábbi hulladékgazdálkodási társulásokkal áll szerződéses jogviszonyban:

- Abaúj-Zempléni Szilárdhulladék Gazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Hernád Völgye és Térsége Szilárdhulladék-kezelési Önkormányzati Társulás
- Miskolci Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás
- Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás

A társaság által ellátott szolgáltatási területen korábban három közszolgáltató, a MiReHuKöz Nonprofit Kft, a Zempléni Z.H.K Nonprofit Kft., valamint a ZV Zöld Völgy Közszolgáltató Nonprofit Kft. végezte a közszolgáltatáshoz tartozó feladatokat.

Abod település hulladékszállítását 2018. január 1-től a BMH Nonprofit Kft. végzi a ZV Zöld Völgy Nonprofit Kft., mint alvállalkozó közreműködésével.

2. Közzolgáltatási tevékenységünkről általában

Az európai uniós irányelvek mentén Magyarországon is zajló, az ország teljes területén megvalósuló átalakítások célja az optimális közzolgáltatási területek kijelölése, a területi egyenlőtlenségek felszámolása, a közzolgáltatás fenntartható működésének biztosítása, a hulladékok minél nagyobb mértékű anyagában történő hasznosítása, ezáltal a lerakás minimalizálása.

A változások eredményeként Borsod-Abaúj-Zemplén megye 347 településén a BHM Nonprofit Kft. – Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közzolgáltató Nonprofit Kft. – végzi a hulladékgazdálkodási közzolgáltatást.

A BMH Nonprofit Kft. a megye három korábbi meghatározó közzolgáltatója által alapított társaság, amely azzal a céllal jött létre, hogy egy egységes, racionálisan, de nonprofit alapon működő szolgáltatást biztosítson a megyében élők számára az alapítók szakmai tudására építve. A közzolgáltatási folyamatok egységesítése, integrációja mellett az alapító társaságok alvállalkozóként vesznek részt a feladat ellátásában, ezzel biztosítva a folyamatosságot.

Megyénkben az átalakítás eredménye egy egységes, emelt színvonalú közzolgáltatási rendszer, melynek a jogszabályi előírásoknak megfelelően valamennyi településen alapeleme a legalább heti egyszeri vegyes hulladék gyűjtés, a házhoz menő rendszerű csomagolási- és zöldhulladék gyűjtés, illetve a házhoz menő lomtalanítás is.

Mindez azt jelenti, hogy a megye közel 650 ezer lakosa számára elérhető a papír, műanyag, fém csomagolási hulladékok kétheti, a csomagolási üveghulladék havi egyszeri, valamint kora tavasztól a tél beköszöntéig a zöldhulladékok kétheti elkülönített gyűjtése. A lomtalanítás házhoz menő rendszerben, évi két alkalommal az ingatlanhasználó igényeinek megfelelő időpontban ingyenesen vehető igénybe.

A megye területi adottságait és a korábbi közzolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat is alapul véve alakulhatott ki a jelenlegi rendszer, melyben nap, mint nap közel 160 jármű járja a megye településeit és gyűjti be a hulladékot heti rendszerességgel több, mint 280 ezer háztartás hulladékgyűjtő edényét ürítve.

3. Abod településen végzett közszolgáltatás

Abod közigazgatási területén belül 2018. január 1-től a BMH Nonprofit Kft. látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos feladatokat. A gyűjtőjáratok optimalizálása érdekében szükségessé vált az egyes gyűjtési napok megváltoztatása a településen.

3.1 Vegyes hulladék gyűjtése

A vegyes hulladék gyűjtését heti rendszerességgel végezzük. Családi házas övezetben hetente egyszer, míg társasházi övezetben hetente kétszer történik a vegyes hulladékgyűjtő edényzetek kiürítése. Az időszakosan ellátott területeken, azaz az üdülőövezetben évi hat hónapon keresztül (április 1. – szeptember 30.) állunk rendelkezésre heti rendszerességgel. A településen kihelyezett gyűjtőedények típusai: 60 literes, 120 literes, 240 literes vegyes gyűjtőedény.

Nyilvántartási adataink alapján a különböző űrméretű gyűjtőedényt igénybe vevő ingatlanhasználók az alábbiak szerint oszlanak meg:

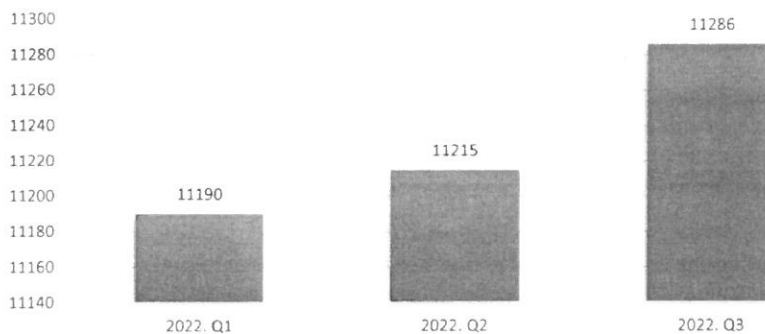
ABOD	60 literes gyűjtőedény	120 literes gyűjtőedény	240 literes gyűjtőedény	ÖSSZESEN
lakosság	15 partner	59 partner	0 partner	74 partner
költségvetési sz.	0 partner	0 partner	1 partner	1 partner
vállalkozás	0 partner	14 partner	0 partner	14 partner
ÖSSZESEN	15 partner	73 partner	1 partner	89 partner

1. táblázat: 2022. november havi adatok alapján

Lakossági partnereink közül 74 fő helyett az önkormányzat 100%-ban átvállalja a hulladékgazdálkodási díj fizetését, azaz a nyilvántartott összes természetes személy esetén. A 2022. évben a vegyes (kommunális) hulladék gyűjtése és szállítása minden héten pénteken történik.

A 2022. év első három negyedében összegyűjtött vegyes hulladék mennyisége összesen 33 691 kilogramm volt.

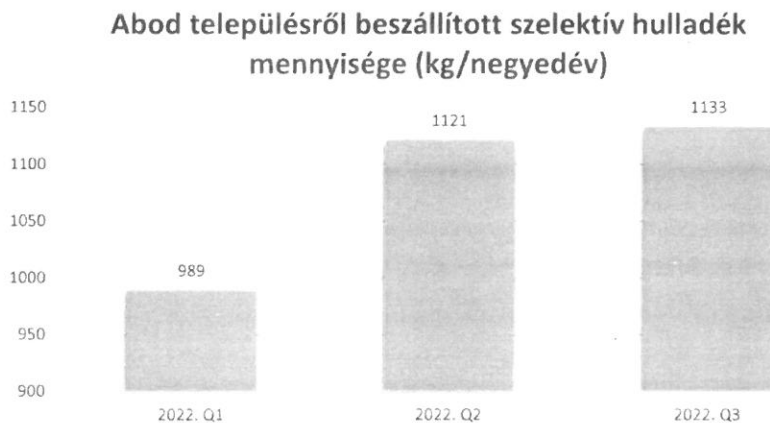
Abod településről begyűjtött vegyes hulladék mennyisége (kg/negyedév)



3.2 Szelektív hulladék gyűjtése

A szelektív hulladék gyűjtése 2022. évben házhoz menő rendszerben sárga fedelű vagy sárga színű gyűjtőedénnyel történik. A gyűjtőedényekben együttesen gyűjthető a fém-, papír-, műanyag csomagolási hulladék. A szelektív hulladék elszállítására kéthetente kerül sor. A hulladék begyűjtése minden páros csütörtökön történik.

A 2022. év első három negyedében elszállított szelektív hulladék mennyisége összesen 3243 kilogramm volt.



3.3 Zöldhulladék gyűjtése

A zöldhulladék gyűjtés a szelektív hulladék gyűjtéshez hasonlóan házhoz menő rendszerben történik, zöld színű BMH Nonprofit Kft. felirattal ellátott gyűjtőzsákkal. A zöldhulladék gyűjtéséhez szükséges zsákokat háztartási mennyiségben a BMH Nonprofit Kft. ingyenesen biztosítja a lakosság számára.

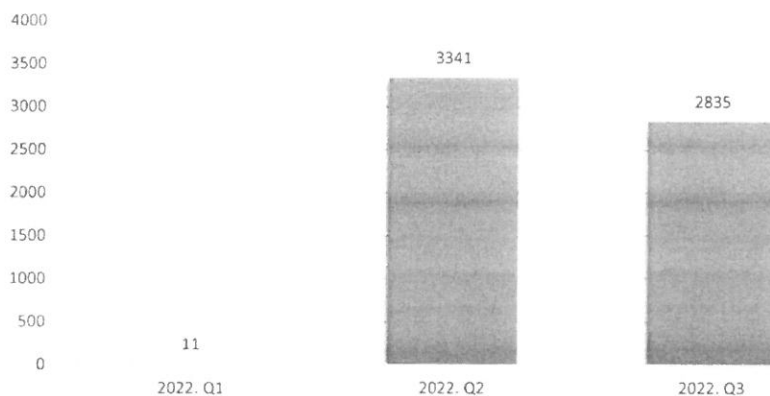
Azok az ingatlanhasználók, akik rendelkeznek 240 literes zöldhulladék gyűjtésre rendszeresített gyűjtőedénnyel, azoknak elsődlegesen gyűjtőedényből történik az ürítés, a zsák használatának mellőzésével.

A zsákokba és edényekbe helyezhető falevél, ágnyesedék, vágott fű, gyom. A közterületet nem szennyező módon a nagyobb méretű faágak legfeljebb 2 cm átmérőig és 1 méter hosszúságúra darabolva, kötegelve helyezhetők el a zsákok mellett.

A zöldhulladék begyűjtése kéthetente történik az év páratlan hetein pénteken. A zöldhulladék gyűjtése az időjárási viszonyok miatt nem indokolt egész évben ezért a szolgáltatás 2022. évben április 1. – 2022. november 30. között vehető igénybe. 2022. évben az első gyűjtési nap 2022. április 1. napjára esett, míg az utolsó gyűjtés 2022. november 25. napján történt.

A 2022. év első három negyedében Abod településről begyűjtött zöldhulladék mennyisége 6187 kilogramm volt.

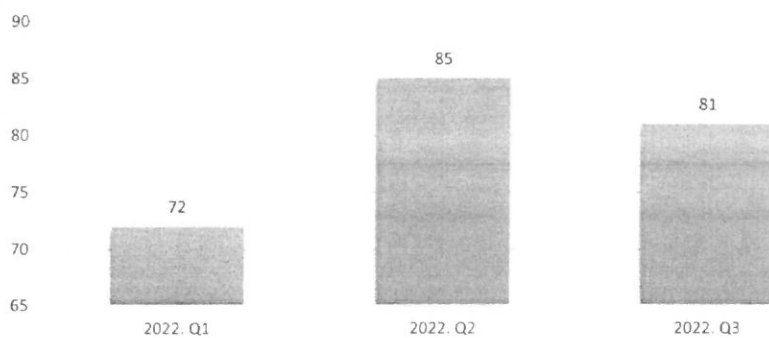
Abod településről begyűjtött zöldhulladék mennyisége (kg/negyedév)



3.4 Üveghulladék gyűjtése

A BMH Nonprofit Kft. havonta egyszer gyűjti a családi házaknál az ép üblös üvegeket. A gyűjtéshez szükséges ÜVEGHULLADÉK GYŰJTŐZSÁK felirattal ellátott zsákokat díjmentesen biztosítjuk a lakosság számára. A kihelyezett zsákokat az elszállításkor háztartási mennyiségben pótoljuk. A gyűjtőzsákba nem helyezhető törött üblös üveg, síkűveg, ablaküveg, tükör és villanykörte. A 2022. év első három negyedévében begyűjtött üveghulladék mennyisége 238 kilogramm volt. A gyűjtés minden hónap negyedik csütörtökén történik.

Abod településről begyűjtött üveghulladék mennyisége (kg/negyedév)



3.5 Lomtalanítás

A lom, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtőedény méreteit meghaladja.

A közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében 2018. január 1-től a lomtalanítást házhoz menő rendszerben végezzük. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás részeként külön igénybejelentés alapján évente két alkalommal vehető igénybe a természetes személy ingatlanhasználók által. Ezzel a szolgáltatásunkkal a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja. A BMH Nonprofit Kft. lehetőséget biztosít arra, hogy településenként megszervezve az önkormányzatok juttassák el Társaságunkhoz a lomtalanításra vonatkozó lakossági igényeket.

Az igénybejelentés történhet személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban, az internetről előzetesen letöltött igénybejelentő lap segítségével, e-mailben az ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu címen, vagy elektronikus űrlap kitöltésével weboldalunkon a www.bmhnonprofit.hu-n. Ahhoz, hogy rögzíteni tudjuk az ingatlanhasználók által benyújtott igényeket szükséges megadni a lomhulladék típusát, a lomhulladék várható mennyiségét (m³), a lomhulladék elszállításának kívánt időpontját, a pontos címet és elérhetőséget (név, cím, ügyfélkód, telefon, e-mail).

Abod településről a 2022. év első három negyedében az ingatlanhasználóktól összesen 1 igénylés érkezett.

4. Hulladékudvarok

A gyűjtőjáratok által elszállított hulladékmennyiségen felül a lakossági ingatlanhasználók a hozzájuk legközelebb eső hulladékudvarban helyezhetik el többleshulladékukat. A hulladékudvar igénybevételéhez lakcímkártya szükséges.

A hulladékudvarokba negyedévente 250 kilogramm nem veszélyes és 100 kilogramm veszélyes hulladék helyezhető el díjmentesen lakóingatlanonként.

A mennyiségi korlátozás alól azonban kivételt képeznek az elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladékok (papír, karton, PET palack és PE fólia, valamint üveg- és fémhulladékok), melyekből korlátlan mennyiség adható át a hulladékudvarban.

A hulladékudvar belső szabályzatát is figyelembe véve az alábbi hulladékok helyezhetők el:

- Nem veszélyes hulladékok:
 - építési, bontási hulladékok (tégla, cserép, kerámia, beton, föld és kövek, illetve ezek keveréke);
 - termékként tovább nem használható gumiabroncsok;
 - papír és karton, üveg, műanyag flakon, fólia;
 - zöldhulladék (nyesedék, gallyak, fű, lehullott lomb, egyéb fahulladék);
 - nagydarabos hulladékok (bútorok, felújítás után megmaradó nagyméretű lomok, háztartási tárgyak és berendezések pl. műanyagkád, kézmosó, elhasznált konyhai eszközök);
 - elektromos és elektronikai hulladékok (hűtő, tévé, rádió, kis méretű háztartási készülékek);
 - fémek és fém csomagolási hulladékok (aluminium doboz, sárga- és vörösréz, vas és acél);
 - sütőolaj.

- Veszélyes hulladékok:
 - szárazelem, akkumulátor- és lakkmaradékok (csomagolóeszközökkel együtt), használt motorolajok és csomagolásaik, növényvédőszer maradékok, fénycső és izzó.

A szolgáltatási területünkön lévő hulladékudvarok:

BORSODNÁDASD 3671 Borsodnádásd, Kültérület 058/1 hrsz. GPS koordináta: 48.11844, 20.23117	NYÉKLÁDHÁZA 3433 Nyékládháza, 0217/21 hrsz. GPS koordináta: 47.99794, 20.80544
EDELÉNY 3780 Edelény, 050/3 hrsz. GPS koordináta: 48.29354, 20.72113	ÓZD I. 3651 Ózd, 9255 hrsz. GPS koordináta: 48.25215, 20.34361
ENCS 3860 Encs, Ipartelep 543/12 hrsz. GPS koordináta: 48.31934, 21.10689	ÓZD II. 3600 Ózd, 7997/3 hrsz. GPS koordináta: 48.21526, 20.26889
KAZINCBARCIKA 3700 Kazincbarcika, 2627/3 hrsz. GPS koordináta: 48.24279, 20.62028	PUTNOK 3630 Putnok, 0123/15 hrsz. GPS koordináta: 48.2858, 20.45193
MISKOLC I. 3527 Miskolc, József Attila utca 65. 4752/3 hrsz. GPS koordináta: 48.10821, 20.81548	SÁTORALJAÚJHELY 3980 Sátoraljaújhely, 11021/8 hrsz. GPS koordináta: 48.3717, 21.62807
MISKOLC II. 3521 Miskolc, Bogáncs utca 0156/22 hrsz. GPS koordináta: 48.06789, 20.80461	SZERENCS 3900 Szerencs, Eperjes utca 7.2150/11 hrsz. GPS koordináta: 48.15058, 21.20425
MISKOLC III. 3533 Miskolc, Lorántffy Zsuzsanna utca 33783/3 hrsz. GPS koordináta: 48.0939, 20.70951	SZIKSZÓ 3800 Szikszó, 069/2 hrsz. GPS koordináta: 48.19765, 20.94075
TISZAÚJVÁROS 3580 Tiszaújváros, Perényi Péter utca 1144/39 hrsz. GPS koordináta: 47.92699, 21.04436	

Abod település lakossága által a 15 hulladékudvar közül az edelényi hulladékudvar közelíthető meg a legkönnyebben, mely a településtől 16,2 kilométerre található.

5. Ügyfélszolgálatok és kommunikáció

A BMH Nonprofit Kft. összesen tíz ügyfélszolgálati irodát üzemeltet. Személyes ügyintézésre az alábbi településeken van lehetőség:

- Encs,
- Kazincbarcika,
- Mezőkövesd,
- Miskolc,
- Ózd,
- Sajószentpéter,
- Sárospatak,
- Sátoraljaújhely,
- Szerencs,

- Tiszaújváros.

Ügyfélszolgálatunk személyesen, telefonon, e-mailen keresztül és postai úton feladott levél útján áll ügyfeleink rendelkezésére.

Ügyfeleink, valamint partnereink tájékoztatása érdekében kommunikációs tevékenységünk az alábbi feladatokra terjed ki:

- honlap üzemeltetése, információk folyamatos feltöltése;
- kapcsolattartás médiumokkal – anyagok összeállítása, szerkesztésben való közreműködés;
- szemléletformálással kapcsolatos információk megosztása, kapcsolódó anyagok elkészítése (rádióspot és kisfilm gyártása, valamint sugárzása);
- szemléletformálásban való aktív részvétel;
- nyitvatartási- és szállítási rend kommunikálása (pl. ünnepnapokhoz kötődően);
- önkormányzatokkal való kapcsolattartás.

6. Feladatok ellátása az OHKT szerint

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv (OHKT) alapján vagyunk kötelesek ellátni, mely meghatározza a tevékenységünkkel kapcsolatos kötelezettségeket és az elérendő célokat.

„Az OHKT többek között meghatározza a közszolgáltatás ellátásának optimális területi lehatárolását, valamint az adott területen minimálisan ellátandó hulladékgazdálkodási feladatokat.” (OHKT 2021., 4. oldal, 3. bekezdés)

7. Matricás hulladékgyűjtő edényzet azonosítás bevezetése a teljes szolgáltatási területen

A Borsod-Abaúj-Zemplén megyében végbemenő integrációs folyamatok következtében szükségessé vált egy egyszerű és finanszírozható azonosítási rendszer bevezetése. Ennek oka, hogy a három korábbi közszolgáltató különböző módokon – matrica, chip - azonosította be mind az ingatlanhasználókat mind az ingatlanhasználók által használt hulladékgyűjtő edényzeteket. A teljes integrációt és a BMH Nonprofit Kft. megalakulását követően a 2018. évben bevezetésre került a matricás hulladékgyűjtő edényzet azonosító rendszer.

A matrica a hulladékgyűjtő edényzet, ezáltal az ingatlanhasználó és az általa használt edényzet űrmértékének beazonosítására szolgál. A matrica előnye, hogy a gyűjtőjárat személyzete az űrités alkalmával szemrevételezés alapján el tudja dönteni, hogy az adott edényzet űrithető-e, a matricán szereplő űrméret azonos-e az edényzet méretével.

A matrica érvényessége nem jár le és nem kerül minden évben kiküldésre az ingatlanhasználók számára. A matricák 2018. évben kerültek legyártásra - valamint a BMH Nonprofit Kft. 2018. január 1-től látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat - ez okból szerepel a „2018”-as évszám a matricákon.

Az ingatlanhasználóknak településenként szakaszosan, postai levélben, nyilvántartási adatainknak megfelelő, sorszámozott matricát küldtünk és jelenleg is küldünk ki, melyet a egyes hulladékgyűjtő edényzetre kell felragasztaniuk. Mezőkövesd településen a

természetes személy felhasználók a vegyes gyűjtőedény átvételével egy időben kapták kézhez az azonosítót. A matrica igazolja, hogy az adott ingatlanhasználó a Közszolgáltató fogyasztói adatbázisában szerepel.

A matricán szereplő edény méretének (liter) meg kell egyeznie a vegyes hulladékgyűjtő edény tényleges méretével (liter), illetve azzal az űrmértékkel, ami alapján a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj megfizetésre kerül. Az időszakosan, illetve az állandóan használt ingatlanok esetén a megkülönböztetethezesség miatt különböző színű matrica került bevezetésre. Az állandó jelleggel használt ingatlanok esetén fehér alapon zöld színnel, míg az időszakosan használt ingatlanok esetén fehér alapon fekete színnel nyomott matricák kerültek kiküldésre, illetve átadásra.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatást díjfizetés nélkül igénybe vevők kiszűrése érdekében az edényzet ürítése alkalmával a szállító jármű személyzete minden esetben köteles ellenőrizni a matrica meglétét.

8. Szolgáltatás ellenőrök tevékenysége

A 347 településből álló szolgáltatási területén a közszolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan a BMH Nonprofit Kft. alkalmazásában álló szolgáltatás ellenőrök látják el az ellenőrzési feladatokat. Szolgáltatás ellenőreink fényképes, sorszámozott igazolvánnyal rendelkeznek.

A szolgáltatás ellenőrök jogosultak a felhasználási helyeken a hulladékgyűjtő edényzetek azonosítására, az edényzetről és annak környezetéről digitális fényképfelvétel készítésére, továbbá az edényzeten lévő sorszámozott matrica azonosítására, továbbá a közszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatok ellátásának ellenőrzésére. Tevékenységüket többek között annak érdekében látják el, hogy a nyilvántartásunkban nem szereplő, ezáltal a közszolgáltatást díjfizetés nélkül igénybevevő ingatlanhasználók beazonosításra kerüljenek. A beazonosítás céljából a szolgáltatás ellenőrök jegyzőkönyvet készíthetnek, továbbá az adategyeztetés okán felkereshetik az ingatlanhasználókat.

