

K I V O N A T

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testületének **2025. május 30-án** megtartott **rendes, nyilvános** ülésének jegyzőkönyvéből

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testületének 23/2025.(IV.30.) határozata

Étkeztetés Szakmai Programjának a felülvizsgálatáról és jóváhagyásáról

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Étkeztetés Szakmai Programjának a felülvizsgálatáról és jóváhagyásáról” szóló előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete felülvizsgált Étkeztetés Szakmai Programját a határozat mellékleteként **j ó v á h a g y j a**.

Felelős:

polgármester

Végrehajtásért felelős:

jegyző

Közreműködik:

Jegyzői Kabinet

Határidő:

azonnal

Abod, 2025. május 30.

K.m.f.

Dr. Vártás József
jegyző megbízásából:

Rescsánszki Bertalanné s.k.
polgármester

Birinyiné Dr. Bakó Annamária s.k.
hatósági osztályvezető



Kivonat hitelül:

[Handwritten signature]
-kiadó-

ABOD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
ÉTKEZTETÉS SZAKMAI PROGRAMJA

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete (továbbiakban: Képviselő-testület) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelete (továbbiakban: rendelet) alapján Abod Község Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) által biztosított szociális étkeztetés szolgáltatás Szakmai Programját az alábbiak szerint határozza meg:

I.

A szolgáltatás céljának, feladatának bemutatása

1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Abod településen az ellátást igénybe vehetik a legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk miatt rászorult 62 életévét betöltött személyek,
- b) egészségi állapotuk miatt rászorultak:
 - ba) akiknek az egészségkárosodás mértéke legalább 30 %-os, melyet szakvéleménnyel igazol,
 - bb) átmeneti jelleggel sérülése miatt önmaga ellátására képtelen.
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt rászorultak:
 - ca) fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül,
 - cb) pszichiátriai betegségük fennállását pszichiáter, vagy neurológus szakorvosi szakvéleménnyel igazolják.
- d) szenvedélybetegségük miatt rászorultak: szakorvos véleménye alapján (addiktológus, pszichiáter) esetükben szenvedélybetegség került megállapításra,
- e) hajléktalanságuk miatt rászorulóknak kell tekinteni azokat a személyeket, akik semmilyen stabil, tartós lakhatási lehetőséggel nem rendelkeznek.

2. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A falugondnoki Szolgálat kapcsolatot tart, illetve együttműködik:

- a háziorvossal (Edelény, Deák F. út 6.),
- a közszolgáltatást végző szervekkel:
 - személyesen a polgármester, a jegyző, illetve az Edelényi Közös Önkormányzati Hivatal ügyintézői útján,
- az Edelényi Szociális Szolgáltató Központtal (családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, idősok otthona)

A szakmai konzultációk informális keretek között rendszeresek, a különböző ellátórendszerhez tartozó szolgálatok segítik egymás működését.

II.

Az ellátandó célcsoport jellemzői

A település lakónépesség száma lassuló mértékben, de folyamatos csökkenést mutat. A településen élők száma 153 fő, ebből a 14 éven aluliak száma 18 fő, a 65 év felettiek száma 32 fő (ebből 23 fő nő).

A település lakossága az elöregedő népességszerkezet kialakulása felé tart. Hosszú távon várhatóan az idősök fokozottabb ellátásával kell számolni a településen, miközben jó ideig még jelentős marad a 14 éves aluli lakosok száma is.

Megyei összehasonlításban a lakosság számának alakulását és a korösszetételt vizsgálva megállapítható, hogy a 65 év feletti nők és férfiak aránya magasabb a településen. Rendkívül magas a településen az öregedési index, és alacsony a természetes szaporodás, az elvándorlás azonban kevésbé jellemző. Az elvándorlás esetében a kedvezőbb tendenciát árnyalhatja az, hogy az öregedő korösszetétel miatt feltételezhető, hogy az idősebb korosztály számának növekedése miatt lassul az elvándorlás, mivel az idősebb korosztály sokkal kevésbé mobilis.

A településen nincs óvoda, iskola, gyógyszertár, fogorvosi, gyermekorvosi és felnőtt háziorvosi rendelés. A szolgáltatások Edelényben elérhetőek.

A családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás is Edelényben elérhető. Postahivatallal a település nem rendelkezik, mobil posta áll a lakosság szolgálatában.

A településen egy élelmiszer bolt látja el a lakosságot a legalapvetőbb közszükségleti cikkekkel.

A közüzem víz, szennyvízcsatorna hálózat, áram szolgáltatás biztosított a településen, telefonhálózattal ellátott a lakosság, de a mobilhálózatok nem a legjobb minőségben érhetőek el. Televíziós csatornáknál kábel tv nincs, műholdas tv, internet elérésre lehetőség biztosított.

Gázszolgáltatás nem elérhető a településen.

III.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége,

A meleg étel elkészítése Edelény Város Önkormányzat fenntartásában lévő, Hadobás Pál Művelődési Központ és Könyvtár által üzemeltetett konyhán történik. A konyha kapacitása jelenleg 1.000 adag biztosítását teszi lehetővé.

A konyhán a jogszabály előírásainak betartásával készítik az ebédet.

A szociális étkeztetés hétköznapi napokon történik. Hétvégén és ünnepnapokon az étkeztetésre nincs lehetőség.

Abod községben falugondnok általi kiszállítással érhető el a szolgáltatás.

A kiszállítás a község állandó lakosai számára térítésmentes.

A falugondnoki szállítás időtartama hétfőtől péntekig: 11.30.- 14.00. óra.

Az ellátást igénybe vevőknek kell biztosítaniuk az ételhordókat, illetve azok tisztántartásáról maguknak kell gondoskodniuk. Az üres ételhordók tárolása másnapig az Önkormányzat székhelyén, az arra kijelölt helyen történik.

Az ellátottak az étrendről folyamatos tájékoztatást kapnak a heti étrend másolatának átadásával. Az ebéd lemondására, majd újbóli megrendelésére, az ebéd igénybevételét megelőző nap 10.00 óráig van lehetőség személyesen, vagy telefonon.

A biztosított szolgáltatások módját, formáját és gyakoriságát a szolgáltatást végző a szolgáltatást igénybevevő egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a háziorvos javaslatának figyelembevételével az egyéni szükségleteknek megfelelően határozza meg.

IV. Az ellátás igénybevételének módja

Az igénybevételi eljárás:

- Az ellátást igénybe venni szándékozó, vagy törvényes képviselője (továbbiakban: kérelmező) kérelmet nyújt be szóban vagy írásban az arra rendszeresített formanyomtatványon.
- Kérelmet az Önkormányzat székhelyén, vagy az ebédkiszállítást végző falugondnoknál lehet leadni. A kérelmezőt a kérelem leadásakor tájékoztatni kell az ellátás feltételeiről.
- Kérelem benyújtásakor csatolni kell a rendelet 1. melléklet II. rész szerinti jövedelemnyilatkozatot, valamint a rászorultságot igazoló dokumentumokat.
- Polgármester határozatban dönt a kérelemről.
- A szolgáltatás biztosításáról írásban értesítik a szolgáltatást igénybevevőt.
- A szolgáltatás biztosítása előtt megállapodást köt az Önkormányzat az ellátást igénybe vevővel és ezzel egyidejűleg értesíti a személyi térítési díj mértékéről.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az igénybevevő jövedelmének 30%-át.

A falugondnok, mint a szolgáltatás ügyintézője az étkeztetésre vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a Szt.-ben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

A fenntartó a szociális rászorultság fennállását vagy annak hiányát rögzíti a nyilvántartásban.

A polgármester az étkeztetés nyújtásának megkezdését megelőzően (valamint a térítési díj felülvizsgálatakor) megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét. Az étkeztetésre való jogosultság megállapítását követően a polgármester és a jogosult megállapodást köt az Szt. 94/C. §-a szerinti tartalommal.

A falugondnok látja el a nyilvántartási, adatszolgáltatási és tájékoztatási feladatokat. A szolgáltatás, illetve az azért fizetendő személyi térítési díj ügyében történt döntés ellen az igénybe vevő az értesítéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az igénybe vevő által fizetendő személyi térítési díjat havonta, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell kiegyenlíteni az önkormányzat költségvetési elszámolási számlájára.

A szociális étkeztetésben részesülő személyek ellátási jogosultságának felülvizsgálatára az intézményi térítési díj változásakor, de legalább évente egyszer kerül sor.

Ha a jogosult az ellátást nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a szociális étkeztetés igénybevételéről szóló megállapodásban rögzítettek szerint be kell jelentenie. A falugondnok az étkezéstől történő - előre be nem jelentett - távolmaradást a következő munkanapon írásban jelzi a konyha felé.

Az intézményi jogviszony megszűnik

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a jogosult vagy törvényes képviselője kezdeményezésére,
- a jogosult halálával,
- ha az ellátást igénybe vevő a térítési díjat kettő hónapon belül nem fizeti ki, kivéve ha ingyenes ellátásban kell részesíteni,
- ha az ellátást igénybe vevő a szolgáltatást kettő hónapon keresztül nem veszi igénybe.

A szolgáltató a szolgáltatás biztosítását megszünteti, és a megállapodást felmondja abban az esetben, ha a szolgáltatást igénybevevő:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- a megállapodást súlyosan megsérti, (pl.: nem fizeti a térítési díjat).

A szolgáltatás vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat.

V.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Abod községben az étkeztetés szolgáltatás működéséről az önkormányzat folyamatosan tájékoztatja a lakosságot az alábbi fórumok segítségével:

- hirdetményben, a polgármesteri hivatal faliújságján,
- az éves közmeghallgatáson,
- előszóban: a falugondnok, a polgármester, képviselők útján.

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást munkaidejében a polgármester, illetve a falugondnok ad. A tájékoztatás alapja a helyi önkormányzatnak az étkeztetés szolgáltatást is magában foglaló helyi szociális rendelete, illetve a működési engedélyt kiadó hatósághoz benyújtott szakmai programja.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltató az igény jelzésétől kezdve felveszi a kapcsolatot az igénybe vevővel. A szolgáltató elősegíti, hogy az új szolgáltatást problémamentesen vehesse igénybe az ellátott. A szolgáltatást végző megfelelő tájékoztatást ad. A kapcsolattartás személyesen az ételmezésvezetőn, a konyhai szociális segítőn, a falugondnokon keresztül, illetve telefonon történik.

Ezen felül az ellátást igénybe vevő a Hivatalban hétköznapokon (szerda kivételével) személyesen közölheti igényeit, illetve tehet bejelentést vagy észrevételt.

VI.

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

A szolgáltatást igénybe vevő panasszal élhet, melyet a Hivatalban személyesen bejelenthet, vagy írásban a Szociális Bizottságnak címezhet. Panasz esetén a polgármester kivizsgálja az ügyet, melynek eredményéről 15 napon belül értesíti az ellátottat. Amennyiben a polgármester határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Képviselő-testülethez fordulhat jogorvoslattal. A panasz ügyében a Képviselő-testület soron következő ülésén, de legkésőbb a panasz előterjesztésétől számított 30 napon belül döntést hoz.

Működés során tekintettel kell lenni az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a Szt., a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásban részesülő részére az ellátottjogi képviselő nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az ellátott-jogi képviselő:

- tájékoztat az alapjogokról, az intézmény kötelezettségeiről, és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról,

- segít az ellátással kapcsolatos kérdések, konfliktusok megoldásában, panaszok megfogalmazásában és kivizsgálásában,
- segít a panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását a fenntartónál,
- segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában,
- intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére.

Az ellátott-jogi képviselő elérhetősége kifüggesztésre kerül az Önkormányzat székhelyén, illetve a falugondnoki autóban.

VII. Egyéb rendelkezések

1. Abod Község Önkormányzata Étkeztetés Szakmai Programja 2025. június 1. napján lép hatályba.
2. Abod Község Önkormányzatának Képviselő-testülete által 38/2018.(VII.12.) határozattal jóváhagyott szakmai program 2025. május 31. napján hatályát veszti.

Abod, 2025.05.30.

.....
Rescsánszki Bertalanné
polgármester

Záradék:

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete a/2025.(V.30.) határozatával Abod Község Önkormányzata Étkeztetés Szakmai Programját jóváhagyta.

Edelény, 2025.05.30.

.....
Dr. Vártás József
jegyző

Mellékletek: 1. számú - Megállapodás étkeztetés igénybeviteléről

MEGÁLLAPODÁS étkeztetés igénybevételéről

Amely létrejött egyrészről **Abod Község Önkormányzata** (3753 Abod, Magyar út 42. adószáma: 15548122-1-05 továbbiakban: Önkormányzat), képviseli Rescsánszki Bertalanné polgármester,

másrészről:

név:

születési név:

születési hely, idő:

anyja neve:

lakcím:

TAJ szám:

között szociális étkeztetés biztosítására.

1./ Abod Község Önkormányzata részére az étkeztetés ellátást biztosítja év hónap naptól kezdődően határozatlan időre, vagy határozott időtartamra, amelynek kezdő időpontja: év hónap nap, záró időpontja: év hónap nap.

2./ Az étkeztetést az önkormányzat hétfőtől péntekig, heti 5 napon keresztül biztosítja. Az étel előállítása Edelény Város Önkormányzat fenntartásában működő konyhán történik.

3./ Az étkeztetésről az önkormányzatlakásra szállítással, falugondnok útján gondoskodik. Az ételhordók igénylőkhöz való eljuttatására 11.30 és 14.00 óra között kerül sor. Az igénylőnek a folyamatos ellátás biztosítása érdekében csere ételhordóval szükséges rendelkeznie.

Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel - ebéd - biztosítását tartalmazza.

4./ Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, melynek összege a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 116. § (3) bekezdés a) pontja értelmében nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 30 %-át.

Az étkeztetés intézményi térítési díja Abod Község Önkormányzata Képviselő-testületének a hatályos szociális önkormányzati rendelete alapján került meghatározásra.

5./ A fizetendő személyi térítési díj összegéről az önkormányzat tájékoztatóban értesíti az igénybe vevőt, vagy törvényes képviselőjét. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik.

6./ Ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj összegét vitatja, észrevételével 8 napon belül Abod Község Önkormányzatának Képviselő-testületéhez fordulhat.

7./ Ha az ellátást betegség, vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a falugondnoknak legalább az adott napon 8:00 óráig írásban vagy szóban, illetve telefonon be kell jelentenie.

8./ Ha az ellátást igénybe vevő díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Edelényi Közös Önkormányzati Hivatal szociális ügyintézője 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére. Ha a határidő lejárt eredmény nélkül, értesíti a hátralékról a jegyzőt, aki megteszi a jogszabály adta törvényes keretek között a szükséges intézkedést.

9./ Az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója érdekeinek megsértése miatt panaszt terjeszthet elő Abod község Polgármesterénél. A panasz elbírálására jogosult 15 napon belül tájékoztatja a panaszt tevőt intézkedéséről. Ha a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, vagy panaszára intézkedés nem történik Abod Község Önkormányzati Képviselőtestületéhez fordulhat.

10./ Az ellátást igénybe vevő jogai gyakorlásában az ellátott-jogi képviselő is segítséget nyújt. Az ellátott-jogi képviselő elérhetősége kifüggesztésre kerül az Edelényi Közös Önkormányzati Hivatalban, illetve a falugondnok székhelyén.

11./ Az ellátást igénybe vevő kijelenti, hogy:

- adatokat szolgáltat az ellátással összefüggő jogszabály szerinti nyilvántartásokhoz,
- adataiban, jövedelmi helyzetében, valamint az ellátásra vonatkozó jogosultság feltételeiben való változásról haladéktalanul tájékoztatja az önkormányzatot.

12/ Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a Ptk. előírásai az irányadóak.

A felek jelen megállapodást elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Abod, 20..... év hónap nap.

.....
ellátást igénybe vevő

.....
Rescsánszki Bertalanné
polgármester

Megismerési nyilatkozat
Abod Község Önkormányzata

Az „Étkeztetés Szakmai Programjában” foglaltakat megismertem.

Tudomásul veszem, hogy az abban foglaltakat a munkavégzésem során köteles vagyok betartani.

Név	Beosztás	Kelt	Aláírás



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Rescsánszki Bertalanné
Polgármester Asszony részére

Abod Község Önkormányzata

Abod

Magyar út 42.
3753
(KRID: 147559385)

Iktatószám: BOC/01/00337-6/2025.
Ügyintéző: Puruczki Katalin
Telefonszám: 46/-512-902, 46/514-309
E-mail: gyamugy@borsod.gov.hu
Hivatkozási szám: -

Tárgy: Abod Község Önkormányzata által nyújtott falugondnoki szolgáltatás 2025. évi ellenőrzése

Ez a levél kizárólag elektronikus úton kerül megküldésre.

Tisztelt Polgármester Úr!

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Hivatal) a **Abod Község Önkormányzata** (3753 Abod, Magyar út 42.) fenntartásában működő 3753 Abod, Magyar út 42. szám alatti szám alatt **falugondnoki** valamint **szociális étkeztetés (szociális konyha)** szolgáltatást nyújtó **Abod Község Önkormányzata** elnevezésű engedélyes ellenőrzése céljából – a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdése alapján – 2025. március 28. napján BOC/01/00337-1/2025. számon hatósági ellenőrzést indított.

A Hivatal – a rendelkezésre álló adatok alapján – megállapította, hogy a **Abod Község Önkormányzata engedélyes működése részben felel meg** a vonatkozó jogszabályoknak, ezért a Hivatal az ellenőrzést lezárta, és az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján **hivatalból (8 napon belül) külön eljárást indít, amennyiben addig a jogszerű működés helyreállítását nem igazolja.**

Tájékoztatom arról, hogy amennyiben az Ákr. 101. § (1) bekezdés a) pontja alapján a Hivatal külön eljárás keretében döntést hoz, úgy az Szt. 92/K. § (8) bekezdésére figyelemmel a működést engedélyező szerv a végleges határozatát a Szociális Ágazati Portálon közzéteszi.

Kelt Miskolcon, az elektronikus hitelesítésbe foglalt időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Dr. Alakszai Zoltán
főispán
névében és megbízásából:
Lukácsné Hegedűs Henriette
osztályvezető

Melléklet: 1 db hivatalos feljegyzés



A dokumentum elektronikus hitelesített.
Dátum: 2025.06.13 16:13:33
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal
Kiadományozta: Lukácsné Hegedűs Henriette

atósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
3525 Miskolc, Városház tér 1. Hivatali kapu: BAZMKSZGY – KRID: 711979778



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: BOC/01/00337-5/2025.
Ügyintéző: Puruczki Katalin
Telefonszám: 46/512-902, 46/514-309
E-mail: gyamugy@borsod.gov.hu

Tárgy: szociális szolgáltató 2025. évi hatósági ellenőrzése

FELJEGYZÉS

Abod Község Önkormányzata által fenntartott szociális étkeztetést és falugondnoki szolgáltatást nyújtó szolgáltató tekintetében végzett ellenőrzés tapasztalatairól

Készült: a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály hivatali helyiségében

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 36. § (1) bekezdése alapján a működést engedélyező szerv legalább háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

A fentiek alapján a Hivatal 2025. évi hatósági ellenőrzése keretében **Abod Község Önkormányzata** fenntartásában működő **szociális étkeztetést és falugondnoki szolgáltatást** nyújtó szolgáltatónál **dokumentum és adatbekéréssel hatósági ellenőrzést tart.**

A vizsgálathoz figyelembe vett jogszabályok jegyzéke:

1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szt.)
2021. évi XC. tv.: Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről
1/2000. (I. 7.) SzCsM r.: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (a továbbiakban: R.)
29/1993. (II. 17.) Korm. r.: A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (Korm. R.)
369/2013. (X.24.) Korm. r.: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (a továbbiakban: Sznyr.)
9/1999.(XI. 24.) SzCsM r.: A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: R. Ig.)
9/2000. (VIII. 4.) SzCsM r.: A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
8/2000. (VIII. 4.) SzCsM r.: a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
415/2015. (XII. 23.) Korm. r.: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
381/2016. (XII. 2.) Korm. r.: Az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
2016. évi CL. törvény: Az általános közgazgatási rendtartásról

A fenntartó által a Hivatal számára 2025. április 15. napján megküldött Adatlap és mellékleteinek vizsgálata alapján az alábbi megállapítást teszi:

A BOC/01/00337-1/2021. számú végzéssel meghatározott dokumentumok csatolására teljeskörűen nem került sor, hiányukról nemleges nyilatkozat bemutatása nem történt meg, ezért a Hivatal úgy tekinti, hogy a szolgáltató ezen dokumentumokkal nem rendelkezik, a feljegyzésben hiányossággként kerül rögzítésre.

Alapadatok

		Az adatközlés szerinti adatok	Hatályos bejegyzés szerinti adatok
Fenntartó	Telefonszáma	48/524-100	48/524-100
	Fax száma	48/524-104	-
	Elektronikus levélcíme	jegyzo@edeleny.hu	jegyzo@edeleny.hu
	weblap	https://abod.hu	https://abod.hu
	Képviselő neve	Rescsánszki Bertalanné	Rescsánszki Bertalanné
	beosztása	polgármester	polgármester
	telefonszáma	30/6449772	30/6449772
	Elektronikus levélcíme	abodikirendelts@edeleny.hu	abodikirendelts@edeleny.hu
	Kapcsolattartó neve	Dr. Vártás József	Dr. Vártás József
	beosztása	jegyző	jegyző
	telefonszáma	48/524-100	48/524-100
	Elektronikus levélcíme	jegyzo@edeleny.hu	jegyzo@edeleny.hu
Engedélyes szolgáltató	Telefonszáma	48/461-201	48/461-201
	Fax száma	48/524-104	-
	Elektronikus levélcíme	abodikirendelts@edeleny.hu	abodikirendelts@edeleny.hu
	weblap	https://abod.hu	https://abod.hu
	Képviselő neve	Rescsánszki Bertalanné	Rescsánszki Bertalanné
	beosztása	polgármester	polgármester
	telefonszám	30/6449772	30/6449772
	Elektronikus levélcíme	abodikirendelts@edeleny.hu	abodikirendelts@edeleny.hu
	Kapcsolattartó neve	Rescsánszki Bertalanné	Rescsánszki Bertalanné
	beosztása	polgármester	polgármester
	telefonszáma	30/6449772	30/6449772
	Elektronikus levélcíme	abodikirendelts@edeleny.hu	abodikirendelts@edeleny.hu

A hatályos bejegyzés a tényleges működési adatok valamint a fentebb jelzett adatok megegyeznek.

Az adatközlés szerint a tanúsítvány kifüggesztéséről az Sznyr. 14. § (3) bekezdésének megfelelően gondoskodtak.

A szolgáltatás ellátási területe megegyezik a hatályos bejegyzés szerinti ellátási területtel.

Abod település lakosság száma az adatközlés szerint 153 fő, amely megfelel az Szt. 60. § (2) bekezdésben foglalt feltételeknek. A falugondnoki szolgáltatást igénybe vevő személyek száma 3 fő. A szociális étkeztetésben érvényes megállapodással senki nem rendelkezik, a szolgáltatást nem veszik igénybe.

Általános működési dokumentumok

Az Szt. 60. § (4) bekezdése és 92. § (1) bekezdése alapján a fenntartó rendeletalkotási kötelezettségének eleget tett, megalkotta a falugondnoki szolgálatról szóló 8/2021. (VII.12) számú önkormányzati rendeletét.

Abod Község Önkormányzat Képviselő-testülete a 4/2023. (II.24.) önkormányzati rendeletben rögzítette a település pénzügyi és természetbeni szociális ellátások helyi szabályait, amely dokumentum csatolásra került, ennek 17. §-a tartalmazza az étkeztetést. A rendelet érvényességi kellekkel ellátott, hiteles.

A 2025. április 7. napján kelt 05-TNY-3284-2/2025-548124 iktatószámú Abod Község Önkormányzata törzskönyvi kivonata megküldésre került, amely a falugondnoki szolgáltatást 107055, a szociális étkeztetést szociális konyhán szolgáltatást 107051 kormányzati funkció számon tartalmazza.

Miután az adatközlés alapján egy fő látja el a falugondnoki szolgáltatás feladatait, így az R. 5. § (1) bekezdés c) pontja szerint a szolgáltatónak SzMSz-el nem kell rendelkeznie

Abod Község Önkormányzata a falugondnoki szolgáltatásra vonatkozóan 2022. február 25. napján kelt Szakmai Programmal rendelkezik. A Szakmai program rendelkezik aláírással, bélyegzővel, záradékban Abod Község Önkormányzata 2022. február 22. napján 19/2022. (II.25.) határozatával jóváhagyta.

- **A szakmai program megismerési nyilatkozattal nem rendelkezik.**

Az étkeztetés tekintetében Abod Község Önkormányzata 2018. július 12. napján kelt Szakmai Programmal rendelkezik. A Szakmai program rendelkezik aláírással, bélyegzővel, záradékban Abod Község Önkormányzata 2018. július 12. napján 38/2018. (VII. 12.) határozatával jóváhagyta.

- **A szakmai program megismerési nyilatkozattal nem rendelkezik.**

Az engedélyes az R. 5. § (1) bekezdés f) pontja szerinti szabályzatokkal (munkavédelmi, gépjármű használati, munkaruha) rendelkezik.

- **1/2021 számú Polgármesteri Utasítás Abod Község Önkormányzata munkaruha juttatásának szabályairól, valamint Abod Község Önkormányzat Munkavédelmi Szabályzata megismerési nyilatkozattal nem rendelkezik.**

A falugondnoki szolgáltatásra vonatkozó adatközlés szerint Szt. 120. § és 90. § (4) bekezdése értelmében a fenntartóval a szolgáltatások nyújtására vonatkozóan ellátási szerződést nem kötöttek, a szolgáltatásokat nem társulási keretek között nyújtják.

- **Az étkeztetésre vonatkozó Adatlapon az étkeztetés biztosításában résztvevő főzőkonyha és üzemeltetője nem került rögzítésre. Az étkeztetés szakmai programjában a meleg étel elkészítése Edelény Város Önkormányzat fenntartásában lévő, Edelényi**

Művelődési Központ és Könyvtár által üzemeltetett konyhán történik, amely 1000 adat étel biztosítását teszi lehetővé. Erről szóló megállapodás nem került megküldésre.

Személyi feltételek

A bejegyzés a személyi feltételekre vonatkozóan nem tartalmaz előírást, a fenntartó a szolgáltatás biztosítása vonatkozóan a Hivatallal hatósági szerződést nem kötött.

A falugondnoki szolgálat vonatkozásában az adatközlés szerint a falugondnoki szolgálatot Nagy Istvánné látja el 2017. 03. 16. napjától határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban, főállásban, 8 középiskolai (érettségi) végzettséggel. A falu -és tanyagondnoki képzést 2018. 05. 14. napján elvégezte.

A falugondnok névre szóló, érvényességi kéllékkal ellátott, 2022. 02. 14. napján kelt munkaköri leírással rendelkezik, amely a falugondnok által átvételre és megismerésre került. Tartalmazza a munkáltató, munkakör megnevezését, a munkaidő meghatározását, általános rendelkezéseket és konkrét feladatokat.

Az adatközlés szerint közfoglalkoztatotti jogviszonyban, közérdekű, önkéntes tevékenység keretében végzett tevékenység végzésére irányuló szerződést a szolgáltatás vonatkozásában nem kötöttek.

Az adatközlés szerint a tartási, életjáradéki, öröklési szerződésre vonatkozó tiltás dokumentált ismertetésére sor került a munkaköri leírásban.

A helyettesítés rendjének szabályozására az R. 19. § (5) bekezdése szerint sor került, a helyettesítés rendjét a szakmai program tartalmazza. A helyettesítés a 2022. február 14. napján kelt Abod Község Önkormányzata és Damak Község Önkormányzata között létrejött Együttműködési megállapodás, valamint a 2025. január 13. napján kelt Abod Község Önkormányzata és az Edelényi Közös Önkormányzati Hivatal között létrejött Együttműködési megállapodás alapján történik.

- **A falugondnok részére kiállított munkáltatói igazolvány megküldésére nem került sor.**

Az adatközlés szerint a munkáltató a 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint a személyes gondoskodást végző személyek adatait működési nyilvántartásba vételéről gondoskodott, a falugondnok működési nyilvántartási száma: 147382, amelyről az igazolás csatolásra került.

Nagy Istvánné falugondnok 2021. március 22. napján a 60. életévét betöltötte, ezért az SzCsM rendelet 1. § (4) bekezdés b) pontja alapján mentesül a továbbképzési kötelezettség alól.

Az adatközlés szerint a R. 6. § (11) bekezdése alapján a falugondnok kétevente munkaruha juttatásban részesül, melynek szabályzata, az 1/2021. számú PM utasítás csatolásra került.

- **A jogosult juttatásban történő részesülése nincs dokumentálva. Az adatközlés alapján legutóbb 2024. december 19. napján részesült munkaruha juttatásban.**

A szociális étkeztetésre vonatkozó adatközlés szerint – mivel az igénybe vevők száma a 100 főt nem haladja meg (0 fő) - az R. 2. számú melléklete alapján asszisztens alkalmazása nem indokolt.

Amennyiben az igénybe vevők száma alapján indokoltá válik az asszisztens alkalmazása, úgy szükséges az alkalmazással összefüggő dokumentáció rendezése.

A szolgáltatás tárgyi és környezeti feltételei:

Az engedélyes hatályos bejegyzése a tárgyi feltételek vonatkozásában előírást nem tartalmaz.

A szolgáltatást nyújtó hely a fenntartó tulajdonában áll. A falugondnoki szolgáltatásnak és étkeztetésnek helyet adó ingatlan helyrajzi száma megegyezik a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett helyrajzi számmal (hrs. 212.).

Az adatközlés és mellékelt fotók alapján megállapítható, hogy az épület könnyen megközelíthető, az akadálymentes bejutás épített rámpával biztosított. Az adatközlések szerint a belső terek akadálymentessége biztosított.

A falugondnok részére az adminisztrációs feladatok elvégzéséhez szükséges feltételek biztosítottak, a helyiségek állapota megfelelő.

A falugondnoki szolgáltatást az AAAS174 forgalmi rendszámú, Ford FAC típusú gépjárművel biztosítják, amely a fényképen csatolt forgalmi engedély alapján műszaki érvényességgel és érvényes kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik. A gépjármű tulajdonosa Abod Község Önkormányzata, vezetésére a mellékelt okmányok alapján Nagy Istvánné falugondnok rendelkezik érvényes és megfelelő kategóriájú vezető engedéllyel.

Étkeztetés vonatkozásában ételt helyben nem fogyasztanak, így a szolgáltatást nyújtó helynek az R. 21. § (4) bekezdése szerintiüket nem kell biztosítani (kézművesi lehetőséget, nemenkénti elkülönített illemhelyet, evőeszközöket és étkészletet).

Amennyiben a jövőben helyben étkeztetést is biztosítani kívánnak, úgy a szolgáltatást nyújtó hely tárgyi feltételeinek az R. 21. § (4) bekezdésében rögzítetteknek meg kell felelnie.

A szolgáltatás nyilvántartásai, szakmai tartalom, dokumentáció

Az adatközlés szerint a falugondnok az R. 39. §-ában rögzített valamennyi szolgáltatást, tevékenységet ellátja, kivéve a „házi segítségnyújtás” és „étkeztetés”. Egyéb feladatot nem lát el. A közvetett szolgáltatások nyújtása a feladatok legfeljebb 50%-át teszik ki. A szolgáltatás az Szt. 59. § (2) bekezdése alapján együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti-gyermekvédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal.

A fenntartó a falugondnoki szolgáltatást térítésmentesen biztosítja. A falugondnoki szolgáltatásnak térítésköteles és alapfeladatot meghaladó térítésköteles szolgáltatása nincs.

A szolgáltatás igénybevételét a polgármesternél lehet kérelmezni,

- **a kérelmezés módja (szóban és írásban) nincs megnevezve (adatlap, szakmai program). R.lg. 3. § (1) bekezdése szerint a szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni.**

A menetlevél vezetési kötelezettséget a 2020. január 2. napján kelt Falugondnoki Szolgálat Gépjármű Üzemeltetési Szabályzat tartalmazza.

Az R. 39. § (4) bekezdése alapján a falugondnok a tevékenységét a Szociális Ágazati Portálon közzétett tevékenységnaplóban dokumentálja.

A kért menetlevelek és tevékenységnaplók csatolásra kerültek, azok rendszeresen vezetve vannak. A gépjárművezető és a fenntartó megbízottja által is aláírásra kerültek, bélyegzőkkel ellátottak, továbbá a menetleveleken feltüntetésre került az, hogy a falugondnoki szolgáltatáshoz lett igénybe véve.

Az adatközlés szerint a tevékenységnapló 9. pontjában a kiskorú és gondnokolt személy esetén az aláírástól eltekintenek.

- A kitöltött tevékenységnaplókban hiányosak a nevek és az aláírások is. A „Falugondnok mentesítése a kötelezően vezetendő tevékenységnapló szolgáltatást igénybe vevő oszlok aláírása alól” tárgyú Abod Község Önkormányzat Képviselő-testületének 73/2013. (IX.25.) számú határozat kivonata csatolásra került, azonban ez az önkormányzati döntés nem csak a kiskorú és a gondnokolt személyek aláírásának mellőzését engedélyezi, hanem az összes igénybe vevő általi aláírástól eltekint. A Szociális Ágazati Portálon 2022. április 06. napján közzétett Segédlet a falugondnoki és tanyagondnoki szolgálatok indításához és működéséhez dokumentum szerint az 5., 7. pontnál, valamint a kiskorú és gondnokolt személy igénybe vevő esetén mellőzhető csak az aláírás.

A falugondnoki szolgáltatás vonatkozásában vezetett egyéb dokumentáció az üzemanyag elszámolás.

Étkeztetés tekintetében Rescsánszki Bertalanné polgármester nyilatkozata alapján Abod településen a szociális étkeztetés szolgáltatást senki nem veszi igénybe, szolgáltatásnyújtásra nem kerül sor.

Az adatlapon a szolgáltatás nyújtásra vonatkozó adatok nem kerültek rögzítésre, ellátottak hiányában ellátotti dokumentáció sem került megküldésre, így ennek vizsgálata nem lehetséges.

Amennyiben a jövőben étkeztetés szolgáltatást igénybe kívánják venni, az Önkormányzatnak biztosítani kell az alapszolgáltatás nyújtását a jogszabályi feltételeknek megfelelően.

- Nem rendelkeznek Szt. 20. § szerinti nyilvántartással, ezzel kapcsolatban minta nyomtatvány sem került megküldésre. Amennyiben a szolgáltatást igénybe veszik, úgy szükséges az ellátással összefüggő dokumentáció rendezése.
- Főzőkonyhával/üzemeltetővel kötött megállapodás hiányában nem derül ki, hogy igény esetén van e lehetőség diétás étkeztetésre. Az adatlapon nem került kitöltésre diétás étkeztetés kérdése.
- Az adatlapon nem nyilatkoztak arra vonatkozóan, hogy a R.lg. 3. § (1) bekezdésének megfelelően a szociális ellátások szóban és írásban történő kérelmezését biztosítják e, illetve arról sem, hogy ellátást igénybe vevőt egy esetleges kérelem benyújtásakor az Szt. 95. § (1) bekezdése alapján a szociális ellátás feltételeiről tájékoztatják e. A szakmai program szerint formanyomtatványon írásban történik a kérelem benyújtása. A szolgáltatás biztosításáról írásban értesítik a szolgáltatást igénybe vevőt. A R.lg. 3. § (1) bekezdése szerint a szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni.

A megküldött Abod Község Önkormányzata Képviselő-testületének 4/2023. (II.24.) önkormányzati rendeletének 17. § (2) bekezdése értelmében az étkezés igénybevétele a falugondnoki szolgálat általi házhoz szállítással történhet. Ezt a szakmai program is tartalmazza.

A megküldött szakmai program szerint a szociális étkeztetés hétköznapokon történik, hétvégén és ünnepnapokon az étkeztetésre nincs lehetőség.

Költségvetés

A falugondnoki szolgáltatás működésére vonatkozó kiadási adatok:
2023-ban: 7 283 286 Ft.

2024-ben: 9 740 618

2025-ben tervezett: 7 856 962

A költségvetést alátámasztó dokumentáció megküldésére került.

- A szociális étkeztetés vonatkozásában költségvetési adatok nem ismertek, intézményi valamint személyi térítési díj nem került megállapításra.
- Az Szt. 115. § (1) - (2) pontja alapján az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéként megállapított összeg (a továbbiakban: intézményi térítési díj). Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal, támogatott lakhatás esetében két alkalommal korrigálható. Az intézményi térítési díjat integrált intézmény esetében szolgáltatásonként, szakápolási központ esetében a szakápolási ellátásra külön kell meghatározni, ilyen esetben az önköltség számítása során a közös költségelemeket a szolgáltatásonkénti közvetlen költségek arányában kell megosztani. A kötelezett által fizetendő térítési díj összegét (a továbbiakban: személyi térítési díj) az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

A szakmai program szerint az étel kiszállítás ingyenes.

Ellátotti jogok

Az ellátottjogi képviselő elérhetőségét a 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet 8. § (1) bekezdése szerint az elérhetőségi adatok kifüggesztéséről gondoskodtak,

- azonban az adatlapon feltüntetett név és elérhetőség nem a területileg illetékes ellátottjogi képviselőé.
- Az ellátottjogi képviselő Murányiné Petrovics Edina
edina.petrovics.muranyine@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 654.
<https://www.ijsz.hu/ellattottjogi-kepviselok-elertosegei-2.html>
- étkeztetés vonatkozásában adatközlés nem történt ebben a kérdésben.

A falugondnoki szolgáltatás működésével, gazdálkodásával kapcsolatban az ellátottak tájékoztatása az adatközlés szerint megtörtént beszámoló formájában, étkeztetés szolgáltatásban jelenleg nincsenek ellátottak.

Az adatközlés szerint a falugondnoki szolgáltatással kapcsolatban panaszkezelés rendjét a szakmai program tartalmazza. Étkeztetés vonatkozásában a panaszkezelés módja az adatlapon nem került kitöltésre, de a szakmai program tartalmazza.

Egyéb

Az adatközlés szerint a falugondnoki szolgálat szakmai munka éves értékelésére sor került beszámoló formájában, amely évente kerül előterjesztésre a Képviselő-testület elé, a beszámoló megküldésre került.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály 2025. március 31. napján kelt BO-02/NEO/792-3/2025. számon iktatott tájékoztatása alapján:

A Borsod-Abaúj- Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelenyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya
2025. március 31 -én telefonon (48/461-201) megkereste **Abod Községi Önkormányzatát**,
(székhelye: 3753 Abod, Magyar ú. 42.. sz.) ahol kapott tájékoztatás alapján önkormányzatuk nem
szolgált szociális étkeztetést Abod településen.

A Hivatal megállapítása: Az ellenőrzés hiányosságot tárt fel, jogkövetkezmény alkalmazására külön
hatósági eljárás indítandó.

Kelt: Miskolc, az elektronikus hitelesítésbe foglalt időbélyegző szerint

Készítette: Puruczki Katalin

Kelt: Miskolc, az elektronikus hitelesítésbe foglalt időbélyegző szerint

Látta: Lukácsné Hegedüs Henriette
osztályvezető



A dokumentum elektronikus hitelesített.
Dátum: 2025.05.13 06:48:04
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal
Puruczki Katalin



A dokumentum elektronikus hitelesített.
Dátum: 2025.05.13 16:13:31
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal
Kiadmányozta: Lukácsné Hegedüs Henriette