

K I V O N A T

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testületének **2025. március 26-án** megtartott **rendes, nyilvános** ülésének jegyzőkönyvéből

ABOD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK **9/2025.(III.26.) H A T Á R O Z A T A**

Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2024. évi munkájáról

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2024. évi munkájáról” szóló előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

1. Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2024. évi munkájáról szóló beszámolót és azt a mellékleteként **e l f o g a d j a**.
2. Képviselő-testület köszönetét fejezi ki az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetőjének, ápolási és gazdasági vezetőjének, továbbá az intézmény valamennyi dolgozójának a 2024. évben végzett eredményes és kitartó munkájáért.

Felelős:

Végrehajtásért felelős:

Közreműködik:

Határidő:

polgármester

jegyző

KÖH Jegyzői Kabinet

azonnal

Abod, 2025. március 26.

K.m.f.

Dr. Vártás József
jegyző megbízásából:

Rescsánszki Bertalanné s.k.
polgármester



Birinyiné Dr. Bakó Annamária sk.
hatósági osztályvezető

Kivonat hitelül:


-kiadó-

Melléklet a 9/2025.(III.26.) határozathoz

„Ha akarod, suddoghatsz,
Nekem az is elég, hogy halljam,
És én majd ott leszek,
és segítek, ha baj van.”
(Lukács László)

BESZÁMOLÓ

AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2024. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



***Készítette: Loj Balázs
intézményvezető***

A 2024. esztendőben is az volt a célunk, hogy a Szociális Szolgáltató Központ intézményegységeinél valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat. A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

Az intézmény által nyújtott szociális szolgáltatások:

- Személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított ellátás: ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – **Idősek otthona**
- Személyes gondoskodás keretében tartozó alapszolgáltatás: nappali ellátás – **Idősek klubja, étkeztetés, házi segítségnyújtás**
- Gyermekjóléti alapellátás keretében: **család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, biztos kezdet gyerekház**
- Egészségügyi szolgáltatás keretében: **otthoni szakápolás**

Az **Idősek Otthonában** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68/A. § (3) bekezdés alapján „Időotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.” Ezen túl az Idősek Otthonában rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, az irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az idősek otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos körképet állapít meg. Idősek otthonába az ellátásra jogosult személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. Az időotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Beutaló határozat esetében a vizsgálatot a beutaló szerv kezdeményezi a határozat hozatalát megelőzően az intézményvezetőnél.

Azzal együtt, hogy megteremtették a gondozási szükséglet nélküli időotthoni ellátás lehetőségét lehetővé tették, hogy olyan időskorú is beköltözhessen az otthonba, aki ápolásra, gondozásra még nem szorul, de biztonságérzetének növelése érdekében szeretne az intézménybe költözni, és ennek az anyagi fedezete is rendelkezésre áll. Ez esetben nem is igényelhető állami normatíva, az ellátás költségeit a beköltöző idős ember állja. A teljes önköltséget vállaló esetben nem kell elvégezni a gondozási szükségletvizsgálatot sem, valamint jövedelem- és vagyónvizsgálatot sem. Az így ellátásba részesülők aránya nem haladhatja meg az összes férőhely 15%-át.

A szolgáltatás feladata, hogy az Intézmény alapidokumentumában (alapító okirat) meghatározott Idősek Otthona ellátást biztosítsa az ellátottak részére.

Ellátási terület idősek otthona tekintetében: Borsod-Abaúj-Zemplén megye közigazgatási területe.

A **családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás** integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális

intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja:

- az ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.
- a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése

figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját.

A **Biztos Kezdet Gyerekház** olyan kisgyermekes családokat érintő szolgáltatás, amely hozzájárul az egyéni és társadalmi hátrányokból fakadó kockázatok csökkentéséhez, elkerüléséhez, és a szegénység újratermelődésének megakadályozásához.

Az **otthoni ápolás** a beteg otthonában vagy lakóhelyén történik a kezelőorvos irányításával, a 20/1996 (VII.26.) NM rendeletnek megfelelően. A tevékenységet szakképzett ápoló végzi.

Az otthoni szakápolás célja a beteg személyre szabott, humánus és tiszteltudó ápolása, a beteg számára a lehető legjobb ellátást biztosítása.

A **nappali ellátás** elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni ellátására, gondozására szolgál.

A napközbeni ellátás kiterjed az igény szerinti szabadidős programok szervezésére. Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezésére, szakellátáshoz való hozzájutás segítésére, valamint hivatalos ügyek intézésének segítésére és az életvitelhez kapcsolódó tanácsadásra.

A **házi segítségnyújtás** olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását- szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében szolgáltatásai nyújtásával igyekszik hozzájárulni Edelény város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére. Részt vállalunk a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő személyek esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Fő célunk a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása, elősegíteni a rászorulóknak szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

Az intézmény ellátási területe:

- **idősek klubja** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti központ** tekintetében: Edelényi Járás közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti szolgálat** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **biztos kezdet gyerekház** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **idősek otthona** tekintetében: Borsod-Abaúj-Zemplén megye közigazgatási területe
- **otthoni szakápolás** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe

Engedélyezett férőhelyeinek száma:

- **idősek otthona** tekintetében: **126 fő**
- **idősek nappali ellátása** tekintetében: **25 fő**
- **házi segítségnyújtás** tekintetében ellátható személyek száma: **44 fő**

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

ÉTKEZTETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi. III. törvény rendelkezése szerint a szociális étkeztetés keretén belül, kell biztosítani azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik önmaguk vagy ellátottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani. Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ városunkban biztosítja a rászorulóknak részére a szociális étkeztetést. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Fontos a napi, személyes elérhetőség, az állandóság, és megbízhatóság.

A 2024. évben a hét öt napján átlagban 181 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az intézmény az ellátást igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni.

Az ételadagokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központon belül működő konyha biztosítja. Itt történik az ételhordókba történő kiadagolás. Az egyszeri meleg étel kiszállítása az intézmény működtetésében lévő gépkocsival történik, illetve szociális gondozók szállítják az ételt a lakásokra.

Az ebéd 11-14 óra között kerül kiszállításra.

A szociális ellátásban részesülő a személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni.

Az étkeztetés intézményi térítési díja:

585 Ft+áfa/adag

Az étel igénybevétel helyére történő kiszállítás esetén, a kiszállítás intézményi térítési díja:
napi 180 Ft + áfa

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.

Célunk, hogy a város lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele, - az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására, - az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása, - az ellátott érdekeinek képviselése.

Feladatunk, az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával, - feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében, - elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában.

A leginkább igényelt szolgáltatások a következők: Bevásárlás, gyógyszerírás és kiváltás, takarítás, vízfordás, mosás, mosogatás, vasalás, csekk feladása, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés, sebek ellátása, fürdetés, pelenkázás, etetés, itatás, felfekvések kezelése, esetenként injekciózás.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- olyan időskorú személyek, akik saját otthonukban önmaguk ellátására már saját erőből nem képesek
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik állapotukból adódóan önálló életvitelre csak segítséggel képesek
- azok az egyének, akik egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik azt a fajta ellátási formát igénylik, a gondozási szükségletük miatt
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerint szakosított intézménybe már beadták, de beköltözésre, helyhiány miatt még nincs lehetőség.

Az ellátottak átlagéletkora 78 év, elmondható róluk, hogy szükségleteik kielégítésében, szinte napi segítséget igényelnek.

Ellátotti létszám alakulása

2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
50 fő	45 fő	45 fő	39 fő

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk, amiben rögzítjük a havi órakeretet.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nem, korcsoport Férfi	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves							
60-64 éves							
65-69 éves							
70-74 éves		1	2		3		3
75-79 éves		1	0	1	2		2
80-89 éves		4	1		5		5
90-X éves		2	0		2		2
együtt	0	8	3	1	12		12

Nem, korcsoport Nő	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves		1			1		1
60-64 éves		0			0		
65-69 éves		4		1	5		5
70-74 éves		4			4	1	3
75-79 éves		6			6		6
80-89 éves		10			10		10
90-X éves		1			1		1
együtt	0	26	0	1	27	1	26
összesen	0	34	3	2	39	1	38

Az ellátotti létszám az előző évhez képest csökkenést mutat. A házi segítségnyújtást a városban leginkább a 75 év feletti korosztályhoz tartozó nők veszik igénybe. 85% körül mozog az egyszemélyes háztartásban élők száma. A családok életvitele megváltozott, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A gondozás folyamata, működése ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, ám így is napi szinten vannak újabb és újabb kérdések, felmerülő megoldandó feladatok, a kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon igyekszünk működni.

Összességében elmondható, hogy a felmerülő napi problémákat hatékonyan és gyorsan oldottuk meg a gondozók, az ellátottak és hozzátartozóik együttműködésével. Problémaként jelentkezik az, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők, azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy „olcsó” bejáratot kapnak. Ilyenkor, kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a szolgáltatás lényegét.

Összességében a 2024. év december 31. napon 39 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást. A tárgyév folyamán ellátásba vettünk 14 főt.

Az ellátásból kikerült 12 fő, hat fő haláleset miatt, kettő fő intézményi elhelyezés következtében került megszüntetésre.

Igyekezünk alkalmazkodni, a kihívásokhoz és a gyakorlatban alkalmazni az előírásokat, leküzdeni a nehézségeinket. Szerencsére elmondható, hogy nagyon jó a munkaközösség, ahol a kollégák teljes mértékben partnerként működnek, mindig a megoldásokat keresve dolgoznak.

IDŐSEK KLUBJA

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősök nem tudják túlélni, hanem a lehető legmagasabb életminőségben, tartalommal megtöltve szeretnék megélni, melyre az időskorúak nappali ellátása ad lehetőséget. A szolgáltatás a saját otthonukban élők részére biztosít napközben, kulturált, szép környezetben kellemes időtöltést, társas kapcsolatokat, szabadidős programokat.

Az idősök nappali ellátása a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Derűs Idősek Klubja) történik. Az idősök nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekvérvényesítés segítségét foglalja magába.

Az elmúlt évben is sokszor szembe találtuk magunkat azzal a problémával, hogy ellátottaink egészségi, mentális, szellemi állapota akár napról- napra nagymértékben változik. Munkánk során igyekeztünk ellátottjaink számára aktív idősödést elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak a lassítását is.

A 2024. évben megfigyeltük, hogy a klub tagjainak egészségi állapota negatív irányba változott. Több klubtagunk állapota labilissá vált, legyengült. Egyre gyakrabban szorulnak egészségügyi intézményben való tartós kezelésekre. Igyekeztünk ennek ellenére folyamatosan aktivizálni a közösséget, úgy, hogy a gondozási szükséglettel bíró ellátottjaink is el legyenek látva.

Klubtagjaink reggeli és délutáni szállítását a továbbiakban is végezzük kisbuszunkkal. Kedvelik ellátottaink ezt a szolgáltatásunkat, nagy segítséget jelent számukra a közlekedésben.

Tevékenységeink (többek között): idős torna, vérnyomás- vércukor- súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelírás,

információnyújtás, segítő beszélgetések- mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszőrzet ápolása, körömápolás, inkontinencia kezelése, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás.

A biztosított szolgáltatások formái:

- Fizikai ellátás: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel, szükség esetén igény szerint. személyes ruházat tisztításának lehetősége: egy automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a technikai személyzet kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.
- Mentális gondozás: a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.
- Egészségügyi ellátás: a prevenció keretében rendszeresen vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, torna lehetőségének biztosítása.
- Foglalkoztatás: a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása.
- Szabadidős programok szervezése: az ellátást igénybevevők részére sajtótermékek, könyvek, kártya-és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében: a szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben és természetben adott juttatások feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájárulás intézése.
- Rendszeres tevékenységek: Naponta: beszélgetés, televíziózás, könyvek, folyóiratok, napilapok olvasása, zenehallgatás. Hetente: vérnyomás-, és vércukorszint-mérés, torna, manuális foglalkozások (felnőtt színezés).
- Havonta: ünnepek megtartása, (névnap, születésnap) kirándulás, nyaralás.
- Alkalmasszerűen: fontosnak tartjuk a generációk közötti együttműködés fenntartását, ezért Anyák napja, Idősek világnapja, és Karácsony alkalmával az óvodások köszöntik időseinket, illetve emlékeznek meg az ünnepekről.

Az Idősek Klubja hétfőtől péntekig 8 – 16 óráig tart nyitva.

Szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, idős emberek veszik igénybe. A szociális alapszolgáltatásoknál tapasztalható az ellátottak számának időszakos csökkenése. Figyelembe véve, hogy az időskor nem jelent egyben betegséget is, ezek előfordulása mégis gyakoribb, mely állapotromláshoz, nem ritkán pedig halálhoz vezethet. Fentiek ismeretében, szakmai tevékenységünk alapja a prevenció szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitás megőrzését, valamint a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartottuk elsődlegesnek.

Az ellátást igénybe vevők létszáma 2024. évben: 33 fő

<i>Átlagéletkoruk:</i>	<i>Nők:</i>	<i>73 év</i>
	<i>Férfiak</i>	<i>71 év</i>

Nappali ellátás térítésmentes.

Nappali ellátás esetén a szállítás díja: 180 Ft+áfa/fő/nap

Az alapellátás működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybevevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk.

Az alapellátás működése során a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszünk.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, szakmai feladatai

Az Edelenyi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata az ellátási területén élő szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szociális alapszolgáltatást. Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám kirendelés, családbafogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

A feladatellátását meghatározó jogszabályok:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. §-a, és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a.

Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettség tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- Családsegítéssel a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításával, életvezetési tanácsok adásával.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételeének lehetőségeiről.
- A válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenciós és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások, és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működötteti a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, szervezi a

jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.

- Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad.
- Veszélyeztetettség esetén rögzíti a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai Rendszerben (GYVR) a vonatkozó adatokat.
- Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelési kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetkonferenciát szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- Éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása, és az éves intézkedési terv elkészítése a települési jelzőrendszeri felelős feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A jelzőrendszeri működés, és a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás alapján készült el az éves intézkedési tervben, és megbeszélésre kerül az éves szakmaközi tanácskozás alkalmával.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való munkakapcsolatot a jelzőrendszer tagjai pozitívan értékelték. Az információáramlást gyorsnak, akadálymentesnek, az együttműködést jónak, segítőkésznek, a jelzett probléma megoldására törekvőnek, és többnyire hatékonyak minősítették.

A 2024. évben 7 szakmaközi megbeszélést tartott a Szolgálat, melynek témái az alábbiak voltak:

1. 2024.02.28. - Éves szakmaközi tanácskozás
2. 2024.04.23. – Az iskolai védőnő tapasztalatai a szűrővizsgálatok tükrében- Suszter Mariann védőnő
3. 2024.05.23. – A gyermekvédelem és áldozatsegítés, kapcsolódási pontok a terepi munkában- Halász Eszter Magyar Máltai Szeretetszolgálat
4. 2024.06.04. – Az önbántalmazás és egyéb gyakori pszichés problémák a gyermekek körében- Farkas -Banka Georgina pszichológus
5. 2024.10.08. – Változások a gyermekvédelemben- Lasztócziné Szomorú Mónika-MESZEGYI

6. 2024.11.21. – A gyermekvédelmi szakellátás megyei helyzete, jelenleg fennálló problémák- Földessy Judit TEGYESZ igazgató
7. 2024.12.19. - A jelzőrendszeri tagok tapasztalatai a 2024-es évben- Nagy Zsuzsanna települési jelzőrendszeri felelős

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai, valamint a szakemberektől év közben kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy Edelényben a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer a törvényi előírásoknak megfelelően és szervezeten működött 2024. évben is.

A veszélyeztetettség megszüntetése

A 2024. évben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- szülők, család életvitele, életvezetési problémája
- köznevelési törvény megszegése (rendszeretlen óvodába/iskolába járás, igazolatlan hiányzások, illetve magas óraszámú igazolt hiányzás- az előző évhez hasonlóan alakult, jelentős növekedés nem tapasztalható)
- telekommunikációs eszközök, okostelefon használat egyre fiatalabb korban, ami a gyermekek egészséges fejlődését hátráltatja több területen
- megélhetési problémák, mélyülő szegénység (egyre gyakoribb probléma a megfelelő élelmezés, ruházat biztosítása), lakhatási gondok,
- családszerkezeti, kapcsolati problémák (szülő-gyermek, szülő-szülő),
- szülőkkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás nehézségei (változó telefonszámok, lakcímek, melyekről a szülők nem értesítik az illetékes intézményeket)
- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi, következtelen nevelés, nem megfelelő higiénés körülmények, ápolatlanság),
- tanácsadáson való részvétel, védőoltások csúszása,
- kiskorúak által elkövetett szabálysértési ügyek,
- kiskorú terhesség, illetve gondozatlan terhesség,
- csavargás, lekötetlen szabadidő.

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás és védelembé vétel keretein belül, illetve egyszeri, az első interjúval lezárható eset formájában is gondozza a családokat. Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai:

- szülői elhanyagolás,
- szabálysértés elkövetése,
- gyermeknevelési problémák,
- következtelen nevelési módszerek alkalmazása,
- tankötelezettség nem megfelelő teljesítése
- lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya pl.: víz, áram),
- anyagi nehézség – a szülő munkanélkülisége, elégtelen jövedelme,
- kiskorú terhesség.

Kiskorú terhesség a 2024-es évben nem volt jellemző Edelényben, Damakon és Abodon. A kiskorú terhesség nem minden esetben igényel védelembé vételt, de alapellátás keretében figyelemmel kísérjük a családokat.

A családba fogadás és gyámság vállalása esetén szintén alapellátásban gondozzuk az esetet. Az alapellátást a családsegítők fél évente felülvizsgálják, lehetőség szerint megszüntetik, vagy fenntartják, vagy súlyosabb veszélyeztetés esetén tájékoztatják a Család-és Gyermekjóléti

Központot a gondozás eredménytelenségéről, kéri a védelembe vételi javaslat elkészítését. A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerültek megszervezésre az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, és a családlátogatások.

A 2024. évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 11 alkalommal került sor esetkonferencia megtartására.

A hatósági intézkedés megtétele előtt az esetkonferencia megszervezése a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat kötelező feladata (kivéve az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést, melyet közvetlen és súlyos veszélyeztetettség esetén a jogszabály szerint a családsegítő is kezdeményezhet).

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott szakmai konzultáció, amely valamennyi érintett szakember és az érintett család részvételével zajlik. Célja a közös problémamegoldás.

Esetmegbeszélésre 50 alkalommal került sor. Javaslatunkra családterápián 21 alkalommal vettek részt olyan családok, melyekkel a kapcsolattartás rendszeres. Hátralék kezelési tanácsadás 12 esetben zajlott le.

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évben folyamatosan fogadta és közvetítette a felajánlott adományokat. Adományközvetítésre 95 alkalommal került sor 78 család részére. Ez a szám az előző évhez képest azért csökkent jelentős mértékben, mert a helyi pékség által napi szinten biztosított pékárú adományozása megszűnt. Több alkalommal érkeztek ruhaadományok, amelyek kiosztása folyamatos volt a rászorulóknak részére. Előfordult bútoradomány felajánlása is. Ezt segítséggel eljuttattuk olyan családhoz, ahol éppen szükség volt ilyen jellegű adományra.

Az ügyintézés keretében számos alkalommal nyújtottunk segítséget különböző szervezetek, alapítványok megkeresésében a rászorultak anyagi és életviteli helyzetének javítása érdekében. Segítséget nyújtottunk önéletrajzok megírásában, internet használat segítségével munkahelyek felkutatásában.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is részt vettünk a szünidei nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában. Az étkezést Edelény Város Önkormányzata napi egyszeri meleg étel formájában biztosította, az osztás három helyen zajlott: A Biztos Kezdet Gyermekházban, az Egres városrészben, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban, a belvárosban, valamint az Idősek Otthonában – Finke városrészben. Ez megközelítőleg naponta hozzávetőlegesen 330 adag étel kiosztását jelentette.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A kliensek sokszor szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések fizetési képtelensége, a gyerekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg a Szolgálatot.

A családsegítők több alkalommal foglalmaztak részletfizetési kérelmet, illetve segítettek családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében. Számos esetben működtek közre telefonon történő ügyintézésben, amely a kliensek számára olykor nehézséget jelent. Gyakran keresték Szolgálatunkat az ügyfelek ügyfélkapus ügyintézés céljából.

Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

A **szabadidő hasznos eltöltése**, érték-, és ismeretközvetítés, közösségépítés céljából a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi programokat szervezte.

1. Szabadidős, kézműves foglalkozás –Húsvéti foglalkozás
A program helye: Edelényi Községi Ház
A program ideje: 2024. március 28.
Résztevők: 12 fő
Program célja: A hagyományok felelevenítése. Manuális készségfejlesztés, esztétikai érzék fejlesztése.
2. Szabadidős foglalkozás – kirándulás a Császtán
A program helye: Edelényi Községi Ház
A program ideje: 2024. május 23.
Résztevők: 25 fő
A program célja: hasznos szabadidő eltöltési lehetőségek
3. Kézműves foglalkozás – Őszi kreatív foglalkozás
A program helye: Edelényi Községi Ház
A program ideje: 2024. szeptember 16.
Résztevők: 5 fő
A program célja: Beköszönt az ős, őszi kézműves foglalkozás.
4. Prevenációs foglalkozás - Bűnmegelőzés
A program helye: Idősek klubja
A program ideje: 2024. október 17.
Résztevők: 17 fő
A program célja: Idősek tájékoztatása, figyelemfelhívás
5. Halloweeni foglalkozás
A program helye: Edelényi Községi Ház
A program ideje: 2024. november 30.
Résztevők: 13 fő
A program célja: Szabadidős tevékenység
6. Kézműves foglalkozás- Karácsony
A program helye: Edelényi községi Ház
A program ideje: 2024. december 18.
Résztevők: 11 fő

A program célja: Karácsonyi hagyomány őrzés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott településeken (Edelény, Abod, Damak) az önkormányzatok nem rendelkeznek bűnmegelőzési programmal. **Abod, Damak** vonatkozásában Szolgálatunkhoz nem érkezett a 2024. évben jelzés gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetőiről.

Edelény tekintetében 11 alkalommal érkezett jelzés szabálysértés és bűncselekmény elkövetéséről, amiben gyermekkorú és fiatalkorú volt érintett.

Ilyen esetekben a családsegítő minden alkalommal felkereste a jelzésben érintett személyt és törvényes képviselőjét, tájékozódott a jelzésben leírtakról, információval és prevenciós tanáccsal látta el a gyermeket és szülőjét egyaránt. Minden esetben tájékoztatást nyújtott az újabb elkövetés következményeiről. Szükség esetén a gyermek alapellátásba vételét kezdeményezte vagy javaslatot tett a Család- és Gyermekjóléti Központ felé a kiskorú védelembe vételére. A prevenciós munkát és tanácsadást egyénre szabottan végezték munkatársaink.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk és a civil szervezetekkel való együttműködés bemutatása:

- **Edelényben** az előző évekhez hasonlóan a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal való jó együttműködés a 2024-es évben továbbra is fennmaradt. Karácsony előtt lehetőséget biztosítottak tartós élelmiszer gyűjtésére a Sajószentpéteri SPAR üzletben.
- Továbbra is jó a kapcsolatunk az Egri Főegyházmegyei Karitasz Központ helyi képviselőjével, a rászorulóknak érdekében több alkalommal segítettük egymás munkáját.
- **Abod településen** a Mások Másképpen Alapítvány működött időnként szabadidős foglalkoztatást sérült személyek részére.
- **Damak településen** civil szervezet nincs jelen.

Környezettanulmány készítése

A 2024. évben a Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyámsági, gondnoksági, vagyoni, gyermek elhelyezési, házasságkötés engedélyezése, szülői felügyeleti jog gyakorlásának rendezése és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása miatt kérték fel összesen 198 esetben.

Adatok a Szolgálat 2024. évi működéséről

Az ellátottak életkor és település szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:

Életkor	Edelény	Abod	Damak	Összesen
0-2 éves	4	1	0	5
3-5 éves	4	1	0	5
6-13 éves	29	0	0	29
14-17 éves	26	0	0	26
18-24 éves	33	0	0	33
25-34 éves	18	1	0	19
35-49 éves	42	0	0	42
50-61 éves	6	0	0	6
62 éves és idősebb	2	0	0	2
Összesen	164	3	0	167
Családok száma	75	1	0	76

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2024. évben:

- Információnyújtás: 573
- Ügyintézésben való segítségnyújtás: 233

• Tanácsadás:	207
• Esetkonferencia:	11
• Családlátogatás:	596
• Segítő beszélgetés:	131

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	11
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11
Magatartászavar, teljesítményzavar	3
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	7
Szülők, család életvitele	65
Szülői elhanyagolás	3
Családon belüli bántalmazás	0
Fogyatékoság, retardáció	4
Gyermeknevelési	23
Ügyintézzessel kapcsolatos, információ nyújtással kapcsolatos	13
Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	3
Szenvedélybetegség	3
Összes	146

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett írásos jelzés száma 2024. évben:

• Védőnői Szolgálatról	3 esetben
• Gyermekorvostól, háziorvostól, kórházból	6 esetben
• Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	4 esetben
• Köznevelési intézményből	70 esetben
• Rendőrségtől	11 esetben
• Pártfogói felügyelet	0 esetben
• Lakossági bejelentés	6 esetben
• Önkormányzat, Jegyző	5 esetben
• Család-és Gyermekjóléti Központ	2 esetben
• Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	2 esetben

Edelényben, Abodon és Damakon válsághelyzetben lévő várandós kiskorú anya nem volt. A családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása, akkor valósul meg ha a szülő együttműködik a családsegítővel. A szülők együttműködésére való tekintettel a 2024-es évben egy családhoz tudtunk visszagondozni gyermeket. A legtöbb esetben a szülők nem együttműködőek, nem törekednek arra, hogy életkörülményeiken, életvitelükön, magatartásukon változtassanak annak érdekében, hogy gyermekük hazagondozható legyen.

A Szolgálatnál megjelent igénybe vevők száma (0-17 év):

Együttműködési megállapodás alapján (alapellátás)	36 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján	150 fő
Védelembe vett	43 fő
Összesen	229 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi szakmai tevékenységének összegzése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évben 77 gyermek gondozását látta el, ebből 43 gyermek állt védelembe vétel alatt.

Egyszeri segítségnyújtásban, ügyintézésben, információnyújtásban 2024. évben 150 főt láttunk el (halmozott adat). Ez a fajta gondozási forma azt jelenti, hogy a probléma az első alkalommal tett interjú, találkozás, ügyintézés alkalmával megoldódott, lezárható.

A 2021. évben bekövetkezett jogszabályi változások értelmében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén a Szolgálatnak nem kell együttműködési megállapodást kötni a szülővel. Emellett a védelembe vételhez, nevelésbe vételhez kapcsolódóan továbbra is történik szolgáltatásnyújtás, az érintett gyermekek és családjaik esetében a családsegítők továbbra is bevont szakemberként szociális segítőmunkát folytatnak.

A Szolgálat munkatársai és a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei az elmúlt évben is törekedtek az összehangolt családgondozásra.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata – többek között – a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése. A Szolgálat tapasztalatai, valamint a szakemberektől kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy Edényben a jelzőrendszer a törvényi előírásoknak megfelelően, szervezeten működött 2024. évben.

A jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás telefonon és személyesen egyaránt megvalósult, esetkonzultációra, tájékoztatásra, információcserére rendszeresen került sor a védőnői szolgálattal, a köznevelési intézményekkel, az esetmenedzserekkel.

A rendőrséggel jó kapcsolatot alakítottunk ki, szükség szerint segítik családlátogatásainkat, részt vesznek az esetkonferenciákon, felkérésre előadást tartanak.

Jelentős változás a jelzések megoszlásában az elmúlt évhez képest nem volt, az iskolai hiányzások, a csavargás elsődleges problémaként jelentkezik, mely gyakran a szülők következtelen nevelési módszereiből, életviteléből adódik. Ennek csökkentése érdekében rendszeresen együttműködtünk a helyi iskolákban dolgozó óvodai és iskolai szociális segítőkkal.

Edényben a kiskorú terhesség csökkent az előző évekhez képest, a védőnői jelzésekben a gyermekek fizikai elhanyagolása jelentett feladatot számunkra.

Tapasztalataink szerint a 2024. évben nőtt a családok szegénysége. Az árak nagymértékű megemelkedése azokban a családokban okozott problémát, ahol többnyire szociális juttatásokból élnek. Igyekeztünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével enyhíteni a nehézségeket, főképpen élelmiszer adományok eljuttatásával az érintett családokhoz.

Jövőre vonatkozó célok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereinek célja, hogy a feladataikat továbbra is a törvényi előírásnak megfelelően a szakemberek legjobb tudásukat alkalmazva végezzék. Fontosnak tartjuk a szegénység csökkentése érdekében az iskolai lemorzsolódás megszüntetését, a továbbtanulás elősegítését a gyermekek számára. A szülők motiválását az

elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Fenntartjuk a jó kapcsolatot és újakat alakítunk ki civil szervezetekkel és adományozókkal, hogy a hirtelen kialakult krízishelyzeteket az ő közreműködésükkel meg tudjuk szüntetni és a mindennapi megélhetési problémájuk kezelésében segítséget tudjunk nyújtani.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Alapvető célok az Edelényi Járás településeinek élők számára a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása. A járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása, részükre rendszeres konzultáció nyújtása.

A család- és gyermekjóléti központ fő feladatai:

- Egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása
- Jelzőrendszer járási szintű koordinálása
- Szakmai támogatást nyújt a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység végzése
- Szociális diagnózis felvételi esetenedzseri tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos konzultációs lehetőséget biztosít a járás településén működő szolgálatok számára. Ennek módja: telefonos, illetve személyes konzultáció:

- A szolgálatok számára szakmai támogatást biztosít, amelynek érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart.
- Tájékoztatja a szolgálatokat a járás területén elérhető szolgáltatásokról.
- A központ amennyiben a szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, úgy bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába

Az intézmény heti rendszerességgel, team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A megbeszélések alkalmat adnak az esetek megbeszéléséhez, az intézmény és a szakmai csoport működésével kapcsolatos kérdések, felvetések, javaslatok, tények átadásához, megvitatásához. Munkaszervezéssel; feladatmegosztással kapcsolatos problémák felvetése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A 2024. év során a Család- és Gyermekjóléti Központban nem került sor kapcsolattartási ügyeletre.

- **Utcái szociális munka**

Figyelemmel kísérjük a napközben, iskolai időben utcán csellengő gyerekeket. A 2024-es évben nem volt szükség utcai szociális munkára.

- **Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készüléken 2024. évben tíz segélyhívást regisztráltunk. A hívást követően az illetékes esetmenedzser megtette a szükséges intézkedéseket, az érintett család esetén.

- **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása keretében a Család- és Gyermekjóléti Központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.

Településeket érintő jelzések összesen 2024. évben: 965 jelzés

- **Jogi tanácsadás**

A Család- és Gyermekjóléti Központban 58 alkalommal került sor jogi tanácsadásra.

- **Családterápia**

A Család- és Gyermekjóléti Központ új szolgáltatásaként megjelent 2023. évben, a képzett családterapeuta által tartott családterápia. A családterápia olyan pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani.

A terápiás foglalkozás a 2024. évben 24 alkalommal valósult meg.

- **Óvodai és iskolai segítő tevékenység**

A köznevelési intézményekben folyó szociális támogató szolgáltatások bővítése, a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől óvodai, iskolai szociális segítést végző szociális szakemberek kezdték meg munkájukat a Család- és Gyermekjóléti Központunkban és illetékességi területünkön (Edelényi járás) működő tankerületi központok, illetve más állami szervezetek által, továbbá az egyházi és egyéb nem az állam által működtetett köznevelési intézményben.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. szeptemberétől alkalmaz szakembereket, akik az edelényi járás 20 településén 45 köznevelési intézményében vannak jelen. Az óvodai és iskolai szociális munkát a 2024. évben 3 főállású munkatárs végezte, év végén csatlakozott még 2 főállású munkatárs.

Edelényi járás 45 köznevelési intézményben a gyermekek száma 5625 fő. Megosztásuk szerint:

- 24 óvoda - 1610 fő óvodás,
- 23 általános iskola - 3239 fő iskolás,
- 1 gimnázium, szakgimnázium, szakiskola – 776 fő diák.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak is.

Ezen túl segíti még:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciáinak a fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségeinek a kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Járásunkban súlyos probléma az iskolai hiányzások magas száma. Ennek következménye a többszöri osztályismétlés, illetve védelembe vétel. Ezek kialakulásának fő okai között szerepel a szülők alacsony iskolai végzettsége, akik nem tartják fontosnak az iskolába járást, illetve, hogy gyermekük szakmát szerezzen. Ebből adódóan a diákok túlnyomó többsége motiválatlan, legtöbb esetben semmilyen jövőképpel nem rendelkeznek.

A mulasztások mellett fő probléma a helytelen magatartás és a teljesítményzavar. A gyerekek jelentős része nem megfelelő életvitelt folytató környezetben nő fel, nehéz családi körülmények között él. A szülők gyermeknevelési problémákkal küzdenek. A késői lefekvések miatt a gyerekek fáradtan érkeznek az iskolába, feszültek, ingerültek, ami sokszor konfliktusokhoz vezet pedagógusaikkal és iskolatársaikkal. Mindez verekedéseket és dührohamokat idéznek elő.

Előforduló problémaként megjelent még a szülői elhanyagolás, korai terhesség, falcolás, iskolai bántalmazás, szuicid hajlam.

Az óvodai és iskolai szociális segítők folyamatosan látogatták az oktatási és nevelési intézményeket az egész járás területén. Munkájuk során sikerült kiépíteni az iskolák és óvodák vezetőivel, pedagógusaival, egyéb ott jelenlévő munkatársakkal, családsegítőkkal, esetmenedzserekkel, védőnőkkel, társszakemberekkel - MESZEGYI, Edelényi Rendőrkapitányság, Máltai Szeretetszolgálat, Fogyatékosági Tanácsadó, Biztos Kezdet Gyerekház - egy jól működő, egymást segítő partneri viszonyt. Minden iskolai segítő által látogatott intézmény örömmel vette a szociális segítők által nyújtott szolgáltatásokat.

Összefoglalásként megállapítható, hogy 2024. évben

- a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma összesen 761 fő,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységek (egyéni, csoportos, közösségi) száma összesen 5412,
- ezen tevékenységek keretein belül ellátott személyek (gyermek, szülő, pedagógus, szakember) száma 1828.

Részletes adatok:

- **22** intézmény gyermekeivel történő egyéni segítő beszélgetés/tanácsadás/konzultáció/információnyújtás **1807** alkalommal
- Konzultáció szülővel, pedagógussal, külső szakemberrel, **1263** alkalommal

- Óralátogatás, csoportban való megfigyelés **59** alkalommal
- Fegyelmi tárgyaláson, esetmegbeszélésen való részvétel **62** alkalommal
- Családlátogatás **1** alkalommal
- Delegálás pszichológushoz, családterápiára **23** alkalommal
- Prevenció csoportmunka **53** alkalommal
- Kulturális és szabadidős programon való részvétel **16** alkalommal
- Adomány gyűjtés/ osztás szervezése **1** alkalommal
- Szakmai konferencián, konzultáción, megbeszélésen, bemutatón, előadáson; közbiztonsági egyeztető fórumon; szakmaközi értekezleten; jelzőrendszeri megbeszélésen; járási értekezleten való részvétel **32** alkalommal

Szociális diagnózis felvételi esetmenedzseri tevékenység:

A szociális diagnózis célja az emberek szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. Összességében elmondható, hogy a szociális diagnózis készítése során feltérképezésre kerül mely juttatások igényelhetők meg az ügyfeleknek, mely civil szervezethez fordulhatnak segítségért és milyen egyéb területen kaphatnak segítséget, mely pozitív irányba előmozdítaná a család életkörülményeit, élethelyzetét. Ezekhez a szolgáltatókhoz irányítjuk a családokat a családsegítő kolléga közreműködésével. A problémák és az igények sokrétűek. Elmondható, hogy a kollégák is egyre inkább tapasztalják a szociális diagnózis elkészítésének pozitív hatását és ezáltal megmutatkozik rá az igény.

Az esetmenedzser 2024. évben 37 szociális diagnózist készített.

Az alábbi táblázat mutatja az Edelényi Járáshoz tartozó települések esetszámait az előbbieken felsorolt hatósági és speciális feladatokra lebontva

Települések	Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerül	Szociális diagnózis	Iskolai, óvodai tevékenység	Összesen
Abod	2					3	5
Balajt	7					13	20
Becskeháza							
Bódvalenke	5		7		3	21	36
Bódvarákó							
Bódvaszilás	11		1		1	21	34
Boldva	22		14			3	39
Borsodszirák	7		2			30	39
Damak						2	2
Debréte							
Edelény	43		12	1	14	141	211
Égerszög						1	1
Galvács							
Hangács	4		1			11	16
Hegymeg	4		1		1	1	7
Hidvégyardó	6		1			4	11
Irota						1	1
Komjáti							
Ládbesenyő	2		1			4	7
Lak	22	1	12		2	30	67
Martonyi	6		3			13	22
Meszes	1						1
Nyomár						5	5
Perkupa	17					20	37
Rakaca	18		4			31	53
Rakacaszend	4		1			5	10
Szakácsi	11		6		2	8	27
Szalonna	13		5			52	70
Szendrő	88	3	28		8	75	202
Szendrőlád	32		11		1	40	84
Szin	10	4	9	1		34	58
Szinpetri						1	1
Szőgliget						2	2
Szölősdó							
Szuhogy	5		3			5	13
Teresztenye							
Tomor	8		3			1	12
Tornabarakony							
Tornakápolna							
Tornanádaska	19	2	26		5	47	99
Tornaszentandrás						2	2

Tornaszentjakab	9					1	10
Varbóc							
Viszló						1	1
Ziliz	3		5			3	11
Összesen:	379	10	156	2	37	632	1216

Az ellátott településeken az esetmenedzserek tapasztalata szerint a legfőbb problémák a nagy gyermeklétszám, szülői elhanyagolás, életmódbeli problémák, magatartási problémák, életviteli problémák, kiskorú terhesség. Gyakori problémaként jelentkezik az igazolatlan iskolai hiányzások száma. A tanulás nem érték a családok számára.

Előző évekhez hasonlóan, most is tapasztaltuk, hogy a kiskorúak vonatkozásában, a szabálysértések száma növekedést mutat, pl. bolti lopások megszorodása, garázdaság elkövetése.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma	
<i>Tevékenység</i>	<i>Tevékenységek és érintettek száma</i>
Családlátogatás	1052 alkalommal / 1125 fő
Hatósági tárgyalásokon való részvétel	153 alkalommal / 352 fő
Szolgálatokkal való együttműködés során esetmegbeszélésen, esetkonzultáción, illetve esetkonferencián való részvétel, környezettanulmány készítésében való közreműködés	514 alkalommal / 729 fő

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek száma					
	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Összes érintett száma (fő)	379	10	156	2	547
0-2	29	6	56	0	91
3-5	57	1	35	1	94
6-13	154	1	42	1	198
14-17	133	2	23	0	158
18-	6				6

A Család- és Gyermekjóléti Központ a 2024. évben a következő tevékenységekben vett részt:

- Az iskolai szünidők idején a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújt a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő szülők gyermekei számára kiosztásra kerülő az egyszeri meleg étel kiosztásában, amelyben a Központ dolgozói is aktív szerepet vállalnak.
- 2024. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei aktívan közreműködtek adományok beszerzésében, kiosztásában.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítséget nyújtottak a terepgyakorlaton részvevő szociális munkás részére, aki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál töltötte a gyakorlatát, de abban a szerencsés helyzetben volt, hogy a

Központ munkájába is betekintést nyerhetett, és részt vehetett családlátogatásokon, a család hozzájárulásával, az etikai kódex és a titoktartás szigorú betartásával.

- A megyei módszertani szakember az előző évekhez hasonlóan a 2024. évben is figyelemmel kísérte a központok munkáját.
- Ebben az évben a GYVR rendszerhez kapcsolódóan több alkalommal vettünk részt online képzésen, szakmai egyeztetésen.

A Család- és Gyermekeink Központ szakembereinek az elmúlt évekhez hasonlóan elsődleges céljuk, hogy a feladataikat minden esetben, a törvényi előírásnak megfelelően és kiemelkedő szakmai színvonalon végezzék, mint járási szinten, mint városi szinten. Ebben nehézséget okoz számunkra a munkaerőhiány, mivel több szakember inaktív állományba került. Ezeknek az állásoknak a betöltése nehézséget jelent mivel nagyon kevés a megfelelő képzettséggel rendelkező szociális szakember, előfordul, hogy nem alkalmasak erre a munkavégzésre, illetve a terület nehézségei miatt sokan nem szívesen választják központunkat.

A kieső szakemberek miatt, még több munka hárul a jelenleg aktív dolgozókra, amely még nagyobb megterhelést jelent számukra. A szociális területen dolgozó szakemberek számára további kihívás a dolgozók lelki egészségének, mentális állapotának megőrzése, mivel jellemző, hogy ezen a területen rendkívül magas a kiégés kockázata, kevés a sikerélmény, az elismerés és a munkánk megbecsültsége is elég alacsony.

A 2024. évben továbbra is kihívás a Központ számára, a már 2021. nyarán elindításra kerülő Országos Szociális Információs Rendszer – a Gyermekünk Védelmében Rendszerhez (GYVR) történő csatlakozás. Ennek köszönhetően az eddigi papíralapú munkáink, digitális formában való kiváltásra kerül majd jövőben, azonban jelenleg még sok esetben dupla munkát ró a dolgozókra, a rendszer hiányosságai, illetve a külsős területen is érezhető szakember hiány miatt. A rendszer használata, annak megtanulása több hónapot vesz igénybe és van, akit ez is visszatart ezen a területen történő munkavégzéstől.

IDŐSEK OTTHONA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68. § (1) bekezdése alapján az idősek otthonában az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása:

	Férfiak	Nők	Összesen
40-59	1	1	2
60-64	0	0	0
65-69	3	5	8
70-74	5	17	22
75-79	5	15	20
80-89	4	61	65
90-	0	9	9
Átlagéletkor	≈ 75 év	≈ 81 év	≈ 78 év

Betegség szerint:

Időskori demenciában szenved **65 fő** ebből súlyos/középsúlyos demens **54 fő**

Fogyatékoság szerint:

enyhén értelmi fogyatékos	hallássérült	mozgáskorlátozott	látásfogyatékos	halmozottan sérült
3 fő	20 fő	94 fő	4 fő	18 fő

Gyógyászati segédeszközt használ:

Kerekcs szék	járókeret	támbot	hallókészülék
17 fő	32 fő	50 fő	8 fő

Ápolási-gondozási besorolás szerint:

önellátásra képes (fennjáró)	36 fő
önellátásra részben képes	37 fő
önellátásra nem képes	55 fő

Feladataink:

- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi legalább ötszöri étkezés biztosítása,
- szükség szerinti ruházattal és textiliával való ellátás,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása.

Az Intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést – ebből egy meleg ebédet – szükséges biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőségről kell gondoskodni.

Az egészségügyi ellátás keretében kötelesek vagyunk gondoskodni az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

A műszakban lévő nővér az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről eseménynaplót, átdónaplót vezet.

A gyógyszer felhasználásáról egyéni nyilvántartó lapot vezetünk.

Az intézmény rendelkezik szakellátási engedéllyel, amely engedély keretein belül a szakápolók végezhetnek szakfeladatokat, amelyek a sebellátás, sebkötözés, injekciózás, katéter gondozása és cseréje, oxigénterápia, légút biztosítás, nyákszívó használata, EKG

készülék és Holter készülék használata, pulzoximetriás vizsgálat és egyéb egészségügyi tevékenységek, amire van megfelelő kompetenciájuk.

Az intézmény rendelkezik megfelelő eszközökkel az ellátás biztosításához, úgymint oxigénkoncentrátor, EKG,- Holter készülék, pulzoximéter, vérnyomásmérők, cukor mérők, nyákszívó készülék, fecskendők, tűk, katéterek, leszívó katéterek, oxigén katéterek, intelligens kötszerek, sürgősségi táska, amely a sürgős beavatkozásokhoz szükséges eszközöket tartalmazza.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52. § (2) és (3) bekezdése részletesen előírja azon gyógyszerkészletként, továbbá a lakók gyógyászati segédeszközzel való ellátását is részletesen szabályozza ugyanezen jogszabály.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve, törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Gondoskodunk az ellátást igénybevevő intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.

A 2022. évet végre nem a vírus helyzet határozta meg, hanem a megújulás jellemezte.

A felújítások ugyan jártak némi kellemetlenséggel, de ezeken könnyen átlendültek, nem viselte úgy meg a lakóinkat, mint a járvány alatti időszak.

A mentális gondozásba folyamatosan új elemeket építettek be a terápiás munkatársak - Bingó, zenés torna, táncos délutáni foglalkozások, mozi délután, dekorációk készítése. Egyre több lakó vesz részt a foglalkozásokon, melyek főként a szórakoztatást, a szabadidő hasznos eltöltését célozták meg. A közös éneklés, a műsorokra való készülés megkönnyíti elviselni a monoton hétköznapiakat.

A nagyobb ünnepekre az óvodás, illetve az iskolás gyerekek is rendszeresen jönnek, és kis műsorral örvendeztetik meg lakóinkat.

Az ellátást igénybevevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a szellemi és szórakoztató, valamint a kulturális tevékenységeket.

Programjaink kötődnek az egyházi, állami ünnepeinkhez és a népszokásokhoz: farsang, március 15., húsvét, Anyák napja, augusztus 20., idősök világnapja, október 23. és a karácsony. Az ünnepek alkalmával lakóinkkal közösen, rövid műsorokkal készültek a munkatársak.

A fizikai egészség megőrzése és szinten tartása érdekében reggeli tornát, légzésjavító tornagyakorlatokat, valamint sétát iktattunk be az ellátottak napjaiba.

Az elmúlt év során egyre többször szerveztek a terápiás munkatársak kisebb-nagyobb kirándulásokat a városnéző busszal a Dóttóval, vagy eljuttatták őket a város által szervezett programokra. Különös hangsúlyt helyeztek az október elején megrendezett idősök hetére, ahol egy héten át délelőtti és délutáni is folyamatos rendezvények voltak a lakóink szórakoztatására. Ezt követően a karácsonyvárás is szebbnél szebb programokkal tette szebbé a lakóink életét, mint pl.: a különböző vallási felekezetek kórusai, népdalkörök fellépése, nótáénekes, a város

iskoláiból, óvodáiból a gyerekek előadása, táncos mulatság élő zenével, közös díszek készítése, saját karácsonyi műsorra való felkészülés, stb...

Ezeket a hagyományokat az idei éven is szeretnénk tovább folytatni, és lehetőségeink szerint tovább bővíteni. Nagyon örülnénk az időseink, ha sikerülne az éven elérmünk, hogy kapjunk egy pár magaságyást, ahol közösen kertészkedhetnénk. Szeretnénk, ha elkészülne az ebédlőben a tervezett kis konyhasarok, ahol tudnánk együtt kisebb sütő- vagy főző foglalkozásokat tartani a nálunk lakó háziasszonyoknak. Fontos lenne, hogy hasznosnak érezzék magukat, hogy egyre több sikerélményhez juttassuk őket, hogy érezzék, még ők is hasznos tagjai a társadalomnak.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, illetve szinten tartása.

Továbbra is fontos számunkra a hitélet gyakorlása. Rendszeresen ellátogatnak hozzánk a helybéli papok, lelkészek mind a római katolikus, görögkatolikus és a református gyülekezettől is.

A terápiás foglalkoztatás az intézmény környezetében, közös helyiségben történik, melynek keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játékkerápiák történnek.

Nagy örömünkre szolgálna egy foglalkoztató terem, ahol zavartalanul tudnánk a foglalkozásokat megtartani, és az ahhoz szükséges eszközöket tárolni.

Eddig is sokszor tartottunk nekik már mozdítást, ezt a hagyományt szeretnénk a jövőben is tovább vinni, viszont örülnénk egy újabb, jobb projektornak, és vetítővászonnak, melyet esetlegesen a falra rögzíteni tudnánk.

A lakóink születésnapjai is megtartásra kerülnek, köszöntjük egy kis aprósággal, saját készítésű képeslappal, és egy kis csokoládéval a szobában, illetve az ebédlőben foglalkozások előtt közösen éneklünk a születésnaposainknak. Szeretnénk ezt a jövőben havi bontásban ünnepelni egy kis torta és üdítő kíséretében.

Munkaterápiás foglalkoztatás az otthon belső, külső környezetének rendben tartásában, kisebb fizikai, nem megerőltető munkában - pl. az ebédlőbe megterítés, ebéd után a leszedésben segítség, virágültetés, és azok öntözése, stb. - való részvétel.

A munkaterápiában résztvevő ellátottak munkaterápiás jutalomban részesültek.

A demens betegek foglalkoztatására is kiemelt figyelmet fordítunk. A meglévő képességeikhez mérten játékos feladatok, labdázás, zene,- és tánc foglalkozások tartásával a mentális képességeik hanyatlása lassítható, a legsúlyosabb esetekben pedig bármilyen elfoglaltság, ami leköti a figyelmet már eredményesnek mondható. Fekvő betegeinket egyéni foglalkozás keretében felolvasás, éneklés, esetleg egyszerű kvíz játékok lehetnek alkalmasak a mentális fejlesztésre. Tavasztól, szebb idő esetén az újonnan elkészült parkban tartott énekes, régmúlt időköt idéző beszélgetések nyugtató hatásúak és az ingergazdagabb környezet miatt sokkal könnyebben felkelthető a figyelem is. Szeretnénk, ha a parkokban még több ülő alkalmatosság asztallal együtt elhelyezésre kerülhetne, esetleg szalonnasütő helytel együtt, a főépület udvarán is. Itt ott lehetne még egy-egy új virággal díszíteni, esetlegesen kerti játékokkal, mint például lengőteke, vagy mini golf pálya.

A 2024. évben további 21 elektromos ágyat vett az intézmény, ezzel a nagy épület szobáinak nagy része ezen típusú ágygal lett ellátva. Sajnos a lakóink állapota azt

kívánja, hogy az ápolásban már ezeket az ágyakat használjuk, főként a biztonságuk érdekében. Minden ágy könnyen leereszthető oldalráccsal felszerelt, illetve a mobilizációban is nagy segítség az ápoló és gondozó személyzet számára. Mindkét lépcsőház teljes felújításon ment keresztül.

2024-ben átadásra került az új lift, ezáltal a mentők munkája is nagyban segítve lett, a fekvő betegek emeletről való lehozatalát illetően. Mivel a férfi kérelmezők száma évről évre egyre csökken, a nagy épület földszintjét lassan fokozatosan alakítjuk át női fekvő részleggé. Ez azért is fontos, hogy a fekvő lakók javarészt a földszinten tartózkodjanak, ami egy esetleges tűz kialakulása esetén a mentést nagyban megkönnyíti, ezáltal igyekszünk eleget tenni a katasztrófa védelem által előírt szabályoknak. Ezzel egyidőben a férfiak létszámát az apartmanban megnöveltük, hogy az esetleges új lakók számára legyen elegendő férőhely.

Beszerezésre került egy profi betegmegfigyelő monitor, ami egyszerre tud minden vitális paramétert monitorozni, így könnyítve a szakszerű ellátást, mert a mentő/orvos kérdezésekor már minden paraméter és diagram előttük van és nem szükséges a saját monitorukat rácsatolni az ellátás megkezdéséhez.

A mosoda sajnos továbbra is rossz állapotban van, egy új mosoda kialakítása lenne a 2025 év legfőbb célja, ahol nagyobb terület áll rendelkezésre a szennyes kezelésére, továbbá a dolgozói létszám bővítése is fontos ehhez kapcsolódóan

A demenciában szenvedő személyek száma évről évre növekszik, így a kérelmezők között is egyre nagyobb számban van középsúlyos, illetve súlyos fokú demens beteg. Az intézmény létszámához mérten nagy számú a demens létszám, ami lehetővé tette, hogy az ápoló gondozó személyzet létszámát is növeltük egy fővel.

A 2025. évben tervezzük az ebédlő felújítását, amivel komfortosabbá és kulturáltabbá tehetjük az étkezéseket, illetve a kulturális programokat.

Jelenleg is folyamatban vannak tárgyalások 1 darab félautomata defibrillátor beszerzése céljából, ami az életmentés fontos eszköze a mai világban. Amerikai humanitárius szervezet -akik már többször támogatták a Biztos Kezdet Gyermekházat- hajlandóságot mutat, hogy a benyújtott pályázatunkat megvizsgálják, és amennyiben tudnak segítséget fognak nyújtani támogatás formájában, hogy az intézmény meg tudja venni a defibrillátort. Reméljük soha nem lesz rá szükség, de ezzel is növelni szeretnénk a gyors és precíz életmentést, amíg a szakszerű segítség a helyszínre nem ér.

OTTHONI SZAKÁPOLÓ SZOLGÁLAT

Az otthoni szakápolás az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

A biztosított otthonában végezhető gyógyító tevékenységeket elrendelheti a háziorvos saját kezdeményezésre, vagy intézeti zárójelentés alapján, továbbá a járóbeteg -, és fekvőbeteg - szakellátást nyújtó intézmény szakorvosa.

A háziorvosok, szakorvosok építenek az otthoni szakápolás szakembereire, mivel ők a beteg otthonában szakszerűen ellátják a szakápolásra szoruló beteget:

- átkötik a *műtési sebeket*, kezelik a *fekélyes lábat*, a fekvés során kialakult *decubitusokat (felfekvést)*, megtanítják a hozzátartozókat a beteg alapápolására, ellátására.
- A balesetet szenvedett vagy ortopédiai műtéten átesett *beteg otthonába megy a gyógytornász és fizioterápiás asszisztens*, hogy a kórházban megkezdett, gyógyulásához elengedhetetlen terápiát folytassa.
- Az agyvérzések utáni *rehabilitáció sikere* nagyrészt az ellátás gyorsaságán és szakszerűségén múlik.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő *lakosságszám arányosan, szerződött vizitkeretben határozza meg a finanszírozható ellátás mennyiségét.*

Az otthoni szakápolás keretében a térítésmentesen nyújtott ellátás naponta egy vizit. A biztosított azonos időszak alatt más szolgáltatótól kórház-kiváltó ellátást nem vehet igénybe. Az otthoni szakápolás legfeljebb 14 vizitre rendelhető el, amely ismételt orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - további három alkalommal megismételhető. Újabb megbetegedés esetén a szakápolás 14 vizitre ismételt elrendelhető, amely orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - esetenként további három alkalommal megismételhető.

Otthoni szakápolás 2024. évi feladatmutatói

Végzett tevékenység	Fő	Vizitek száma
Szakápolás	3	93
Gyógytorna	23	509
Fizioterápia	2	28
Összesen	28	630

GÉZENGÚZ GYEREKHÁZ ÉS KÖZÖSSÉGI HÁZ

A Gézengúz Gyerekház és Községi Ház működését és tovább működtetését az Egres településrészeire jellemző alábbi általános problémák hívták életre:

- elégtelen, veszélyes lakókörülmények
- szemetes utcakép
- generációk összezsúfolódása
- alacsony foglalkoztatottság
- alacsony iskolai végzettség
- korai gyermekvállalás
- rendezetlen családi viszonyok, csonka családok, vérfertőző kapcsolatok
- rossz szocializációs környezet
- egészségtelen táplálkozási szokások
- addiktív szokások és szerek terjedése: dohányzás, drog, alkohol
- rossz higiéniai szokások, gyakori megbetegedések
- egyre rosszabb közbiztonság, szaporodó bűnesetek
- elvándorlás és visszaköltözés

A Gyerekház és Községi Ház ezen, súlyos problémák többségének ellensúlyaként egy biztos, fix pontként lehet jelen a családok, kisgyermek életében. Nagy hangsúlyt fektetve egy szép, otthonos, tiszta, rendezett környezetre, egészséges étkezésre, fürdési, tisztálkodási, mosási lehetőségekre éppúgy, mint a szülőknek ügyintézési segítségnyújtásra, de a szülői, női (hiszen leginkább anyukák járnak) szerepben való erősítés sem elhanyagolható szempont.

A Biztos Kezdet Gyerekház

A szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít az a 0-3 éves korú gyermek, aki szülőjével vagy negyedévente legfeljebb hat alkalommal az öt kísérő más személlyel az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább 35 százalékában látogatja a Biztos Kezdet Gyerekházat.

A Biztos Kezdet Gyerekházban a szolgáltatást adott hónapban átlagosan legalább tíz gyermeknek igénybe kell vennie rendszeresen, mivel Edelényben az állandó lakosok száma meghaladja a kétezer főt.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek legalább felének rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek kell lennie úgy, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek legalább felének egyúttal hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek is kell minősülnie, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben kell élnie.

A 2024. évben a havi rendszerességgel járók száma az alábbiak szerint alakult:

Hónap	Havi rendszeresen járók száma
január	12 fő
február	12 fő
március	13 fő
április	11 fő
május	12 fő
június	12 fő
július	12 fő
augusztus	13 fő
szeptember	12 fő
október	12 fő
november	12 fő
december	12 fő

A 2024. január 1. napjától december 31. napjáig a Gyerekház látogatottságának havi átlag száma a <http://dok.biztoskezdet.info> adatai alapján: 145 fő.

Ez napi rendszerességgel átlagosan 5-10 főt jelentett.

A 2024. év decemberében 23 gyermek szerepelt a Gyerekház rendszerében. A gyerekek legnagyobb része hátrányos helyzetben vagy halmozottan hátrányos helyzetben nőnek fel, a szülők saját nyilatkozata alapján gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. Rendszerben lévő gyermekeink javarészt az integrált településfejlesztési stratégia szerint szegregátumban élnek. A dokumentációs rendszer adatai szerint a bevonott gyerekek fejlettségi állapota az egyéni mérő alapján általában 60-80 % között mozog.

A Biztos Kezdet Gyerekháznak szolgáltatásként biztosítani kell a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresését és a Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzését.

A bevonást és családok megismerését célzandó családlátogatásokra 12 dokumentált alkalommal, azaz minden hónapban sor került. A látogatások során azt tapasztalták a Gyerekház munkatársai, hogy a minél gyakrabban keresték fel családokat, egyre nyitottabbak, bizalmasabbak voltak.

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérést, valamint számukra képesség-kibontakoztató foglalkozást, fejlesztést és kísétképzést kell biztosítani.

Ennek megfelelően a szabad közösségi és egyéni játék mellett napi program állandó része volt a tízórai és a fejlesztő foglalkozás.

A gyermekek étkeztetésében az elsődleges szempont az volt, hogy a legkisebbek is életkori sajátosságaikból adódó igényeikhez igazodva a lehető legegészségesebben és legszükségesebben tudjanak étkezni. A tízórai fontos részét képezte az élelmi rostokban gazdag pékáru, a friss zöldségek és gyümölcsök, tejtermékek biztosítása.

Heti rendszerességgel megvalósuló programok az elmúlt évben:

- hétfő – meseolvasás, mesedélelőtt, szépségápolás,
- kedd – nagymozgások, mozgásfejlesztés, kiskert gondozása,
- szerda – mondókázás, szülői fórum,

- csütörtök – éneklés, főzőklub,
- péntek – kézműves foglalkozás, heti team.

A munkatársak ezen, főbb szempontokat vették figyelembe a nap alakításánál, emellett fontos volt a gyermekek aktuális igénye a játék terén. A foglalkozásokat úgy alakították, hogy elsődleges legyen az éppen jelen lévő gyermekek életkora, érdeklődése is, és jusson külön idő minden gyermekre, a gyermekek spontán csoportosulása folytán történt a tevékenykedtetés.

A gyermekekről félévente megfigyelőlap készült a dokumentációs rendszer alapján, így nyomon követhető a gyerekek fejlettsége, fejlődése magához és kortársaihoz képest. Minden gyermek fejlesztéséhez foglalkozási terv készült, melyben szerepet kapott a gyermek életkori sajátosságait figyelembe véve a finommotorika, a nagymozgások, a beszéd és kommunikáció fejlesztése, a logikus gondolkodás, az érzelmi élet támogatása.

Legfőképpen azon területek erősítése a cél, melyben a gyermek esetlegesen elmaradást mutatott.

A Gyerekház megteremti a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést, a gyermekneveléshez, a személyes higiéné biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó, valamint egyéb preventív célú programokat.

Ennek megfelelően hetente több alkalommal került sor közös főzésre a Gyerekházban dolgozó kollégák segítségével, hiszen a modern eszközökkel a szülők még egyedül nem boldogultak. Gyakori volt a kézműves tevékenység, ilyenkor az volt a fontos, hogy olyan dolgok készüljenek, ami nekik is tetszik, amivel szépíthetik otthonaikat. Másik kedvelt tevékenység a heti rendszerességgel megrendezésre kerülő filmklub, illetve a tornaklub, ahol a Gyerekház dolgozói együtt mozogtak a szülőkkel, az egészséges életmód fontosságát hangsúlyozva, illetve a gyerekek előtt pozitív példát mutatva.

A Gyerekház dekorálásában, ünnepi díszbe öltöztetésében, tisztán tartásában, otthonossá tételében a szülők éppúgy részt vettek, mint a Gyerekház munkatársai. A kiskert gondozása is közösen a szülőkkel zajlott.

A védőnői tanácsadás és a szülői fórumokon való tapasztalatcsere segíthet a betegségek megelőzésében, a gyermek testi-lelki fejlődésének megértésében éppúgy, mint akár az iskola, az otthon, a megfelelő gondoskodás hangsúlyozásának fontosságában, ugyanakkor a hagyományok, szokások felidézése is fontos.

Ilyen foglalkozások voltak a szülői fórumok 24 alkalommal, 11 alkalommal védőnői tanácsadások, 31 alkalommal a közösségi rendezvények.

A jelenlétek száma alkalmanként átlagosan 5-8 főre tehető. Egyéb szolgáltatásként a szülők kisebb része legalább heti rendszerességgel igénybe vette a korszerű fürdőszoba tisztálkodási lehetőségeit a saját és gyermeke személyes higiéniájának megőrzésére. A mosógépek rendszeresen használatban voltak, a szülők és gyermekeik ruhájának tisztaságát szolgálva.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás napi szinten megvalósult a Gyerekház irodájában, ami elsősorban az űrlapok kitöltésében való segítségnyújtást jelentette, de gyakran került sor a vezetékes telefon használatára hivatalos ügyeik intézése folyamán.

Évente legalább 12 rendezvény megszervezése kötelező.

Rendszeresen voltak azon rendezvényeink, melyek egy-egy aktuális közeli eseményhez, alkalomhoz kötődtek, illetve a roma hagyományok, szokások ápolása volt a cél:

Január	Sütni jó! Kürtöskalács sütés	Július	Misszionáriusok látogatása Szalonnasütés- Családi Nap
Február	Farsang	Augusztus	Kirándulás-Vadaspark
Március	Szépség- és egészségnap	Szeptember	Családi Nap Magyar Népmese Hete Őszi börze
Április:	Roma Nap Húsvéti sütimaraton Nyílt Nap	Október	Főzőklub Takarékossági témahét
Május	Ruhabörze Anyák Napja Gyereknapi	November	Ismerkedős délelőtt
Június	Kirakodóvásár Kreatív Nap-Viaszos Batikolás	December	Mikulás délelőtt Karácsonyi ebéd

A Biztos Kezdet Gyerekház a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal együttműködve segíti elő a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációját.

A Biztos Kezdet Gyerekház legalább havonta egy alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez, amelyre meghívja a család- és gyermekjóléti szolgálat, az óvodák, a védőnők munkatársait, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer más tagját. Ezen megbeszéléseken egy-egy kiemelt téma (pl.: család, mint egység, új családok bevonása a Gyerekházba, jelzés fontossága stb.) kerül fókuszba.

Az óvodákkal nagyon jó a kapcsolat, ők is „reklámozták” a Gyerekház jótékony hatását, miszerint könnyebb a gyermek beszoktatása, hiszen már valamennyire megszokta a közösséget, megvan a napi rutin, rendszer, azon gyerekek életében, akik a Gyerekházban nőttek fel.

A Biztos Kezdet Gyerekház együttműködik a Biztos Kezdet Gyerekházak módszertani támogatását biztosító mentori hálózattal. A mentor 2024. évben is rendszeresen látogatta az intézményt, hogy szakmai kérdésekben segítséget nyújtson.

Közösségi Ház

A Közösségi Ház fontos szerepet játszik a helyi közösség életében, főként a hátrányos helyzetű családok esetében. A gyerekek iskola után szeretnek betérni, ahol a kolléganők szeretettel fogadják őket, lehetőség van internetezésre, kézműves foglalkozásra, játékra, tanulásra, felzárkóztató foglalkozásra.

Említésre méltó, hogy több, a Közösségi Házba rendszeresen járó gyermek korábban a Gyerekházba is járt.

A felnőttek is tudják, hogy szívesen segítünk az ügyintézésben, illetve mosási, tisztálkodási lehetőség is biztosított az arra rászorulóknak.

A betérő felnőttek sok esetben munkát keresnek az interneten. Gyakran segítünk az önéletrajzok megszerkesztésében, megírásában is, különböző dokumentumok kitöltésében, fénymásolásban, nyomtatásban is.

2024. évben rendszeresen, a heti terv alapján megtartott foglalkozások:

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Filmklub/ meseklub Tanulószoza IT foglalkozás	Kézműves klub Tanulószoza IT foglalkozás	Csak csajok/csak pasik klub Tanulószoza IT foglalkozás	Kommunikációs klub/ társas klub Tanulószoza IT foglalkozás	Táncház/Zenés délután Tanulószoza IT foglalkozás

A 2024. évben a havi igénybevételek száma az alábbiak szerint alakult:

Hónap	Igénybevevők, illetve az ebből 25 év alattiak száma
január	42 fő, ebből 25 év alatti 31 fő
február	34 fő, ebből 25 év alatti 29 fő
március	40 fő, ebből 25 év alatti 37 fő
április	45 fő, ebből 25 év alatti 42 fő
május	43 fő, ebből 25 év alatti 29 fő
június	53 fő, ebből 25 év alatti 46 fő
július	77 fő, ebből 25 év alatti 58 fő
augusztus	73 fő, ebből 25 év alatti 62 fő
szeptember	60 fő, ebből 25 év alatti 42 fő
október	69 fő, ebből 25 év alatti 48 fő
november	34 fő, ebből 25 év alatti 30 fő
december	41 fő, ebből 25 év alatti 36 fő

Ez napi rendszerességgel átlagosan 7-12 főt jelentett.

A 2024. évben leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásaink: IT terem/internet, ügyintézés, fürdés, mosás.

A 2024. évben rendezett közösségi programok:

Rendszeresen szervezünk közösségi programokat is az aktuális ünnepekhez és a roma hagyományokhoz kapcsolódóan.

Programjainkat próbáljuk úgy tervezni, hogy azok prevenciós jellegűek, felzárkóztatást, integrációt elősegítőek is legyenek. A közösség erősítése is kiemelt célunk.

Január	Sütni jó! Kürtöskalács sütés Roma Jogtudósító Program (Adósság végrehajtás/kezelés Gyermekek Jogai)	Július	Misszionáriusok látogatása Szalonnasütés- Családi Nap
Február	Farsang	Augusztus	Interaktív délelőtti, élménypedagógiai elfoglaltsággal Kirándulás-Vadaspark
Március	Szépség- és egészségnap Rendőrségi előadás az internet	Szeptember	Családi Nap Magyar Népmese Hete

	veszélyeiről		
Április:	Húsvéti Sütimaron Föld Napja Roma Nap	Október	Roma Jogtudasító Program (3 alkalommal) Sütőklub Halloween Party
Május	Madarak és Fák Napja Ruhabörze Gyereknapi	November	Ismerkedős délután
Június	Kreatív Nap-Viaszos Batikolás Környezetvédelmi hét Hulladékgyűjtés	December	Adventi kézműves foglalkozás Mikulás délután Roma Jogtudasító Program Mézeskalács sütés Karácsonyi ünnepség

Szakmai együttműködések:

A Községi Ház folyamatosan együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal így segítve elő a gyermekek és a családok sikeres társadalmi integrációját.

Az óvodai és iskolai szociális segítők és a Családsegítő Szolgálat munkatársai a 2024. évben több alkalommal is tartottak nagy sikerű játékos, szórakoztató, érzékenyítő foglalkozásokat a Községi Házban.

A Községi Ház 2024.-ben is együttműködött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A jó kapcsolatot továbbra is fenntartjuk.

Szoros az együttműködésünk a Védőnői Szolgálattal, valamint a helyi oktatási, nevelési intézményekkel, Pedagógiai Szakszolgálattal.

KONYHA ÜZEM

Intézményünk **350** adagos főzőkonyhával, két tálaló konyhával és egy adagoló konyhával rendelkezik.

A személyi háttért 1 fő ételmezésvezető, 1 fő raktáros, 3 fő szakács, 6 fő konyhalány biztosítja beosztás szerint.

Előzetes létszámfelmérés alapján kalkulálunk a következő célcsoportoknak:

- Intézményünk lakóinak, akiknek naponta ötszöri étkezést biztosítunk,
- Intézményünk dolgozóinak
- Szociális étkezőknek
- Klubos étkezőinknek

Étkezések helyben illetve a szociális étkeztetés keretén belül az étel házhoz szállításával valamint helyből történő elvitelével valósul meg naponta.

Konyhai üzemünk működését a **közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról** szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet határozza meg.

„A közétkeztetés olyan vendéglátó tevékenység, amelynek során meghatározott fogyasztói csoportot, vendéglátó-ipari termékekkel, többnyire előre megrendelés alapján a nap egy-egy meghatározott időszakában, meghatározott időtartamban látnak el különösen oktatási, gyermek-, szociális-, egészségügyi-, bentlakásos intézményben, táborban munkahelyen.”

A rendelet és az „*Útmutató a vendéglátás és étkeztetés jó higiéniai gyakorlatához*” figyelembevételével a bentlakók étkeztetését naponta ötször biztosítjuk életkori sajátosságainak, az egészséges táplálkozás követelményeinek, valamint a betegségeknek megfelelő speciális diéták figyelembevételével. A diétás ételkészítésre a lakók többsége igényt tart.

Diétás étkezéseket dietetikus állítja össze.

Diétás étkeztetés történik a következő diéták figyelembevételével:

- cukorbeteg diéta (35 fő),
- epe-, májkimélő (10 fő)
- fehérjeszegény, (12 fő),

illetve ezek kombinált változatai például cukros-epés, cukros fehérjeszegény, epés-fehérjeszegény diéták.

Ételkészítési eljárás figyelembevételével:

- pépes étrend (16 fő)

A heti étlap kialakításánál a szakmai követelményeken túl próbáljuk figyelembe venni a lakók által jelzett igényeket a világi és egyházi ünnepek szokásait.

Az étlapok elektronikus módon is elérhetőek.

Az ételek készítése technológiájában, alapanyagok összeválogatásában mindezen túlmenően a korszerűség, a változatosság, és idényjelleg is hangsúlyt kap. Heti két alkalommal biztosítunk meleg vacsorát, mindennap adunk gyümölcsöt vagy gyümölcslevet.

A jó, izletes és változatos étrend szinte minden lakónknál mást és mást jelent, amelynek megfelelni nagyon nehéz.

Az étel készítése folyamán alapvető szabály a HACCP rendszer működtetése, az abban foglaltak maradéktalan betartása.

Mindezek mellett folyamatosan jó kapcsolatot tartunk a Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Edélnyi Járáshivatal Népegészségügyi Osztályával, ezáltal könnyebben nyomon követhetőek az előírások változásai, bejelentési kötelezettségeink.

Továbbá gondoskodnunk kell az ételmaradék és a használt zsiradék elszállításáról a mindenkori jogszabályi előírások szerint. Ezért szerződéssel rendelkezünk a megfelelő engedélyekkel rendelkező társasággal és magánszemélyekkel.

Minden más, a működéshez szükséges igazolások, hatósági engedélyek, az intézménynél rendelkezésre állnak, a kötelező bejelentések megvannak vagy ügyintézésük folyamatos.

A közétkeztetés ellátásának fontos és elengedhetetlen része a nyersanyag normák betartása, annak folyamatos figyelése, az étlapok korcsoportoknak megfelelő összeállítása. Az egyes életkornak megfelelő tápanyag-szükséglet szerinti étkezés összeállítása, a változatosság fenntartása, az idényjellegű alapanyagok rendszeres beiktatása az étkezekbe fontos feladatunk.

Főzési adagszámunk megoszlása:

- 127 fő intézményi ellátott
- 165 fő átlaglétszámú szociális étkező
- 16 fő átlaglétszámú klubos étkező
- szabad kapacitásra alkalmazotti és vendégétkezés

Ellátottak étkezésének alakulása 2023. évhez viszonyítva**Diétás étkezés tekintetében ellátottak (adag/év)**

<i>Étkezési normák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
2023.év	11685	11685	11685	11685	11685
2024.év	10076	10076	10076	10076	10076

Normál étkeztetés tekintetében (adag/év)

<i>Étkezési formák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
2023. év	32112	32112	32112	32112	32112
2024. év	29097	29097	29097	29097	29097

Szociális étkeztetés (adag/év)

	Szociális étkezők	Klubos étkeztetés
2023. év	41475	3424
2024. év	41620	3597

Tárgyi feltételek:

A konyha üzem gépesítettsége a legfontosabb feladatok elvégzéséhez megfelelő, a jelenlegi adagok előállítására alkalmas, az alapvető eszközök rendelkezésre állnak.

A 2024. évi nagyobb beszerzéseink:

- 1 db 700 literes hűtőszekrény,
- 1 db fagyasztóláda
- 1 db rúdmixer
- rozsdamentes polcok
- székek, asztalok
- konyhai eszközök, felszerelések

Konyhánk felújítása december 18. napján elkezdődött, mely a további működésünkhöz elengedhetetlenül szükséges volt.

Főzőkonyha üzemünk kicsi, elosztása nem minden esetben megfelelő, de bízunk a nyertes konyha pályázat mielőbbi kivitelezésében és így ez a probléma is meg fog oldódni.

Nagyobb gondot okoz főző konyhánk jelenlegi dolgozói létszáma:

- A lakók ötszöri étkeztetése,
- a meleg vacsora elkészítéséhez szükséges létszám,
- a többirányú tálalás,
- a diétás étkeztetés sokfélesége, mely egyes esetekben 6 féle étel elkészítését is szükségessé tesz,

- a zökkenőmentes szabadságolás,
- a napi takarítási feladatokon túl a rend, a tisztaság folyamatos fenntartása,
- az ételek minőségi előkészítése, és elkészítése,
- a szükséges fizikai erőnlét, az edények, tepsik étkezőbe (amely kizárólag lépcsőn érhető el) szállítása mind **szükségessé tennék a létszám emelését.**

Továbbá a tervezett főzési adagszám növelés is ezt támasztaná alá.

Konyha üzemünkön több éves probléma az előforduló nem tervezett betegszabadságolások esetén a helyettesítések megoldása. Ami már az idén is jelentkezett, hiszen januárban 2 fő több, mint 2 hétig tartó egyidejű távollétét, (betegszabadság) már csak nehézkesen tudtuk megoldani.

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

Szakmai tevékenységet ellátók létszáma:

Intézményvezető	1 fő
Vezető ápoló	1 fő
Alapellátás vezető	1 fő
Ápoló-gondozó /bentlakás/	29 fő
Terápiás munkatárs	3 fő
Házi szociális gondozó	5 fő
Szociális segítő	1 fő
Gondozó /nappali ellátás/	2 fő
Esetmenedzser	5 fő /ebből szakmai vezető 1 fő/
óvodai és iskolai szociális segítő	5 fő
Gyermekek és ifjúságvédelmi ügyintéző	1 fő
Családsegítő	4 fő /ebből csoportvezető 1 fő/
Szakmai vezető (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
Munkatárs (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
Összesen:	63 fő

Az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó létszám:

Gazdaságvezető	1 fő
Gépkocsiveető	2 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	3 fő