

K I V O N A T

Abod Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2023. március 23-án megtartott
rendes nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

ABOD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK **16/2023.(III.23.) H A T Á R O Z A T A**

Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi munkájáról

Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi munkájáról szóló beszámolót és az alábbi határozatot hozza:

1. Abod Község Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi munkájáról szóló beszámolót és azt a határozat mellékleteként **e l f o g a d j a**.
2. Képviselő-testület köszönetét fejezi ki az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ dolgozóinak a 2022. évben végzett eredményes és kitartó munkájukért.

Felelős:

Végrehajtásért felelős:

Közreműködik:

Határidő:

polgármester

jegyző

Jegyzői Titkárság

azonnal

Abod,2023.március 23.

K.m.f.

Dr. Vártás József jegyző
távollétében:

Ambrusics Tibor s.k.
aljegyző

Rescsánszki Bertalanné s.k.
polgármester

Kivonat hitelül:



Melléklet a 16/2023.(III.23.) határozathoz

T/lely B.

„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak. Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó. Felejtsd el, ha félsz! Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak! Emlékezz arra, hogy mi a jó, és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.” (Szabó Magda)

BESZÁMOLÓ

AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2022. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Készítette: Horváthné Ipacs Katalin
intézményvezető

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ küldetése, hogy a preventív és rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény által nyújtott szolgáltatások komplex segítséget nyújtsanak a rászoruló személyek önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Elsődleges célunk, hogy az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítsük.

A célok teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk. Célunk, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal éadjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat. A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelent.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében szolgáltatásai nyújtásával igyekszik hozzájárulni Edelény város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére. Részt vállalunk a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő személyek esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Fő célunk a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása, elősegíteni a rászorulóknak szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

Az intézmény által nyújtott szociális szolgáltatások:

- Személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított ellátás: ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – **idősek otthona**
- Személyes gondoskodás keretében tartozó alapszolgáltatás: nappali ellátás – **idősek klubja, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**
- Gyermekjóléti alapellátás keretében: **család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, biztos kezdet gyerekház**
- Egészségügyi alapellátás keretében: **család és nővédelmi egészségügyi gondozás**
- Egészségügyi szolgáltatás keretében: **otthoni szakápolás**

Az intézmény ellátási területe:

- **étkeztetés, idősek klubja** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **házi segítségnyújtás** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti központ** tekintetében: Edelényi Járás közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti szolgálat** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **biztos kezdet gyerekház** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe

- **idősek otthona** tekintetében: Borsod-Abaúj-Zemplén megye közigazgatási területe
- **család és névelmi egészségügyi gondozás – védőnői szolgálat** tekintetében: Edelény, Abod, Balajt, Damak, Ládbesenyő
- **otthoni szakápolás** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe

Engedélyezett férőhelyeinek száma:

- **idősek otthona** tekintetében: **126 fő**
- **idősek nappali ellátása** tekintetében: **25 fő**
- **házi segítségnyújtás** tekintetében ellátható személyek száma: **44 fő**
- tekintetében a kihelyezett jelzőkészülékek száma: **51 db**

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik, kivéve a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, amely 2023. szeptember 30. napjáig Hatósági Szerződéssel rendelkezik. A jelzőkészülékek kétirányú kommunikációra nem alkalmasak.

A szociális szféra mindig csendben végezte munkáját, az előző évekhez hasonlóan 2022. évben is. Megszoktuk, hogy nem ránk irányul a reflektorfény.

ÉTKEZTETÉS

Életünk során adódhatnak olyan helyzetek- előrehaladott életkor, betegség, szűkös anyagi helyzet, amikor nehézséget jelent a főzés, az ebéd elkészítése. Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ városunkban biztosítja a rászorulóknak részére a szociális étkeztetést. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Fontos a napi, személyes elérhetőség, az állandóság, és megbízhatóság.

A 2022. évben a hét öt napján átlagban 173 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az intézmény az ellátást igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak. Ez az idősek egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd megérkezése, az elzártság érzésének oldása. Az ételhordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személyi állapotának esetleges romlásáról.

Az ételadagokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központon belül működő konyha biztosítja. Itt történik az ételhordókba történő kiadagolás. Az egyszeri meleg étel kiszállítása az intézmény működtetésében lévő gépkocsival történik, illetve szociális gondozók szállítják az ételt a lakásokra.

Az ebéd 11-14 óra között kerül kiszállításra.

A szociális ellátásban résztvevő a személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni.

Az étkeztetés intézményi térítési díja:

480 Ft+áfa/adag

Az étel igénybevétele helyére történő kiszállítás esetén, a kiszállítás intézményi térítési díja:

napi 120 Ft + áfa

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.

Célunk, hogy -a város lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele, - az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására, - az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása, - az ellátott érdekeinek képviselése.

Feladatunk, az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával, - feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében, - elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában.

A leginkább igényelt szolgáltatások a következők: Bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, takarítás, vízfordás, mosás, mosogatás, vasalás, csekkok feladása, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés, sebek ellátása, fürdetés, pelenkázás, etetés, itatás, felfekvések kezelése, esetenként injekciózás.

A segítő szociális munka egy olyan folyamat, mely során a bizalom kialakulásához idő kell, de miután ez megvan, az idősök nyitottabbak, és könnyebben kérnek, illetve fogadnak el segítséget. A pozitív visszajelzések tekintetében elmondhatom, hogy megköszönik munkánkat az ellátottak és a hozzátartozók, de az elmúlt időszakban a köszönetnyilvánítások is megsokszorozódtak, nagyon hálásak voltak a törődésért, a biztonságért, amit adunk.

Nekünk, szociális segítőknél a munkánk során különösen fontos szerepet tölt be a mentális gondozás. Ehhez szükséges egy belső erő, amit az ember a személyisége által magával hoz, és az idők során kifejleszt, mint képességet.

Az ellátottak átlagéletkora 81 év, elmondható róluk, hogy szükségleteik kielégítésében szinte napi segítséget igényelnek.

Ellátotti létszám alakulása

2019. év	2020. év	2021 év	2022 év
48 fő	49 fő	50 fő	45 fő

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk, amiben rögzítjük a havi órakeretet.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nem, korcsoport Férfi	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves							
60-64 éves							
65-69 éves							
70-74 éves		3	1		4		4
75-79 éves				1	1		1
80-89 éves		4			4		4
90-X éves		2			2		2
együtt	0	9	1	1	11		11

Nem, korcsoport Nő	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves		1			1		1
60-64 éves		1			1		1
65-69 éves	1	3		1	5	1	4
70-74 éves	1				1	1	0
75-79 éves		11			11		11
80-89 éves		12			12		12
90-X éves		3			3		3
együtt	2	31	0	1	34	2	32
összesen	6	40	1	2	45	2	43

Az ellátotti létszám az előző évhez képest minimális eltérést mutat. A házi segítségnyújtást a városban leginkább a 75 év feletti korosztályhoz tartozó nők veszik igénybe. 85% körül mozog az egyszemélyes háztartásban élők száma. A családok életvitele megváltozott, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A gondozás folyamata, működése ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, ám így is napi szinten vannak újabb és újabb kérdések, felmerülő megoldandó feladatok, a kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon igyekszünk működni.

Összességében elmondható, hogy a felmerülő napi problémákat hatékonyan és gyorsan oldottuk meg a gondozók, az ellátottak és hozzátartozóik együttműködésével. Problémaként jelentkezik az, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők, azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy „olcsó” bejáratnót kapnak. Ilyenkor, kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a szolgáltatás lényegét.

Többször előforduló problémánk volt továbbá, hogy gyakran kerestek meg hozzátartozók azzal a kéréssel minket, hogy több órás, akár éjszakai gondozói tevékenységet is igénybe vennének. Ennek leginkább oka az idős akarata, miszerint nem szeretne tartós bentlakásos intézményi ellátást igénybe venni, vagy a családtagok életvitele, munkabeosztása nem teszi lehetővé a gondozásra szoruló idősök családon belüli ellátását. Sajnos azonban több órás gondozást nem tudtunk biztosítani, hiszen a többi ellátottunkat sem hagyhattuk cserben. Összességében a 2022. év is sok változást hozott számunkra a házi segítségnyújtásban. Igyekeztünk alkalmazkodni, a gyakorlatban alkalmazni az előírásokat, leküzdeni a nehézségeinket. Szerencsére elmondható, hogy nagyon jó a munkaközösség, ahol a kollégák teljes mértékben partnerként működnek, mindig a megoldásokat keresve, a kivitelezések elől nem elmenekülve dolgoznak.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához. A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütészálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal-éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset, stb.) esetén.

Várakozók száma: 12 fő

Az ellátható személyek száma 51 fő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása 2022. évben:

• Egyedül élő 65 év feletti személy	46 fő
• Egyedül élő súlyosan fogyatékos	0 fő
• Egyedül élő pszichiátriai beteg	0 fő
• Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti	4 fő
• Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos	1 fő
• Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg	0 fő

A riasztások megoszlása 2022. évben:

Hónap	Valós jelzés	Téves jelzés	Próba
január	0	2	0
február	2	0	4
március	1	0	46
április	2	3	1
május	0	0	3
június	3	1	0
július	1	1	1
augusztus	2	0	2
szeptember	0	2	1
október	2	0	1
november	1	0	1
december	1	2	0
összesen:	15	11	60

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait 3 fő szociális gondozó és 1 fő szakápoló látja el megbízási szerződés alapján.

IDŐSEK KLUBJA

Korunk egyik legnagyobb vívmánya az egészségügy és a technika fejlődése nyomán a születéskor várható az élettartam meghosszabbodása. A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősök nem túlélnek, hanem a lehető legmagasabb minőségben, tartalommal megtöltve szeretnék megélni, melyre az időskorúak nappali ellátása ad lehetőséget. A szolgáltatás a saját otthonukban élők részére biztosít napközben, kulturált, szép környezetben kellemes időtöltést, társas kapcsolatokat, szabadidős programokat.

Az idősök nappali ellátása a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Derűs Idősök Klubja) történik. Az idősök nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekérvényesítés segítségét foglalja magába. Az elmúlt évben is sokszor szembe találtuk magunkat azzal a problémával, hogy ellátottaink egészségi, mentális, szellemi állapota akár napról- napra nagymértékben változik. Több alkalommal volt szükség sürgős orvosi ellátásra (amikor mentőt kellett hívunk), orvosi konzultációra, gyógyszeradagolásának monitorozására, családdal történő esetmegbeszélésre. Munkánk során igyekeztünk ellátottjaink számára aktív idősödést elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak a lassítását is. Sajnos a 2022. évben megfigyeltük, hogy a klub tagjainak egészségi állapota erősen negatív irányba változott. Több klubtagunk állapota labilissá vált, legyengült. Igyekeztünk ennek ellenére folyamatosan aktivizálni a közösséget, úgy, hogy a gondozási szükséglettel bíró ellátottjaink is el legyenek látva (fürdetés, pelenkacsere stb.).

Klubtagjaink reggeli és délutáni szállítását a továbbiakban is végezzük kisbuszunkkal.

Kedvelik ellátottaink ezt a szolgáltatásunkat, nagy segítséget jelent számukra a közlekedésben. Amennyiben van lehetőségünk rá, és időben meg tudjuk szervezni, több esetben előfordul, hogy szállítást nem csak a Klubba, illetve ellátottaink otthonába végezzük, hanem a kórházban, háziorvoshoz is eljuttatjuk időseinket.

Tevékenységeink (többek között): idős torna, vérnyomás- vércukor- súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelíratás, információnyújtás, segítő beszélgetések- mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszőrzet ápolása, körömápolás, inkontinencia kezelése, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás.

A biztosított szolgáltatások formái:

- Fizikai ellátás: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel, szükség esetén igény szerint, személyes ruházat tisztításának lehetősége: egy automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a technikai személyzet kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.
- Mentális gondozás: a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

- Egészségügyi ellátás: a prevenció keretében rendszeresen vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, torna lehetőségének biztosítása.
- Foglalkoztatás: a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása. A foglalkoztatás megtervezésénél az egyén adottságainak messzemenő figyelembevételével a munka mindenki számára valamilyen ésszerű eredmény elérését célozza meg, annak érdekében, hogy mindenkiben kialakuljon a „szükség van rám” érzése.
- Szabadidős programok szervezése: az ellátást igénybevevők részére sajtótermékek, könyvek, kártya-és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében: a szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben és természetben adott juttatások feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájárulás intézése.
- Rendszeres tevékenységek: Naponta: beszélgetés, televíziózás, könyvek, folyóiratok, napilapok olvasása, zenehallgatás. Hetente: vérnyomás-, és vércukorszint-mérés, torna, manuális foglalkozások (felnőtt színezés).
- Havonta: ünnepek megtartása, (névnap, születésnap) kirándulás, nyaralás.
- Alkalmasszerűen: fontosnak tartjuk a generációk közötti együttműködés fenntartását, ezért Anyák napja, Idősek világnapja, és Karácsony alkalmával az óvodások köszöntik időseinket, illetve emlékeznek meg az ünnepekről.

Az Idősek Klubja hétfőtől péntekig 8 – 16 óráig tart nyitva.

A nappali ellátás keretén belül az ellátást igénybevevő és a szociális gondozó között napi szintű személyes kapcsolattartás van. Ez magába foglalja a személyes találkozást az ellátott intézményben való megjelenése során, illetve távollét esetén telefonos kapcsolattartás történik. Az ellátottakkal a kapcsolattartás folyamatos, egyéni és csoportos beszélgetések, megbeszélések formájában. A gondozónő naponta személyesen informálódik az ellátottak problémáiról, a velük történt eseményekről.

Szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, idős emberek veszik igénybe. A szociális alapszolgáltatásoknál tapasztalható az ellátottak számának időszakos csökkenése. Figyelembe véve, hogy az időskor nem jelent egyben betegséget is, ezek előfordulása mégis gyakoribb, mely állapotromláshoz, nem ritkán pedig halálhoz vezethet. Fentiek ismeretében, szakmai tevékenységünk alapja a prevenció szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitás megőrzését, valamint a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartottuk elsődlegesnek.

Az idősek nappali ellátásában igyekeztünk olyan szabadidős és kulturális lehetőségeket felkínálni, melyek élvezetes és egyben magasabb szintű szolgáltatást biztosítanak az igénybevevők számára.

Az ellátást igénybe vevők létszáma 2022. évben: 36 fő

Átlagéletkoruk: **Nők: 76 év**
Férfiak 76 év

Nappali ellátás térítési díja étkezés nélkül:
Nappali ellátás térítési díja étkezéssel (ebéd):
Nappali ellátás esetén a szállítás díja:

térítésmentes
napi 480 Ft + áfa
120 Ft+áfa/fő/nap

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget annak, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az alapszolgáltatások egymásra épülése révén az ellátásra szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Az alapellátás működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybevevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk.

Az alapellátás működése során a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszünk.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve egyéb krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

Az ellátottak életkor és település szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:

Életkor	Edelény	Abod	Damak	Összesen
0-2 éves	12 fő	1 fő	0 fő	13 fő
3-5 éves	22 fő	0 fő	1 fő	23 fő
6-13 éves	47 fő	0 fő	0 fő	47 fő
14-17 éves	37 fő	0 fő	0 fő	37 fő
18-24 éves	8 fő	1 fő	0 fő	9 fő
25-34 éves	20 fő	0 fő	0 fő	20 fő
35-49 éves	29 fő	0 fő	1 fő	30 fő
50-61 éves	5 fő	0 fő	0 fő	5 fő
62 éves és idősebb	2 fő	0 fő	0 fő	2 fő
Összesen	182 fő	2 fő	2 fő	186 fő
Családok száma	63	1	1	65

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2022. évben:

• Információnyújtás:	365
• Ügyintézésben való segítségnyújtás:	435
• Tanácsadás:	70
• Esetkonferencia:	9
• Családlátogatás:	1063
• Segítő beszélgetés:	127

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	4
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	8
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	5
Szülők, család életvitele	6

Szülői elhanyagolás	16
Családon belüli bántalmazás	0
Fogyatékoság, retardáció	0
Gyermeknevelési	22
Ügyintézésrel kapcsolatos	0
Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1
Szenvedélybetegség	1
Összes	63

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett írásos jelzés száma 2022. évben:

• Védőnői Szolgálatról	26 esetben
• Gyermekorvostól, háziorvostól, kórházból	2 esetben
• Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	2 esetben
• Köznevelési intézményből	93 esetben
• Rendőrségtől	18 esetben
• Pártfogói felügyelet	0 esetben
• Lakossági bejelentés	5 esetben
• Önkormányzat, Jegyző	13 esetben
• megkeresés az Önkormányzat részéről halmozottan hátrányos/hátrányos helyzetűre való jogosultság megállapítása ügyében	110 esetben
• Család-és Gyermekjóléti Központ	6 esetben
• Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	0 esetben

A számadatok a 2022. évre vonatkozóan azt tükrözik, hogy az előző évekhez képest megnőtt a jelzések száma az oktatási, nevelési intézmények és a védőnői szolgálat részéről.

Az önkormányzat szolgálatunkhoz, a halmozottan hátrányos helyzet megállapításához szükséges környezettanulmány elkészítése kapcsán jelentős növekedés történt az előző évhez képest, mivel korábban a járványhelyzet miatt ezek határideje kitolódott.

A rendőrség részéről a jelzések többségében a gyermekek által elkövetett szabálysértésekkel voltak kapcsolatosak, több esetben kaptunk jelzést a távoltartással kapcsolatban. Mivel a gyermekek is érintettek voltak alapellátás, illetve védelembe vétel keretében gondoztuk Őket. A Család- és Gyermekjóléti Központtól érkezett megkeresések általában környezettanulmány elkészítésére és a szükséges adatlapok kitöltésére kértek fel minket.

A védőnői szolgálatról érkező jelzésekben továbbra is előfordult kiskorú terhesség, gyermek elhanyagolás, várandós és újszülött tanácsadás vagy oltás elmulasztása.

Minden évben találkozunk kiskorút érintő terhességgel, ami fokozott odafigyelést igényel a védőnő és az illetékes családsegítő részéről is. A 2022. évben is előfordult, hogy az újszülöttnak nem lehetett a családon belül olyan személyt találni, aki vállalni képes a gyámsággal kapcsolatos feladatok ellátását, így kénytelenek voltunk megtenni azt a lépést, hogy javaslatot tettünk a kórház felé, az újszülött ideiglenes hatályú elhelyezésére.

A család és gyermekjóléti szolgálat alapellátás és védelembe vétel keretein belül, illetve egyszeri, az első interjúval lezárható eset formájában is gondozza a családokat. Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai: szülői elhanyagolás, szabálysértés elkövetése, gyermeknevelési problémák, következetlen nevelési módszerek alkalmazása, lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya pl.: víz, áram), anyagi nehézség – a szülő munkanélkülisége, elégtelen jövedelme, továbbá a kiskorú terhesek vonatkozásában is, ami nem igényel védelembe vételt alapellátás keretében kísérik figyelemmel a családot. A családba fogadás és gyámság vállalása esetén szintén alapellátásban gondozzuk az esetet. Az alapellátást a családsegítők fél évente felülvizsgálják, lehetőség szerint megszüntetik, vagy

még fenntartják, vagy súlyosabb veszélyeztetés esetén tájékoztatják a gyermekjóléti központot a gondozás eredménytelenségéről és kérik a védelembe vételi javaslat elkészítését.

A 2022. évben alapellátás keretében ellátottak száma Edelényben: 71 fő, Abod: 1 fő, Damak: 1 fő.

Védelembe vétel során a Család-és Gyermekjóléti Központ javasolja a védelembe vételt a gyámhivatal felé, elkészíti a családsegítővel közösen a személyre szabott egyéni gondozási-nevelési tervet, ezt követően a szociális segítőmunka biztosítása szintén a családsegítő feladata. Ez egy határozott, magatartási szabályokat előíró gondozási folyamat, melyet a gyámhivatal évente, vagy szükség szerint, esetleg az estmenedzser rendkívüli formában felülvizsgál.

A 2022. évben védelembe vétel keretében ellátottak száma Edelényben: 71 fő, Abod: 0 fő, Damak: 0 fő.

A 2022. évben családsegítés keretében Edelényben az ellátottak száma: 6 fő, Abod és Damak településen nem volt ellátott.

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát a különböző gyermekvédelmi ellátásokból való kilépésen lehet mérni (gondozási esetek lezárása, ellátási forma változása, családba történő visszagondozás). A tényleges hatékonyság azonban nehezen mérhető. Az eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl: védelembe vételből alapellátás, vagy fordítva), gyakran csak nagykorúvá válással kerülnek ki a gyerekek a rendszerből. Kevés azon gyerekek száma, akik rövid időre kerülnek be a szolgálat rendszerébe. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátással, más szakember bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Egy-egy gyerek akár évekig is a rendszerben marad, ezek a gyerekek generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küszködő családokban élnek. Az ő esetükben hatósági intézkedéssel (védelembe vétel, családból való kiemelés) lehet csökkenteni vagy megszüntetni a veszélyeztetettséget.

Egyszeri segítségnyújtásban, ügyintézésben, információnyújtásban, élelmiszer segély értesítő átadásban 2022. évben 917 főt láttunk el (halmozott adat) Ez a fajta gondozási forma azt jelenti, hogy a probléma az első alkalommal tett interjú, találkozás, ügyintézés alkalmával megoldódott, lezárható.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is részt vettünk a szünidei és nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában. Az étkezést az önkormányzat napi egyszeri meleg étel formájában biztosította, az osztás három helyen zajlott: A Biztos Kezdet Gyermekházban, az Egres városrészben, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban, a belvárosban, valamint a Mátyás Óvoda finkei tagóvodájában. Ez megközelítőleg alkalmanként 340 gyermeket érintett.

Egész évben havi rendszerességgel értesítők kihordását végeztük a jogosultaknak, az EU-s, Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében megvalósuló Élelmiszersegély Csomagok kiosztását megelőzően. Ez alkalmanként 60-100 főt érintett.

Szabadidős programok, karitatív tevékenységek a Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében a 2022. évben

A 2022. évben a járványhelyzet megszűnését követően a korlátozó intézkedések feloldása után, igyekeztünk visszatérni a hagyományörző foglalkozásainkhoz, programjainkhoz. Ezek során több alkalommal együttműködtünk az Edelényi Községi Ház munkatársaival, illetve a Gézengúz Biztos Kezdet Gyermekház dolgozóival.

1. Prevenációs foglalkozás – Óvjuk a környezetet! Szelektív hulladék gyűjtés!
A program helye: Edelényi Községi Ház
A program ideje: 2022. március 31.
Résztevők: 15 fő
Program célja: Környezetünk tisztaságának megőrzésére a figyelem felhívása.
2. Szabadidős, kézműves foglalkozás – húsvéti foglalkozás.
A program helye: Edelényi Községi Ház
A program ideje: 2022. április 12.
Résztevők: 8 fő
A program célja: A hagyományok felelevenítése. Manuális készségfejlesztés, esztétikai érzék fejlesztése.
3. Szabadidős foglalkozás – Közös sütés Galamb Alex közreműködésével.
A program helye: Edelényi Községi Ház
A program ideje: 2022. június 21.
Résztevők: 9 fő
A program célja: Sikerélmény biztosítása, példakép állítása.
4. Szabadidős, kézműves foglalkozás
A program helye: Edelényi Községi Ház
A program ideje: 2022. szeptember 22.
Résztevők: 10 fő
A program célja: Beköszönt az ősz, természet változásainak megfigyelése, sündisznó készítése.
5. Kézműves foglalkozás – a karácsony ünnepekre való felkészülés.
A program helye: Edelényi Szociális Szolgáltató Központ Idősek Klubja
A program ideje: 2022. december 9.
Résztevők: 23 fő
A program célja: A hagyományok felelevenítése. A karácsonyi ünnepekre való felkészülés, a kézműves foglalkozás az idősek a gyermekekkel közösen készítettek kopogtatót és képeslapot.

Lehetőségünk nyílt az évben nyári tábor megszervezésére első és második osztályos gyermekek számára, két turnusban 25-25 fő számára szerveztünk élményt nyújtó programokat. A tábor 2022. július 18-22., illetve 2022. július 25-29. között került megvalósításra.

Munkatársaink sok tapasztalattal, a gyermekek élményekkel lettek gazdagabbak.

Adományok közvetítése

Az adományok közvetítése a rászorulóknak számára folyamatos volt a 2022. év folyamán is.

- Ingyenes ruhabörze 2022. évben három alkalommal került megrendezésre, de folyamatos volt a látókörünkbe tartozó rászoruló kliensek támogatása személyre szabott csomagok formájában.
- A Máltai Szeretetszolgálat jóvoltából 61 esetben juttattuk a rászoruló családokat részére friss pékárú, ruhanemű, gyermekjáték és tisztítószer adományokat.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kiküldött élelmiszersomag értesítőit megközelítőleg 890 főhöz juttattuk el (halmozott adat), Edelény-Abod-Damak településeken.
- Egy alkalommal szerveztünk gyűjtést a háborús menekültek számára, amely keretében ruhanemű és tartós élelmiszer került elszállításra az érintettekhez.
- Továbbra is jó kapcsolatunk az Egri Főegyházmegyei Karitasz Központ helyi képviselőjével, a rászorulóknak érdekében több alkalommal segítettük egymás munkáját.

Az évértékelő jelzőrendszeri tanácskozás 2022. évben nem került megrendezésre az akkori aktuális járványhelyzet miatt, ehelyett írásos véleményt kértünk a jelzőrendszeri tagoktól a 2022. évi együttműködésről. Ezt követően az előírt további hat alkalommal megvalósultak a szakmaközi tanácskozások az alábbiak szerint:

- 2022. 04. 25.- A közfeladatot ellátó személyek elleni erőszak formái, következményei - Takács Viktor Dániel r.alezr., büntügyi osztályvezető előadása
- 2022. 05. 30.- A hajléktalanellátás lehetőségei a szociális rendszerben – Kocsenga Anton Miskolci Gondviselés Háza vezetőjének előadása
- 2022. 05. 03. – A GYVR rendszer bemutatása, felmerülő problémák megoldása – Babik Kitti családsegítő tájékoztatása
- 2022. 06. 28. – A családterápia bemutatása, annak lehetőségei a szociális ellátásban- Szolnoki Beáta családterapeuta előadása
- 2022. 09. 20. – Gyermek- és fiatalok bűnözés alakulása megyénkben– Majó Márk Promise Egyesület képviselője előadása
- 2022. 11. 07.- A fogyatékosügy tanácsadói szolgáltatás működése megyénkben- Tasi Zsuzsanna fogyatékosügy tanácsadó online előadása

Család-és Gyermekjóléti Központ

Alapvető célok az Edelényi Járás településeinek élők számára a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása. A járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása, részükre rendszeres konzultáció nyújtása.

A család- és gyermekjóléti központ fő feladatai:

- Egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása
- Jelzőrendszer járási szintű koordinálása
- Szakmai támogatást nyújt a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység végzése
- Szociális diagnózis felvételi esetmenedzseri tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos konzultációs lehetőséget biztosít a járás településén működő szolgálatok számára. Ennek módja: telefonos, illetve személyes konzultáció:

- A szolgálatok számára szakmai támogatást biztosít, amelynek érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart.
- Tájékoztatja a szolgálatokat a járás területén elérhető szolgáltatásokról.
- A központ amennyiben a szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, úgy bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába

Az intézmény heti rendszerességgel, team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A megbeszélések alkalmat adnak az esetek megbeszéléséhez, az intézmény és a szakmai csoport működésével kapcsolatos kérdések, felvetések, javaslatok, tények átadásához, megvitatásához. Munkaszervezéssel; feladatmegosztással kapcsolatos problémák felvetése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A 2022. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ nem került sor kapcsolattartási ügyeletre.

- **Utcái szociális munka**

Figyelemmel kísérjük a napközben, iskolai időben utcán csellengő gyerekeket.

- **Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléten 2022. évben öt segélyhívást regisztráltunk. A hívást követően az illetékes esetmenedzser megtette a szükséges intézkedéseket, az érintett család esetén.

- **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása keretében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, szakmai támogatást nyújt a szakmai közti megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.

Településeket érintő jelzések összesen 2022. évben:

1256 jelzés

- **Jogi tanácsadás**

A Család- és Gyermekjóléti Központban 47 alkalommal került sor jogi tanácsadásra.

- **Családterápia**

A Család- és Gyermekjóléti Központ új szolgáltatásaként megjelent 2022. évben, a képzett családterapeuta által tartott családterápia. A családterápia olyan pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani. A terápiás foglalkozás 33 alkalommal valósult meg.

- **Óvodai és iskolai segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai szociális segítség kötelezően megvalósuló feladat. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hangsúlya a megelőző és megkereső folyamaton van,

szolgáltatásai pedig a nevelési-oktatási intézményekben valósulnak meg. Kiemelten fontossá válik a szociális segítő és az intézmény közötti együttműködés, jó és szoros kapcsolat kialakítása az intézményekben dolgozó szakemberekkel, valamint a gyermekvédelmi és jelzőrendszer tagjaival együttműködve végzi feladatát. Fontos és elengedhetetlen a folyamatos kapcsolattartás kialakítása és a szoros együttműködés kiépítése a szakemberek között.

Az óvodai és iskolai szociális segítő olyan – óvodában, iskolában és kollégiumban tevékenykedő – segítő szakember, aki elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, szociális és kommunikációs készségei fejlesztésében, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, prevencióval foglalkozik. Aktív résztvevője a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő szakembereknek (pl. dajka, gyermekfelügyelő, pedagógiai asszisztens) és más szakembereknek (pl. iskolai védőnő, iskolapszichológus, iskola rendőr) illetve a szülőknek.

Az óvodai és iskolai szociális munkát a tavalyi év folyamán 2 főállású munkatárs végezte.

A járásban, 47 oktatási, nevelési intézményben a gyermekek száma kb. 5366 fő.

Megosztásuk szerint:

- 24 óvoda – kb. 1493 fő óvodás,
- 23 iskola – kb. 3549 fő iskolás,
- 1 gimnázium – kb. 324 fő diák.

Járásunkban elsődleges probléma az iskolai hiányzások magas száma. Több gyereknél előforduló probléma a többszöri osztályismétlés. Ezek fő okai között szerepel elsősorban a szülők alacsony iskolai végzettségük, nem tartják fontosnak az iskolába járást, illetve, hogy gyermekük szakmát szerezzen ebből adódóan a diákok túlnyomó többsége motiválatlan.

A szakemberek folyamatosan látogatták és látogatják az oktatási és nevelési intézményeket az egész járás területén. Munkájuk során fokozatosan sikerült kiépíteni az iskolák és óvodák vezetőivel egy jól működő partneri viszonyt. Minden intézményben más volt az érdeklődés és a nyitottság az új típusú szolgáltatás iránt.

A mulasztások mellett továbbra is fő probléma a gyermekek magatartás és teljesítményzavara az iskolákban. A gyerekek jelentős része nem megfelelő életvitelt folytató nehéz családi körülmények közül jön. Nem kaphatnak megfelelő támasztást az iskolába, feszültek, ingerültek, amit sajnos otthon tapasztalnak meg és az iskolában verekedésben és dührohamokban csapódik le. Összességében a 2022-es évben 917 esetben végeztek a szakemberek segítő tevékenységet (akár egyénileg, akár csoport foglalkozás keretében), összesen 341 elláttal.

A nyár folyamán a napközis tábor lebonyolításában vettek részt az óvodai, iskolai szociális segítők.

Szociális diagnózis felvételi események szervezési tevékenység:

A szociális diagnózis célja az emberek szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

Az események szervezése a járás egész területén 57 diagnózist készített el.

A nyár folyamán a napközis tábor lebonyolításában is részt vett a diagnózist készítő szakember.

Az alábbi táblázat mutatja az Edelényi Járáshoz tartozó települések esetszámait az előbbieken felsorolt hatósági feladatokra lebontva

Család- és Gyermekjóléti Központ esetszámai							
Települések	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerül	Diagnózis készítés	Iskolai, óvodai tevékenység	Összesen
Abod							0
Balajt	2		4	3			9
Becskeháza							0
Bódvalenke	6	1	7				14
Bódvarákó							0
Bódvaszilás	7		2			85	94
Boldva	23		4	1	1		29
Borsodszirák	6		2		1	25	34
Damak							0
Debréte							0
Edelény	53		25		44	74	196
Égerszög							0
Galvács							0
Hangács			2		2		4
Hegymeg	4						4
Hidvégdárdó	1						1
Irota							0
Komjáti							0
Ládbesenyő	3	1	1				5
Lak	9	5	5		1		20
Martonyi	11	1	7				19

Meszes	1						2		3
Nyomár	1	3							4
Perkupa	12								12
Rakaca	23		14					20	57
Rakacaszend	5		5						10
Szakácsi	15		1				1		17
Szalonna	11		4					38	53
Szendró	98	4	13				4	24	143
Szendrőlád	27	4	9					10	50
Szin	12	4	5					23	44
Szinpetri									0
Szögliget									0
Szölösárdó									0
Szuhogy	2		2					21	25
Teresztenye									0
Tomor	4						1		5
Tornabarakony									0
Tornakápolna									0
Tornanádaska	28	4	21					22	75
Tornaszentandrás									0
Tornaszentjakab	1								1
Varbóc									0
Viszló									0
Ziliz	1		2						3
Összesen:	366	27	135	4	57	342	931		

Az ellátott településeken az esettanulmányok tapasztalata szerint a legfőbb problémák a nagy gyermeklétszám, szülői elhanyagolás, életmódbeli problémák, magatartási problémák, életviteli problémák, kiskorú terhesség.

A vírushelyzet megszűnését követően az iskolai hiányzások ugyanazt a tendenciát mutatják, mint azt megelőzően.

Előző évekhez hasonlóan, most is tapasztaltuk, hogy a kiskorúak vonatkozásában, a szabálysértések száma növekedést mutat, pl. bolti lopások megszorodása, garázdaság elkövetése.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma	
Tevékenység	Tevékenységek és érintettek száma
Családlátogatás	939 alkalommal / 910 fő
Hatósági tárgyalásokon való részvétel	117 alkalommal / 232 fő
Szolgálatokkal való együttműködés során esettanulmányon, esettanulmányon, illetve esettanulmányon való részvétel, környezettanulmány készítésében való közreműködés	494 alkalommal / 778 fő

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esettanulmányok tevékenységben érintettek száma					
	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Összes érintett száma (fő)	366	27	135	4	532
0-2	26	15	30	1	69
3-5	56	0	37	0	93
6-13	167	5	42	0	37
14-17	115	7	26	0	115
18-	2	0	0	0	0

A Család- és Gyermekjóléti Központ a 2022. évben a következő tevékenységekben vett részt:

- Az iskolai szünidők idején a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítséget nyújt a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő szülők gyermekei számára kiosztásra kerülő az egyszeri meleg étel kiosztásában, amelyben a Központ dolgozói is aktív szerepet vállalnak.
- 2022. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ esettanulmányok aktívan közreműködtek adományok beszerzésében, kiosztásában.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítséget nyújtottak a terepgyakorlaton résztvevő szociális munkás részére, aki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál töltötte a gyakorlatát, de abban a szerencsés helyzetben volt, hogy a Központ munkájába is betekintést nyerhetett, és részt

vehetett családlátogatásokon, a család hozzájárulásával, az etikai kódex és a titoktartás szigorú betartásával.

- A megyei módszertani szakember az előző évekhez hasonlóan a 2022. évben is figyelemmel kísérte a központok munkáját. Ebben az évben a személyes látogatások helyett, online formában került sor a szakemberrel való konzultációra, melynek során megtudhattuk az aktualitásokat, illetve a központunkat érintő változásokat.
- 2022. évben a RSZTOP- 1.1.1.- 16-2016-00001 kiemelt európai uniós projekt keretében a szegény gyermekes családok, rászoruló várandós nők, illetve az RSZTOP 4.1.1. Élelmiszersegély biztosítása a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára, élelmiszeresomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a rászorulóknak havonta történő értesítők kiosztásában való közreműködés – havonta kb. 60-100 fő részére.
- A 2022. évben segítséget nyújtottunk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett nyári tábor lebonyolításában, amelyen első és második osztályos gyermekek vettek részt. A két turnusban, 25-25 fő számára megszervezett élményt nyújtó programok, 2022. július 18. és 22. között, illetve 2022. július 25. és 29. között kerültek megvalósításra.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereinek az elmúlt évekhez hasonlóan elsődleges céljuk, hogy a feladataikat minden esetben, a törvényi előírásnak megfelelően és kiemelkedő szakmai színvonalon végezzék, mint járási szinten, mint városi szinten. Ebben nehézséget okoz számunkra a munkaerőhiány, mivel több szakember inaktív állományba került. Ezeknek az állásoknak a betöltése nehézséget jelent mivel nagyon kevés a megfelelő képzettséggel rendelkező szociális szakember, előfordul, hogy nem alkalmasak erre a munkavégzésre, illetve a terület nehézségei miatt sokan nem szívesen választják központunkat.

A kicső szakemberek miatt, még több munka hárul a jelenleg aktív dolgozókra, amely még nagyobb megterhelést jelent számukra. A szociális területen dolgozó szakemberek számára további kihívás a dolgozók lelki egészségének, mentális állapotának megőrzése, mivel jellemző, hogy ezen a területen rendkívül magas a kiégés kockázata, kevés a sikerélmény, az elismerés és a munkánk megbecsültsége is elég alacsony.

A 2023. évben továbbra is kihívás a Központ számára, a már 2021. nyarán elindításra kerülő Országos Szociális Információs Rendszer – a Gyermkeink Védelmében Rendszerhez (GYVR) történő csatlakozás. Ennek köszönhetően az eddigi papíralapú munkáink, digitális formában való kiváltásra kerül majd jövőben, azonban jelenleg még sok esetben dupla munkát ró a dolgozókra, a rendszer hiányosságai, illetve a külsős területen is érezhető szakember hiány miatt. A rendszer használata, annak megtanulása több hónapot vesz igénybe és van, akit ez is visszatart ezen a területen történő munkavégzéstől.

IDŐSEK OTTHONA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68. § (1) bekezdése alapján az idősek otthonában az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet

megállapítása esetén nyújtható, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása:

	Férfiak	Nők	Összesen
40-59	1	1	2
60-64	0	1	1
65-69	4	5	9
70-74	13	10	23
75-79	1	18	19
80-89	10	46	56
90-	0	16	16
Átlagéletkor	≈ 74 év	≈ 81 év	≈ 78 év

Betegség szerint:

Időskori demenciában szenved **53 fő** ebből súlyos demens **27 fő**

Fogyatékoság szerint:

enyhén értelmi fogyatékos	hallássérült	mozgáskorlátozott	látásfogyatékos	halmozottan sérült
4 fő	23 fő	94 fő	4 fő	17 fő

Gyógyászati segédeszközt használ:

Kerekesszék	járókeret	támbot	hallókészülék
10 fő	33 fő	9 fő	5 fő

Gondnokság alatt lévők száma:

Részlegesen korlátozó gondnokság	Teljesen korlátozó gondnokság	gondnokság alá helyezése folyamatban
3 fő	8 fő	0 fő

Ápolási-gondozási besorolás szerint:

önellátásra képes (fennjáró)	37 fő
önellátásra részben képes	47 fő
önellátásra nem képes	42 fő (a lakóink 33 %-a) ebből:

Feladataink:

- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi legalább ötszöri étkezés biztosítása,
- szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátás,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása.

Az Intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést –

ebből egy meleg ebédet – szükséges biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőségről kell gondoskodni.

Az egészségügyi ellátás keretében kötelesek vagyunk gondoskodni az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

A műszakban lévő nővér az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről eseménynaplót, áradónaplót vezet.

A gyógyszer felhasználásáról egyéni nyilvántartó lapot vezetünk.

Az intézmény rendelkezik szakellátási engedéllyel, amely engedély keretein belül a szakápolók végezhetnek szakfeladatokat, amelyek a sebellátás, sebkötözés, injekciózás, katéter gondozása és cseréje, oxigénterápia, légút biztosítás, nyákszívó használata, EKG készülék és Holter készülék használata, Pulzoximetriás vizsgálat és egyéb egészségügyi tevékenységek, amire van megfelelő kompetenciájuk.

Az intézmény rendelkezik megfelelő eszközökkel az ellátás biztosításához, úgymint oxigénkoncentrátor, EKG,- Holter készülék, pulzoximéter, vérnyomásmérők, cukor mérők, nyákszívó készülék, fecskendők, tűk, katéterek, leszívó katéterek, oxigén katéterek, intelligens kötszerek, sürgősségi táska, amely a sürgős beavatkozásokhoz szükséges eszközöket tartalmazza.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52. § (2) és (3) bekezdése részletesen előírja azon gyógyszercsoportok körét melyet az intézmény által biztosítani szükséges alap gyógyszerkészletként, továbbá a lakók gyógyászati segédeszközzel való ellátását is részletesen szabályozza ugyanezen jogszabály.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve, törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Gondoskodunk az ellátást igénybevevő intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.

A 2022. évet végre nem a vírus helyzet határozta meg, hanem a megújulás jellemezte.

A felújítások ugyan jártak némi kellemetlenséggel, de ezeken könnyen átlendültek, nem viselte úgy meg a lakóinkat, mint a járvány alatti időszak.

A mentális gondozásba teljesen új elemeket építettek be a terápiás munkatársak - Bingó, zenés torna, táncos délutáni foglalkozások, dekorációk készítése. Egyre több lakó vesz részt a foglalkozásokon, melyek főként a szórakoztatást célozták meg. A közös éneklés, a műsorokra való készülés megkönnyíti elviselni a monoton hétköznapiakat.

A nagyobb ünnepekre az óvódás, illetve az iskolás gyerekek is rendszeresen jönnek, és kis műsorral örvendeztetik meg lakóinkat.

Az ellátást igénybevevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a szellemi és szórakoztató, valamint a kulturális tevékenységeket.

Programjaink kötődnek az egyházi, állami ünnepeinkhez és a népszokásokhoz: farsang, március 15., húsvét, Anyák napja, augusztus 20., idősek világnapja, október 23. és a karácsony. Az ünnepek alkalmával lakóinkkal közösen, rövid műsorokkal készültek a munkatársak.

A fizikai egészség megőrzése és szinten tartása érdekében reggeli tornát, légzésjavító tornagyakorlatokat, valamint sétát iktattunk be az ellátottak napjaiba.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, illetve szintentartása.

A terápiás foglalkoztatás az intézmény környezetében, közös helyiségben történik. A terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatás keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játékkerapiák történnek.

Munkaterápiás foglalkoztatás az Otthon belső, külső környezetének rendben tartásában, kisebb fizikai, nem megerőltető munkában - pl. az ebédlőbe megterítés, ebéd után a leszedésben segítés, virágültetés, és azok öntözése, stb. - való részvétel.

A munkaterápiában résztvevő ellátottak munkaterápiás jutalomban részesültek.

A demens betegek foglalkoztatására is kiemelt figyelmet fordítunk. A meglévő képességeikhez mérten játékos feladatok, labdázás, babázás, zene- és tánc foglalkozások tartásával a mentális képességeik hanyatlása lassítható, a legsúlyosabb esetekben pedig bármilyen elfoglaltság, ami leköti a figyelmet már eredményesnek mondható. Fekvő betegeinket egyéni foglalkozás keretében felolvasás, éneklés, esetleg egyszerű kvíz játékok lehetnek alkalmasak a mentális fejlesztésre. Tavasztól, szebb idő esetén az újonnan elkészült parkban tartott énekes, régmúlt időköt idéző beszélgetések nyugtató hatásúak és az ingergazdagabb környezet miatt sokkal könnyebben felkelthető a figyelem is.

A 2022. évben az intézmény nagy része megújult. A demens részleget sikerült a földszintre költöztetni, helyére pedig a földszinti lakók költöztek. Ezek a szobák teljes felújítása megtörtént. A falvédők még nem kerültek a helyükre, de a padozat cseréje és a szobák festése már befejeződött 14 szobában. A folyosók is szintén felújításra kerültek. Két részleg folyosói ajtó kiszedésre kerültek, ezáltal a folyosók tágasabbak, világosabbak lettek.

Az emeleten 4 lakószoba új szekrényeket kapott.

A nővérszoba áthelyezésre került és ezáltal teljesen fel is lett újítva.

Az átalakítás során 2 férőhellyel több lett a nagyépületben, ezzel még jobban csökkentettük a zsúfoltságot.

A demens részleg végén egy zárt udvar építését kezdtük el, ami lehetővé teszi a demens betegek friss levegőn való tartózkodását egy biztonságos védett környezetben.

Az apartmanban 5 fürdőszoba teljes felújítása zajlott, ami magában foglalja a kádak eltávolítását, ezáltal a fürdők biztonságosabbak, tágasabbak, illetve akadálymentesek lettek, így jobban illeszkednek a jelenlegi lakóink igényeihez. Ebben az 5 lakószobában a falak festése is megtörtént.

Az 2022. évben további 20 elektromos ágyat vett az intézmény, továbbá kaptunk 3 elektromos ágyat adományba is. Sajnos a lakóink állapota azt kívánja, hogy az

ápolásban már ezeket az ágyakat használjuk, főként a biztonságuk érdekében. Minden ágy könnyen leereszthető oldalráccsal felszerelt, illetve a mobilizációban is nagy segítség az ápoló és gondozó személyzet számára.

A 2023. évben tovább tervezzük folytatni a felújítási munkálatokat. A nagy épület emeleti másik társalgójának illetve a folyosó padozat és oldal burkolat cseréjével.

Az apartmanban a fennmaradó 5 lakószoba fürdőjének felújítása, a szobák festése, továbbá a folyosók tisztasági festése szükségsszerű.

Az apartmanban az ágyak cseréje, továbbá a nagy épületben további legalább 15 betegágy beszerzése lenne szükséges, ugyanis a régi ágyak állapota az évek óta tartó használat miatt erősen lerongálódott. Több ágy összetört, a heverők rugós matrakai tönkre mentek és ezáltal kényelmetlenné váltak.

Az új betegágyak tökéletesen illenek a nagy épület bármely szobájába, mert fa mintázatúak, ezáltal természetességet és melegséget sugároznak, továbbá a betegellátás szempontjából is praktikusak és megbízhatóak.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj 2022. évben:

3 500Ft/fő/nap

Személyi térítési díj az intézményi díj 100%	Személyi térítési díj az intézményi térítési díj 80%	Szerződés alapján az intézményi térítési díj 100%
31 fő	30 fő	65 fő

Intézményi elhelyezésre várakozóink száma:

52 fő

OTTHONI SZAKÁPOLÓ SZOLGÁLAT

Az otthoni szakápolás az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

A biztosított otthonában végezhető gyógyító tevékenységeket elrendelheti a háziorvos saját kezdeményezésre, vagy intézeti zárójelentés alapján, továbbá a járóbeteg -, és fekvőbeteg - szakellátást nyújtó intézmény szakorvosa.

A háziorvosok, szakorvosok építenek az otthoni szakápolás szakembereire, mivel ők a beteg otthonában szakszerűen ellátják a szakápolásra szoruló beteget:

- átkötik a műtéti sebeket, kezelik a fekélyes lábat, a fekvés során kialakult decubitusokat (felfekvést), megtanítják a hozzátartozókat a beteg alapápolására, ellátására.
- A balesetet szenvedett vagy ortopédiai műtéten átesett beteg otthonába megy a gyógytornász és fizioterápiás asszisztens, hogy a kórházban megkezdett, gyógyulásához elengedhetetlen terápiát folytassa.

- Az agyvérzések utáni *rehabilitáció sikere* nagyrészt az ellátás gyorsaságán és szakszerűségén múlik.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő *lakosságszám arányosan, szerződött vizitkeretben határozza meg a finanszírozható ellátás mennyiségét.*

Az otthoni szakápolás keretében a térítésmentesen nyújtott ellátás naponta egy vizit. A biztosított azonos időszak alatt más szolgáltatótól kórház-kiváltó ellátást nem vehet igénybe. Az otthoni szakápolás legfeljebb 14 vizitre rendelhető el, amely ismételt orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - további három alkalommal megismételhető. Újabb megbetegedés esetén a szakápolás 14 vizitre ismételen elrendelhető, amely orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - esetenként további három alkalommal megismételhető.

Otthoni szakápolás 2022. évi feladatmutatói

Végzett tevékenység	Fő	Vizitek száma
Szakápolás	2	49
Gyógytorna	22	593
Fizioterápia	0	0
Összesen	24	642

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A családok komplex gondozása a következő elemekből tevődik össze:

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre nevelés,
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása,
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása,
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten),
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása,
- védőoltások megszervezése,
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott-, nővédelmi)
- csoportok, foglalkozások, klubok szervezése

A védőnő a feladatát az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyekkel kapcsolatosan köteles ellátni, valamint a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személyt is, aki az ellátás iránti igényét írásban bejelenti. A területi védőnő nem választható, és a védőnői ellátás nem lemondható.

A védőnő munkája során kapcsolatot tart és együttműködik az egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a házi gyermekorvosi-, háziorvosi ellátás, továbbá a szakellátás, a közoktatás, valamint a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények szakembereivel.

A védőnői ellátás helyszínei: a tanácsadó, a családok otthona, a nevelési-oktatási intézmény továbbá a közösségi programokra alkalmas helyszínek.

A védőnő munkájáról havonta és évente jelentést készít a területileg illetékes Kormányhivatal Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya felé.

A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét a területileg illetékes Kormányhivatal Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztályán dolgozó járási vezető védőnő látja el. Ezt a feladatot 2022. évben a Családvédelmi Szolgálat védőnője látta el megbízottként.

Edelényben a védőnői szolgálat 6 körzetből áll és mindegyik gondozási körzet ún. vegyes körzet, ami azt jelenti, hogy a területi védőnői feladatok mellett valamennyi körzetben iskola egészségügyi feladatok ellátása is történik.

A területi védőnői ellátáson belül a várandósok és a 0-7 éves korosztály ellátása egyéni, személyre szabott gondozási terv alapján történik.

Tanácsadásokon történnek szakmai protokoll szerint az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok az alábbi életkorokban: 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18, hónapos, 2 éves, 2,5 éves majd 3 éves kortól 7 éves korig évente, minden életkor betöltésekor.

Az életkorhoz kötött, és választható védőoltások beadása is a tanácsadások keretén belül történik.

Mind a szűrővizsgálatokon, mind a védőoltásokon történő megjelenés megszervezése komoly feladatot jelent, mert a gyermek alapvető jogai ellenére van olyan szülő, aki nem teljesíti megfelelően a szülői feladatait, és a védőnő egyszeri felszólítása nem elegendő ahhoz, hogy megjelenjen gyermekével a tanácsadáson. A problémás szülők meggyőzésében nagyon nagy szerepe van a védőnő határozott fellépésének és hatékony, korrekt kommunikációjának.

A várandósok ellátása is elsősorban a tanácsadóban történik, ahol a tanácsadás alkalmával a védőnő az elvégzett vizsgálatok alapján, nyomon követi a várandós szervezetében végbemenő változásokat, valamint a magzat fejlődését.

A területi védőnői ellátás másik fontos módszere a várandósok és a 0-7 éves gyermeket nevelő családoknál végzett családlátogatás, ami nagyon sok információval szolgál a védőnőnek, valamint hatékonyabbá teszi a kommunikációt.

Az iskolaegészségügyi ellátáson belül a védőnők feladata az iskolaegészségügyi dokumentáció vezetése, ezen belül az első évfolyamon tanuló gyermekek egészségügyi dokumentációjának beszerzése, az életkorhoz kötött valamennyi védőoltás meglétének ellenőrzése.

Az iskolát ellátó védőnő feladata a 2. 4. 6. 8. 10. 12. osztályban tanulók szűrővizsgálata, valamint a 6. 7. osztályosok életkorhoz kötött kötelező és szabadon választható védőoltásának megszervezése, lebonyolítása.

Ezen túlmenően feladat valamennyi tanulónál a tisztasági vizsgálat elvégzése és igény szerint egészségnevelő foglalkozások tartása.

A COVID-19 vírus okozta járvány 2020. márciusától jelentősen megnehezítette és átformálta a védőnői ellátás módszereit. Azóta a gondozottak tanácsadáson történő megjelenése kizárólag előjegyzés alapján, előre megbeszélt időpontban történik.

A 2022. évben lazultak a járványügyi intézkedések, de a védőnői tanácsadásokon továbbra is kötelező a maszk viselése a felnőtteknek, valamint a zsúfoltság kiküszöbölése érdekében továbbra is kértük a gondozottaktól, hogy 1 gyermekkel 1 szülő tartózkodjon bent a tanácsadóban (kivéve újszülöttek esetében).

A 6 védőnői körzetben gondozott várandósok, valamint a 2 gyermekorvosi és védőnői tanácsadáson megjelenő 0-7 évesek beosztása komoly egyeztetést és logisztikát követelt 2022. évben is.

A területi védőnői ellátás másik fontos módszere, a családlátogatás is átalakult a veszélyhelyzet ideje alatt. A védőnő-gondozott kommunikáció módszertanában a védőnői dokumentációban hivatalosan is megjelent a távkonzultáció fogalma. A veszélyhelyzet idején csak nagyon indokolt esetben történt családlátogatás a megfelelő óvintézkedések betartásával.

A 2022. évben a családlátogatások szigorú korlátozása megszűnt, valamint megmaradt a telefonon, interneten messenger és viber alkalmazásokon keresztül történő távkonzultáció lehetősége is a gondozottakkal történő kommunikációban.

A mindennapi feladatokon túl a már hagyománnyá vált Anyatejes Világnapi ünnepséget 2022. július 29-én sikerült az elmúlt évben is megrendezni. A rendezvényen a hagyományoknak megfelelően a várandós anyukákat és a gyermekükkel érkező szoptató édesanyákat köszöntöttük. Értékes előadások hangzottak el az anyatejes táplálás témakörében, valamint a meghívott okleveles szoptatási tanácsadónak kérdéseket tehettek fel a résztvevők. Ebben az évben is sikerült minden résztvevőt megajándékozni, és ezen felül külön személyre szóló ajándékot kapott minden édesanya, akinek a gyermekét sikerült 6 hónapos korig kizárólag szoptatnia. Családias jellegű, szép napot töltöttünk el a gondozottakkal.

A 2022. évben az „Integrált térségi gyermekprogramok megvalósítása az Edelényi járásban „(EFOP-1.4.2-16-2016-00012) projekt keretében is szervezett a védőnői szolgálat baba-mama klubot.

A Biztos Kezdet Gyermekházakban egészségnevelő alkalmakon, a gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri tanácskozásán a védőnők aktívan részt vettek.

A védőnői-, a gyermekjóléti szolgálat, valamint a Biztos Kezdet Gyermekházak között folyamatos és nagyon jó az együttműködés.

A Máltai Szeretetszolgálattól elsősorban a Balajt községben lakó gondozottak megfelelő ellátásához kapott Suzuki Swift gépjárművet a védőnők elsősorban családlátogatásra, valamint Balajt községben tanácsadások megtartásához használják. Ez az adomány rendkívül nagy segítség a családlátogatások megvalósításában és a csatolt községek (Balajt, Abod, Damak, Ládbesenyő) ellátásában.

Védőnői ellátás számszerű adatai 2022. évben

Edelény I-VI. védőnői körzetekben gondozottak száma a 2022. december 31-i nyilvántartás alapján:

Családok száma:	589
Csecsemők száma:	117
1-3 éves kisdetek száma:	231
3-6 éves kisgyermek száma:	356

Várandós gondozásban részesültek száma 2022. évben:

Várandósgondozásban részesültek összes száma:	184
Veszélyeztetett várandósok száma:	37
Kiskorú várandósok száma:	4

Iskolaegészségügyi ellátás a 2021/2022. tanévben:

Iskolás tanulók létszáma:	1522 fő
Iskolai szűrővizsgálatban részesült tanulók száma:	685 fő
Iskolában beadott védőoltások száma:	665 fő

Tisztasági vizsgálatban részesült tanulók száma: 1508 fő

Gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenység 2022. évben:

Írásos jelzések összes száma:	27
Általános probléma miatt tett jelzések száma:	26
Bántalmazás, elhanyagolás miatt jelzett eset:	1
Nem hazaadható újszülöttek száma:	4

GÉZENGÚZ BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ

A Gézengúz Biztos Kezdet Gyerekház működését és továbbműködtetését az Egres településrészeire jellemző alábbi általános problémák hívták életre:

- elégtelen, veszélyes lakókörülmények
- szemetes utcakép
- generációk összezsúfolódása
- alacsony foglalkoztatottság
- alacsony iskolai végzettség
- korai gyermekvállalás
- rendezetlen családi viszonyok, csonka családok, vérfertőző kapcsolatok
- rossz szocializációs környezet
- egészségtelen táplálkozási szokások
- addiktív szokások és szerek terjedése: dohányzás, drog, alkohol
- rossz higiéniai szokások, gyakori megbetegedések
- egyre rosszabb közbiztonság, szaporodó bűnesetek
- elvándorlás és visszaköltözés

A Gyerekház ezen, súlyos problémák többségének ellensúlyaként egy biztos, fix pontként lehet jelen a családok, kisgyermekek életében. Nagy hangsúlyt fektetve egy szép, otthonos, tiszta, rendezett környezetre, egészséges étkezésre, fürdési, tisztálkodási, mosási lehetőségekre éppúgy, mint a szülőknek ügyintézési segítségnyújtásra, de a szülői, női (hiszen leginkább anyukák járnak) szerepben való erősítés sem elhanyagolható szempont.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít az a 0-3 éves korú gyermek, aki szülőjével vagy negyedévente legfeljebb hat alkalommal az őt kísérő más személlyel az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább 35 százalékában látogatja a Biztos Kezdet Gyerekházat.

A Biztos Kezdet Gyerekházban a szolgáltatást adott hónapban átlagosan legalább tíz gyermeknek igénybe kell vennie rendszeresen, mivel Edelényben az állandó lakosok száma meghaladja a kétezer főt.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek legalább felének rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek kell lennie úgy, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek legalább felének egyúttal hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek is kell minősülnie, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben kell élnie.

A 2022. évben a havi rendszerességgel járók száma az alábbiak alakult:

Hónap	Havi rendszeresen járók száma
január	10 fő
február	10 fő
március	10 fő
április	10 fő
május	10 fő
június	11 fő
július	12 fő
augusztus	10 fő
szeptember	11 fő
október	11 fő
november	11 fő
december	12 fő

A 2022. január 1. napjától december 31. napjáig a Gyerekház látogatottságának havi átlag száma a <http://dok.biztoskezdet.info> adatai alapján: 136 fő.

Ez napi rendszerességgel átlagosan 5-10 fő gyermeket jelentett.

A 2022. év decemberében 23 gyermek szerepelt a Gyerekház rendszerében. A gyerekek legnagyobb része hátrányos helyzetben vagy halmozottan hátrányos helyzetben nőnek fel, a szülők saját nyilatkozata alapján gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. A dokumentációs rendszer adatai szerint a bevont gyerekek fejlettségi állapota az egyéni mérő alapján általában 60-80 % között mozog. Rendszerben lévő gyermekeink 3 kivételével az integrált településfejlesztési stratégia szerint szegregátumban él.

A Biztos Kezdet Gyerekháznak szolgáltatásként biztosítani kell a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresését és a Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek ösztönzését.

A bevonást és családok megismerését célzandó családlátogatásokra 12 dokumentált alkalommal, azaz minden hónapban sor került. A látogatások során azt tapasztalták a Gyerekház munkatársai, hogy a minél gyakrabban keresték fel családokat, egyre nyitottabbak, bizalmasabbak voltak.

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérést, valamint számukra képesség-kibontakoztató foglalkozást, fejlesztést és kísétketést kell biztosítani.

Ennek megfelelően a szabad közösségi és egyéni játék mellett napi program állandó része volt a tízórai és a fejlesztő foglalkozás.

A gyermekek étkeztetésében az elsődleges szempont az volt, hogy a legkisebbek is életkori sajátosságaikból adódó igényeikhez igazodva a lehető legegészségesebben és legsokszínűbben tudjanak étkezni. A tízórai fontos részét képezte az ételmi rostokban gazdag pékáru, a friss zöldségek és gyümölcsök, tejtermékek biztosítása.

Heti rendszerességgel megvalósuló programok az elmúlt évben:

- hétfő – meseolvasás, szépségápolás,
- kedd – nagymozgások, kiskert gondozása,
- szerda – mondókázás, szülői fórum,
- csütörtök – éneklés, főzőklub,
- péntek – kézműves foglalkozás, heti team.

A munkatársak ezen, főbb szempontokat vették figyelembe a nap alakításánál, emellett fontos volt a gyermekek aktuális igénye a játék terén. A foglalkozásokat úgy alakították, hogy elsődleges legyen az éppen jelen lévő gyermekek életkora, érdeklődése is, és jusson külön idő minden gyermekre, a gyermekek spontán csoportosulása folytán történt a tevékenykedtetés.

A gyermekekről félévente megfigyelőlap készült a dokumentációs rendszer alapján, így nyomon követhető a gyerekek fejlettsége, fejlődése magához és kortársaihoz képest. Minden gyermek fejlesztéséhez foglalkozási terv készült, melyben szerepet kapott a gyermek életkori sajátosságait figyelembe véve a finommotorika, a nagymozgások, a beszéd és kommunikáció fejlesztése, a logikus gondolkodás, az érzelmi élet támogatása.

Legfőképpen azon területek erősítése a cél, melyben a gyermek esetlegesen elmaradást mutatott.

A Gyerekház megteremti a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést, a gyermekneveléshez, a személyes higiéné biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó, valamint egyéb preventív célú programokat.

Ennek megfelelően hetente több alkalommal került sor közös főzésre a Gyerekházban dolgozó kollégák segítségével, hiszen a modern eszközökkel a szülők még egyedül nem boldogultak. Gyakori volt a kézműves tevékenység, ilyenkor az volt a fontos, hogy olyan dolgok készüljenek, ami nekik is tetszik, amivel szépíthetik otthonaikat. Másik kedvelt tevékenység a heti rendszerességgel megrendezésre kerülő filmklub, illetve a tornaklub, ahol a Gyerekház dolgozói együtt mozogtak a szülőkkel, az egészséges életmód fontosságát hangsúlyozva, illetve a gyerekek előtt pozitív példát mutatva.

A Gyerekház dekorálásában, ünnepi díszbe öltöztetésében, tisztán tartásában, otthonossá tételében a szülők éppúgy részt vettek, mint a Gyerekház munkatársai. A kiskert gondozása is közösen a szülőkkel zajlott.

A védőnői tanácsadás és a szülői fórumokon való tapasztalatcsere segíthet a betegségek megelőzésében, a gyermek testi-lelki fejlődésének megértésében éppúgy, mint akár az iskola, az otthon, a megfelelő gondoskodás hangsúlyozásának fontosságában, ugyanakkor a hagyományok, szokások felidézése is fontos.

Ilyen foglalkozások voltak a szülői fórumok 24 alkalommal, 12 alkalommal védőnői tanácsadások, 20 alkalommal a közösségi rendezvények.

A jelenlétek száma alkalmanként átlagosan 5-8 főre tehető. Egyéb szolgáltatásként a szülők kisebb része legalább heti rendszerességgel igénybe vette a korszerű fürdőszoba tisztálkodási lehetőségeit a saját és gyermeke személyes higiéniájának megőrzésére. A mosógépek rendszeresen használatban voltak, a szülők főleg saját és gyermekeik ruhájának tisztaságát szolgálva.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás napi szinten megvalósult a Gyerekház irodájában, ami elsősorban az űrlapok kitöltésében való segítségnyújtást jelentette, de gyakran került sor a vezetékes telefonszám használatára hivatalos ügyeik intézése folyamán.

Évente legalább 12 rendezvény megszervezése kötelező.

Rendszeresen voltak azon rendezvényeink, melyek egy-egy aktuális közeli eseményhez, alkalomhoz kötődtek, illetve a roma hagyományok, szokások ápolása volt a cél:

Január	Sütni jó! – Galamb Alexszal	Július	Virágápolás
Február	Farsang	Augusztus	Búcsú az ovisoktól
Március	Süteménykészítés menekültek számára Farsang Látogatás Tik-Tak bohócnál Szülinap	Szeptember	Ismerkedjünk! – új családok a Gyerekházban Őszi börze
Április:	Roma Nap Húsvétváró kézműves délelőtt Szülinap Tavaszi fotózás	Október	Gyerekház szülinap
Május	Anyák napi délelőtt Szülinap Interaktív délelőtt Gyereknapi	November	Ruhabörze
Június	Hurra nyaralunk	December	Mikulás délelőtt Karácsonyi ünnepség

Tematikus hetek is megrendezésre kerültek, ezek témája: környezetvédelem, egészség, takarékoság.

A Biztos Kezdet Gyerekház a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal együttműködve segíti elő a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációját.

A Biztos Kezdet Gyerekház legalább havonta egy alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez, amelyre meghívja a család- és gyermekjóléti szolgálat, az óvodák, a védőnők munkatársait, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer más tagját. Ezen megbeszéléseken egy-egy kiemelt téma (pl.: család, mint egység, új családok bevonása a Gyerekházba, jelzés fontossága stb.) kerül fókuszba.

Az óvodákkal nagyon jó a kapcsolat, ők is „reklámozták” a Gyerekház jótékony hatását, miszerint könnyebb a gyermek beszoktatása, hiszen már valamennyire megszokta a közösséget, megvan a napi rutin, rendszer, azon gyerekek életében, akik a Gyerekházban nőttek fel.

A Biztos Kezdet Gyerekház együttműködik a Biztos Kezdet Gyerekházak módszertani támogatását biztosító mentori hálózattal. A mentor 2022. évben is rendszeresen látogatta az intézményt, hogy szakmai kérdésekben segítséget nyújtson.

KONYHA ÜZEM

Intézményünk 350 adagos főzőkonyhával, két tálaló konyhával és egy adagoló konyhával rendelkezik.

A személyi háttért 1 fő ételmezésvezető, 1 fő raktáros, 3 fő szakács, 6 fő konyhalány biztosítja beosztás szerint.

Előzetes létszámfelmérés alapján kalkulálunk a következő célcsoportoknak:

- Intézményünk lakóinak, akiknek naponta ötszöri étkezést biztosítunk,
- Intézményünk dolgozóinak
- Szociális étkezőknek
- Klubos étkezőinknek

- Vendégétkezőinknek

Étkezések helyben illetve a szociális étkeztetés keretén belül az étel házhoz szállításával valamint helyből történő elvitelével valósul meg naponta.

Konyhai üzemünk működését a *közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról* szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet határozza meg.

„A közétkeztetés olyan vendéglátó tevékenység, amelynek során meghatározott fogyasztói csoportot, vendéglátó-ipari termékekkel, többnyire előre megrendelés alapján a nap egy-egy meghatározott időszakában, meghatározott időtartamban látnak el különösen oktatási, gyermek-, szociális-, egészségügyi-, bentlakásos intézményben, táborban munkahelyen.”

A rendelet és az *„Útmutató a vendéglátás és étkeztetés jó higiéniai gyakorlatához”* figyelembevételével a bentlakók étkeztetését naponta ötször biztosítjuk életkori sajátosságaiknak, az egészséges táplálkozás követelményeinek, valamint a betegségeknek megfelelő speciális diéták figyelembevételével. A diétás ételkészítésre a lakók többsége igényt tart.

Diétás étkezéseket dietetikus állítja össze.

Diétás étkeztetés történik a következő diéták figyelembevételével:

- cukorbeteg diéta (35 fő),
- epe-, -májkímélő (10 fő)
- fehérjeszegény, (12 fő),

illetve ezek kombinált változatai például cukros-epés, cukros fehérjeszegény, epés-fehérjeszegény diéták.

Ételkészítési eljárás figyelembevételével:

- pépes étrend (10 fő)

A heti étlap kialakításánál a szakmai követelményeken túl próbáljuk figyelembe venni a lakók által jelzett igényeket a világi és egyházi ünnepek szokásait.

Az étlapok elektronikus módon is elérhetőek.

Az ételek készítési technológiájában, alapanyagok összeválogatásában mindezekon túlmenően a korszerűség, a változatosság, és idényjelleg is hangsúlyt kap. Heti két alkalommal biztosítunk meleg vacsorát, mindennap adunk gyümölcsöt vagy gyümölcslevet.

A jó, ízletes és változatos étrend szinte minden lakónknál mást és mást jelent, amelynek megfelelni nagyon nehéz.

Az étel készítése folyamán alapvető szabály a **HACCP** rendszer működtetése, az abban foglaltak maradéktalan betartása.

Mindezek mellett folyamatosan jó kapcsolatot tartunk a Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelenyi Járáshivatal Népegészségügyi Osztályával, ezáltal könnyebben nyomon követhetőek az előírások változásai, bejelentési kötelezettségeink.

Továbbá gondoskodnunk kell az ételmaradék és a használt zsiradék elszállításáról a mindenkor jogszabályi előírások szerint. Ezért szerződéssel rendelkezünk a megfelelő engedélyekkel rendelkező társasággal és magánszemélyekkel.

Minden más, a működéshez szükséges igazolások, hatósági engedélyek, az intézménynél rendelkezésre állnak, a kötelező bejelentések megvannak vagy ügyintézésük folyamatos.

A közétkeztetés ellátásának fontos és elengedhetetlen része a nyersanyag normák betartása, annak folyamatos figyelése, az étlapok korcsoportoknak megfelelő összeállítása. Az egyes életkornak megfelelő tápanyag-szükséglet szerinti étkezés összeállítása, a változatosság fenntartása, az idényjellegű alapanyagok rendszeres beiktatása az étkezésekbe fontos feladatunk.

Főzési adagszámunk megoszlása:

- 127 fő intézményi ellátott
- 165 fő átlaglétszámú szociális étkező
- 13 fő átlaglétszámú klubos étkező
- szabad kapacitásra alkalmazotti és vendégétkezés

Ellátottak étkezésének alakulása 2021. évhez viszonyítva

Normál étkezés tekintetében ellátottak (adag/év)

<i>Étkezési normák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
2021.év	11506	11506	11506	11506	11506
2022.év	11993	11993	11993	11993	11993

Diétás étkeztetés tekintetében (adag/év)

<i>Étkezési formák</i>	<i>reggeli</i>	<i>tízórai</i>	<i>ebéd</i>	<i>uzsonna</i>	<i>vacsora</i>
2021.év	32571	32571	32571	32571	32571
2022. év	32774	32774	32774	32774	32774

Szociális étkeztetés (adag/év)

	Szociális étkezők	Klubos étkeztetés
2021. év	40703	2947
2022. év	40816	3656

A 2022. évben az élelmiszer árak a gazdasági helyzet függvényében emelkedtek, a **normaeltérésünk** a következőképpen alakultak:

- Szociális étkeztetés esetében **102%**
- Diétás étkeztetés esetében **107 %**
- Normál étkeztetés esetében **107 %**

Tárgyi feltételek:

A konyha üzem gépesítettsége a legfontosabb feladatok elvégzéséhez megfelelő, az adagok előállítására alkalmas, az alapvető eszközök rendelkezésre állnak.

A 2022. évi beszerzés konyhánkon:

- 1 db MA-753 típusú motorikus alapgép segédgéppel, állvánnyal,
- 1 db 8 literes cutter robotgép,
- 1 db NS-1106 nagykonyhai elektromos sütőkemence,
- 2 db Whirpool fagyasztóláda
- 1 db Zanussi hűtő,

- 1 db elektromos sütőkemence.

Főzőkonyha üzemünk kicsi, elosztása nem minden esetben megfelelő, de bízunk a nyertes konyha pályázat mielőbbi kivitelezésében és így ez a probléma is meg fog oldódni.

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

Szakmai tevékenységet ellátók létszáma:

Intézményvezető	1 fő
Intézményvezető ápoló	1 fő
Alapellátás vezető	1 fő
Ápoló-gondozó /bentlakás/	28 fő
Terápiás munkatárs	3 fő
Házi szociális gondozó	5 fő
Szociális segítő	1 fő
Gondozó /nappali ellátás/	2 fő
Esetmenedzser	4 fő /ebből szakmai vezető 1 fő/
óvodai és iskolai szociális segítő	5 fő
Gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző	1 fő
Családsegítő	4 fő /ebből csoportvezető 1 fő/
Védőnő	6 fő/ebből csoportvezető védőnő 1 fő
Szakmai vezető (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
Munkatárs (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
Összesen:	63 fő

Az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó létszám:

Gazdaságvezető	1 fő
Gépkocsiveető	2 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	3 fő
Konyhalány	7 fő
Munkatügyi előadó	1 fő
Pénztáros	1 fő
Pénzügyi ügyintéző	1 fő
Raktáros	1 fő
Karbantartó	2 fő
Takarító	5 fő
Mosónő	1 fő
Adminisztrátor	3 fő
Kisegítő BKH	1 fő
Összesen:	30 fő

Orvos	Heti 6 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Dietetikus	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Gyógytornász	Heti 2x4xóra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Jogász	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

A 2022. évi beszámoló a költségvetési év előirányzatokat és azok teljesítésének adatait összefoglalóan az alábbi táblázat mutatja:

1. Személyi juttatások:

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	adatok e.ft.ban teljesítés
<i>Foglalkoztatottak személyi juttatásai</i>	414.776.367.-	413.049.891.-	410.184.974.-
<i>Külső személyi juttatások</i>	636.000.-	1.169.965.-	1.169.965.-
<i>Személyi juttatások összesen:</i>	415.412.367.-	414.219.856.-	411.354.939.-

A 2022. évben a személyi juttatás felhasználása 99,31 % volt.

A 2022. évben az engedélyezett létszám: 93 fő.

2. Járulékok

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	adatok e. Ft-ban teljesítés
<i>Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó</i>	52.049.114.-	54.953.068.-	54.845.640.-

A 2022. évben a szociális hozzájárulási járulék felhasználása éves szinten 99,80 % volt.

3. Dologi kiadások

adatok e. Ft-ban			
Megnevezés	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés
Készletbeszerzés	73.065.000.-	95.945.360.-	93.942.476.-
Kommunikációs szolgáltatás.	3.482.283.-	2.598.693.-	2.496.530.-
Szolgáltatás kiadások	52.861.576.-	60.410.992.-	59.770.507.-
Kiküldetés, reklám, propagandakiadások	80.000.-	86.385.-	81.415.-
Működési célú előzetesen felszám ÁFA	35.297.818.-	32.128.947.-	31.479.623.-
Kamatkiadások	20.000.-	22.934.-	16.157.-
Egyéb dologi kiadások	1.141.466.-	934.806.-	924.806.-
Fizetendő általános forgalmi adó	1.404.000.-	1.310.000.-	1.310.000.-
Dologi kiadások összesen:	167.352.143.-	193.438.117.-	190.021.514.-

A 2022. évben a dologi kiadások éves felhasználása 98,23% volt.

KÉSZLETBESZERZÉS

Szakmai eszközök beszerzésébe tartoznak az alábbiak:

- szakmai anyagok,
- egyéb szakmai anyagok
- gyógyszer,
- könyv, folyóirat,
- informatikai eszközök beszerzése

A szakmai anyagok beszerzésének jelentős költségét az idős ellátás szakfeladaton az ellátottak részére biztosított gyógyszerköltség teszi ki.

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe az alábbiak tartoznak:

- üzemeltetési anyagok beszerzése,
- élelmiszer,
- irodaszer, nyomtatvány,
- hajtó, kenőanyag,
- munkaruha, védőruha,
- mindazok, amelyek nem számolhatóak el szakmai anyagként, beszerzése.

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe beletartoznak, karbantartási anyagok melyek javítási, karbantartási munkák során anyagszükségletként merülnek fel.

Élelmiszer költségek:

Intézményünk étkezési szolgáltatást biztosít az intézményben ellátottak részére (126 fő) naponta ötször. Szociális étkezést az igénylők részére, éves szinten 179 fő napi egyszeri étkezés, idősek klubjában étkezők 18 fő. Az intézményben dolgozó kollégák részére átlagosan napi 25 fő, vendégétkezést napi 1 fő.

Az intézmény konyha üzemének kihasználtsága közel **100 %-os**. A jelenleg rendelkezésre álló kapacitás maximum 350 fő/nap.

Intézményünk az élelmiszer beszállítását szerződött felek által bonyolítja melyet 2022. február hónapban bonyolított le az intézmény, és a szállítókkal 1 éves szállítói szerződést kötött.

Irodaszer, nyomtatványok:

Az irodaszer, nyomtatványok jelentős költségét az irodai papír beszerzésére fordítottuk. Itt kerül elszámolásra továbbá a bélyegzőkre, nyomtatványokra, költött kiadás is.

Hajtó, kenőanyag:

Költsége az intézmény által üzemeltetett intézményi gépjárművek üzemanyag költsége teszi ki. A 2022. évben az intézmény üzemeltetésében lévő gépjárművek száma: 7 db.

Munkaruha juttatást biztosít az intézmény valamennyi dolgozója számára, melynek éves összege 25 000 Ft/fő.

Egy éven belül elhasználódó üzemeltetési anyagok.

A teljes felsorolás nélkül ezek a következők voltak: ajtókilincs, dug villa, elosztó, éjjeli lámpa, évérelé, facsavar, párna paplan huzat, karbantartási anyagok, hordtáska, tisztítószer, matrac-matracvédő huzat, tápkábel.

Informatikai szolgáltatások:

Igénybevétel magába foglalja a következőket: internet díj, informatikai szolgáltatások igénybevétel.

Egyéb kommunikációs szolgáltatások: telefon, telefax, mobil telefon költsége

SZOLGÁLTATÁSI KIADÁSOK

Közüzem díjak: magába foglalja a villamos energia, földgáz és a víz és csatornadíjak költségét.

Karbantartás: magába foglalja a gépkocsik javítási költségét, szerződés szerinti kötelező felvonó karbantartás és éves felülvizsgálatát, riasztórendszer karbantartását, gázkazán karbantartást, háztartási kisgépek karbantartását, kerékpár javítást, mérleg - porral oltó hitelesítést

Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások:

- orvosi szolgáltatás:
- vezetői képzés, szakmai továbbképzések
- egyéb egészségügyi ellátás (gyógytorna)

Egyéb szolgáltatások: magába foglalja a levélbélyeg költségét, csomagfeladást, biztosítási díjakat, mosatási költség, a Borsodi Közszolgáltató Kft.-vel fennálló szolgáltatási szerződést, kémény ellenőrzést, rovarirtás, lift kabantartást.

Intézményi beruházások a 2022. évben költségvetési évben:

Informatikai eszközök beszerzése: laptop beszerzés.

Egyéb tárgyi eszközök beszerzése: az alábbiak kerültek beszerzése:

- személygépkocsi (Ford)
- gázkazán csere 2 db (apartmanház)
- elektromos sütő
- elektromos betegágy
- hűtőszekrények, fagyasztóládák
- ágyazókocsi
- kartotékszekrény
- mosógépek

2022. ÉVI BEVÉTELEK ALAKULÁSA:

Az intézménynek az alábbi bevételei realizálódtak a 2022. költségvetési évben.

A 2022. évben költségvetési évben módosított ei. alapján összes bevétel: **164.231.360 Ft**

Tény adatok:

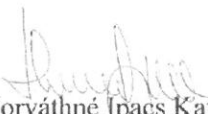
163.638.903 Ft

Saját bevételek esetében a legnagyobb bevételi forrás a gondozási díj bevétel és a szociális étkeztetés bevétele teszi ki.

A 2022. évben az intézményben **4.190.664.- Ft** pénzmaradvány realizálódott.

Intézményünk gazdálkodása 2022. évben kiegyensúlyozott volt. a rendelkezésre álló pénzügyi forrásokat hatékonyan használtuk fel.

Edelény, 2023. március 7.


Horváthné Ipacs Katalin
intézményvezető

